

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор ООО «Unitel»  
Малиновский А.

№ 111/25 от 24.02.2023 г.



## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на предоставление услуг мобильной связи**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. ООО «Unitel», расположенное по адресу: Республика Узбекистан, 100047, г.Ташкент, ул. Бухоро, д.1, оказывающее услуги мобильной связи в соответствии с Лицензией АА № 0005845 на право занятия деятельностью по проектированию, строительству, эксплуатации и оказанию услуг сетей подвижной радиотелефонной (сотовой) связи; Лицензией АА № 0001367 на проектирование, строительство, эксплуатацию и оказание услуг междугородных сетей телекоммуникаций; Лицензией АА № 0000940 на оказание услуг международных сетей телекоммуникаций, Лицензией АА № 0005612 на проектирование, строительство и оказание услуг сетей передачи данных, Лицензией АА № 0006950 на эксплуатацию сетей передачи данных (далее по тексту – «Услуги», «Услуги связи»), именуемое в дальнейшем «Оператор», настоящим предоставляет физическим лицам, акцептующим настоящую оферту путем выполнения оговоренных ниже действий (далее - «Абонент»), (далее совместно именуются как «Стороны Договора») в соответствии с нижеследующими условиями Настоящая Публичная оферта и все приложения и соглашения к ней являются Договором на предоставление услуг мобильной связи.

Условия настоящей Публичной оферты также являются Правилами на оказание услуг мобильной связи, которые должны соблюдать Стороны Договора. Далее по тексту термины Договор (настоящий Договор) и Оферта (настоящая Оферта) имеют одинаковое значение.

1.2. Предметом Договора на предоставление услуг мобильной связи является оказание Оператором Абоненту услуг связи путем подключения его к сети Оператора на территории Республики Узбекистан, совершения определенных технических операций, не имеющих вещественной формы. По выбору Абонента, условиями Договора могут быть предусмотрены отношения, связанные с куплей-продажей Абонентского оборудования. Услуги связи будут оказываться Абоненту при наличии его полного и безоговорочного акцепта условий настоящей публичной оферты, включая исполнение последним обязанности предварительно оплатить услуги связи, согласно избранного им тарифного плана, и стоимость выбранного Абонентского оборудования.

1.2.1. Порядок и условия оказания услуг мобильных электронных платежей определяются правилами оказания услуг мобильных электронных платежей, которые изложены в приложениях, являющимися неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты.

1.3. Для целей настоящей оферты применяются следующие основные термины:

**Абонент** - физическое лицо, с которым заключен Абонентский Договор с выделением ему в пользование не менее одного Абонентского номера.

**Абонентский договор** - Договор, заключенный на условиях Публичной оферты на предоставление услуг мобильной связи, заключаемый между Абонентом и Оператором, состоящий из настоящей Оферты, Прайс-листа, Регистрационного бланка, условий оферты и всех приложений и соглашений к ним.

**Абонентский номер** - номер, выделяемый Абоненту по Договору на предоставление услуг связи, по которому идентифицируется подключенное к сети телекоммуникаций абонентское оборудование при соединении с ним других устройств;

**Абонентское оборудование** - подключаемое к сети техническое средство формирования сигналов электросвязи для передачи или приема информации по радиоканалам. Абонентское оборудование и программное обеспечение к нему приобретается Абонентом самостоятельно или у Оператора, за свой счет, является его собственностью и должно быть надлежащим образом сертифицировано в соответствии со статьей 24 закона Республики Узбекистан "О телекоммуникациях".

**Абонентская плата** - плата, списываемая с электронного счета абонента, в размере и с периодичностью, установленными в Прайс-листах Оператора, за предоставление абоненту возможности использования определенных услуг связи или использования услуг связи по определенному тарифному плану.

**Активация карты оплаты** — процедура, в результате которой электронный счет Абонента пополняется на сумму, указанную на карте оплаты.

**Доступ к сети Оператора** - возможность использовать сеть Оператора для получения услуг, предоставляемых Оператором.

**Единица тарификации** - оплачиваемая Абонентом единица продолжительности телефонного разговора (соединения), которая зависит от системы тарификации, выбранной Оператором.

**Зона обслуживания Оператора** – территория, на которой Оператор имеет право на основании Лицензионного соглашения оказывать услуги связи и обладает техническими возможностями оказывать услуги связи, по качеству, соответствующему техническим условиям, установленным нормативными актами и/или стандартами (руководящими документами), действующими в Республике Узбекистан.

**Карта оплаты** — картонная или пластиковая карта с указанными на ней суммой, на которую Абоненту могут быть предоставлены услуги связи, периодом действия, порядковым номером, секретным кодом, закрытым защитным слоем и другими данными.

**Контент** – полученные посредством СМС, ММС, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный характер.

**Контентные услуги** – вид услуг, технологически неразрывно связанных с услугами подвижной радиотелефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, предоставляемые совместно с третьими лицами стоимость которых оплачивается Абонентом.

**Отдельный тариф** – тариф, устанавливаемый Оператор за отдельную услугу, не входящую в тарифный план. Отдельный тариф не обусловлен выбором какого-либо тарифного плана. Отдельные тарифы указываются либо в Прайс-листах Оператора, либо в Договоре с Абонентом, либо в Интернете (на официальном WEB-сайте Оператора), либо в средствах массовой информации.

**Офис Оператора** – головной офис Оператора в г.Ташкенте и офисы его филиалов в областях Республики Узбекистан.

**Прайс-лист (Price List)** – совокупность тарифных планов и отдельных тарифов, устанавливаемых Оператором, являющейся неотъемлемой частью Абонентского договора.

**Правила оказания услуг мобильных электронных платежей** – правила регулируют взаимоотношения между Оператором и Абонентом, возникающие в процессе осуществления платежей и других платежей по гражданско-правовым сделкам в онлайн-форме в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, в том числе пополнения электронных кошельков и оплаты посредством электронных денег через информационную систему и сеть Оператора (см. Приложение 2).

**Предоставление доступа** - выполнение Оператором операций по предоставлению в пользование Абоненту Абонентского номера и подключению к Сети.

**Продолжительность радиотелефонного соединения** – это длина интервала времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

**Партнеры** – лица, привлекаемые Оператором с