

**Правила программы  
по увеличению лояльности и активности абонентов**

## 1. Термины и определения

- **Абонент/Клиент** – физическое лицо, заключившее с Компанией договор на предоставление услуг сотовой связи предоплатной системы расчетов;
  - **Абонентский номер** – номер, выделяемый Абоненту по договору на предоставление услуг сотовой подвижной радиотелефонной связи, по которому идентифицируется подключенное к сети телекоммуникаций абонентское оборудование при соединении с ним других устройств;
  - **Абонентский договор** – договор, заключенный на условиях Публичной оферты на предоставление услуг мобильной связи, заключаемый между Абонентом/Клиентом и Оператором, состоящий из настоящей Оферты, Прайс-листа, Регистрационного бланка условий оферты и приложений к ним;
  - **Компания/Оператор** – ООО «Unitel», оказывающее услуги мобильной связи.
  - **Участник** – Абонент/Клиент Компании, имеющий заключенный договор и право участвовать в программе в соответствии с Правилами проведения.
  - **Программа** – система акций и взаимоотношений между Участниками и Компанией, в которых Участник приобретает право на получение привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Компания по усмотрению может вводить специальные суб-программы поощрений для отдельных категорий Абонентов/ Клиентов.
  - **Акция** – дополнительное стимулирующее или иное мероприятие, направленное на увеличение активности Абонентов/Клиентов в приобретении услуг и продуктов или предусматривающих начисление либо получение бонусов в целях увеличения лояльности, проводимое Компанией в рамках Программы.
- Компания имеет право проводить акции в рамках программы для иных сервисов и продуктов Компании или/и аффилированных Компаний.
- **Привилегия** – возможность получения Абонентом/Клиентом дополнительных скидок и/или услуг и/или продуктов и/или призов и/или иных поощрений. Привилегия может быть предоставлена в материальном или нематериальном виде.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе по увеличению лояльности и активности Абонентов/Клиентов (далее – «Программа») оператора сотовой связи ООО «Unitel».

2.2. Настоящая Программа не основана на риске Абонентов/Клиентов и предназначена исключительно для поощрения Абонентов/Клиентов, сохранения их численности, привлечения новых Абонентов/Клиентов, а также для создания конкурентоспособного имиджа Компании ООО «Unitel».

2.2.1. Акции, проводимые в рамках настоящей Программы, нацелены на увеличение следующей активности Абонента/Клиента:

- увеличение суммы или частоты пополнений основного баланса Абонентского номера;

- использование брендированных мобильных приложений Компаний;
- использование дополнительных услуг и продуктов Компании;
- привлечение новых Абонентов/Клиентов;
- укрепление взаимоотношений с Абонентами/Клиентами, поощрение долгосрочного сотрудничества и улучшение лояльности.

2.2.2. В случае принятия участия в Акции, проводимой Компанией в рамках настоящей Программы, допускаются выигрыши Участником материальных и нематериальных Привилегий.

2.2.3. Призовой фонд проводимой Акции в рамках настоящей Программы не формируется за счет оплаты Участниками каких-либо денежных сумм и состоит из главных и поощрительных призов.

2.2.4. Правила и условия Акции, а также виды, количество и порядок получения призов размещаются на официальном сайте Компании [www.beeline.uz](http://www.beeline.uz) в период проведения Акции. Для целей акции может быть отдельно опубликована Специальная Публичная Оферта.

2.2.5. Акция утверждается отдельным внутренним документом Компании, проводится, как правило на срок более 30 дней (если в условиях Акции не предусмотрено иное) и не содержит возможности досрочного отзыва (если в условиях Акции не предусмотрено иное).

2.3. Участники настоящей Программы уведомляются о запуске Акции через SMS и такие официальные площадки Компании, как сайт [www.beeline.uz](http://www.beeline.uz), приложение Beeline Uzbekistan и официальные страницы Оператора в социальных сетях (Facebook, Instagram и Telegram), а также рекламу.

### **3. Участие в Программе**

3.1. Для участия в настоящей Программе Участник должен соответствовать следующим требованиям и условиям:

- Абонент/Клиент является физическим лицом, резидентом Республики Узбекистан, достигшим 18-летнего возраста;
- Договор Абонента/Клиента действителен в период действия настоящей Программы/проводимой Компанией Акции;
- Абонент/Клиент в период действия настоящей Программы пополнил основной баланс Абонентского номера.

3.2. Участие в настоящей Программе является добровольным и означает ознакомление и безоговорочное согласие Участников с правилами проведения.

3.3. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время следующими способами:

- путем направления Оператору уведомления, посредством телефонного звонка в контакт-центр. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника;
- Участник не пополняет основной баланс Абонентского номера от 3-х и более месяцев;

- Расторжение Договора, заключенного между Абонентом/Клиентом и Оператором ООО «Unitel». Победители Акции информируются о выигрыше звонком либо SMS-сообщением на Абонентский номер, который признан выигрышным.

3.4. Принимая участие в Акции, проводимой в рамках настоящей Программы, Участник:

- подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами;
- подтверждает свое согласие на публичное оглашение его ФИО, Абонентского номера;
- подтверждает свое согласие на участие в фото- и видеосъемке и на дальнейшее обнаружение и распространение изображения Участника;
- подтверждает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных со стороны Компании.

#### **4. Условия получения Привилегий**

4.1. В случае неостребования или отказа по любым причинам Участника от получения Привилегий, Компания оставляет за собой право соответствующего уменьшения как общего количества обладателей Привилегий, так и Призового фонда.

4.2. Компания вправе в одностороннем порядке устанавливать и изменять сроки выдачи Привилегий.

4.3. Компания оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в правила с обязательным размещением соответствующей информации на официальном сайте [www.beeline.uz](http://www.beeline.uz).

4.4. Компания оставляет за собой право отказать в выдаче Привилегий Участнику, если:

- Участник не обратился в Компанию в течение 10 рабочих дней со дня размещения информации о победителях на официальном сайте Компании [www.beeline.uz](http://www.beeline.uz);
- Участник отказывается от совершения юридически значимых действий, включая предоставление требуемых документов и проставления подписи при получении Привилегий;
- отсутствует возможность оповещения Участника о получении Привилегий;
- Абонентский номер победителя заблокирован и/или находится вне зоны действия сети либо по иным не зависящим от Компании причинам Участник не поднимает трубку и/или не выходит на связь;
- будут выявлены нарушения условий участия в Акции, проводимой в рамках Программы, со стороны Победителя;
- в случае невыполнения Участником любого из предусмотренных в правилах Акции, проводимой в рамках Программы, требований и условий.

4.5. Привилегии, бонусы, скидки и/или иные поощрения не могут быть начислены в качестве вознаграждения лицам, состоящим с организатором программы в трудовых отношениях, за выполнение должностных обязанностей, оплаты за поставленные товары (услуги или работы) или в качестве материальной помощи.

## 5. Условия получения материальных Привилегий

5.1. Для получения материальной Привилегии – Приза (товара, имущественного права или иного) Участник, признанный победителем, предъявляет ООО «Unitel» следующие оригиналы документов и сведения:

- паспорт/ ID-карта;
- справку о присвоении ИНН (при его наличии) физическому лицу-Победителю;
- свидетельство о регистрации ПИНФЛ из районного отдела миграции и оформления гражданства (паспортный стол), для случаев отсутствия номера ПИНФЛ в базе Налогового Комитета.
- сертификат о резидентстве от Государственного налогового комитета Республики Узбекистан, в случае, если Победитель является иностранным гражданином.

В случае, если Победитель по каким-либо обстоятельствам не имеет возможности присутствовать на процедуре награждения и вручения приза лично, то он может оформить соответствующую нотариально заверенную доверенность на другое физическое лицо (поверенного) для участия в процедуре награждения и оформления документации на получение приза на имя Победителя.

При этом поверенному необходимо предоставить следующие документы:

- паспорт/ ID-карта поверенного;
- копию паспорта/ ID-карты Победителя;
- нотариально заверенную доверенность на получение приза и на право подписи в документах, связанных с получением приза;
- справку о присвоении ИНН (при его наличии) физическому лицу-Победителю;
- свидетельство о регистрации ПИНФЛ из районного отдела миграции и оформления гражданства (паспортный стол), для случаев отсутствия номера ПИНФЛ в базе Налогового Комитета;
- сертификат о резидентстве от Государственного налогового комитета Республики Узбекистан, в случае, если Победитель является иностранным гражданином.

5.2. Документы предоставляются в срок не позднее 10 рабочих дней с момента объявления победителей.

5.3. Приз выдается только физическому лицу, на которое зарегистрирован Абонентский номер. Победитель имеет право передачи приза третьему лицу на основании нотариально заверенной доверенности и при наличии у третьего лица всех необходимых документов для оформления выигрыша в соответствии с п. 5.1. настоящих Правил.

5.4. Компания оставляет за собой право отказать в выдаче приза Победителю, если:

- победитель не обратился в Компанию в течение 10 рабочих дней со дня оповещения о выигрыше;
- победитель не предоставил документацию, указанную в п. 5.1. настоящих Правил, в течение 10 рабочих дней с момента объявления о выигрыше или предъявленные

документы, не соответствуют требованиям Программы и действующего законодательства Республики Узбекистан;

- победитель отказывается от проставления подписи и/или совершения иных юридически значимых действий, включая предоставление требуемых документов, при получении призов.

- отсутствует возможность оповещения победителя о получении приза: Абонентский номер победителя заблокирован и/или находится вне зоны действия сети либо по иным не зависящим от Компании причинам победитель не поднимает трубку и/или не выходит на связь.

- будут выявлены нарушения условий участия в Акции со стороны Победителя;

- в случае невыполнения победителем всех требований и условий, предусмотренных в настоящих Правилах.

## **6. Примечания**

6.1. Компания не несет ответственность за:

- невозможность Участников ознакомиться со списком победителей, размещенным Компанией на интернет-сайте;

- неполучение/несвоевременное получение сведений/документов, необходимых для получения Привилегий, по вине самих Участников или по иным, не зависящим от воли Участника и/или Компании причинам;

- неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками требований, предусмотренных настоящими Правилами;

- неполучение победителями Привилегий в случае неустраивания их или отказа от них;

- невозможность выполнить свои обязательства по вручению Победителям Привилегий по вине третьих лиц и/или обстоятельств форс-мажор.

6.2. Все споры, связанные с проведением Акции, должны решаться путем переговоров.

6.3. В случае невозможности прийти к согласию мирным путем в течение 60 календарных дней с даты возникновения спора, спор подлежит рассмотрению в Мирабадском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента РУз.

6.4. Компания оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Программы кроме как в случаях, предусмотренных в условиях Программы или на основании требований действующего законодательства Республики Узбекистан.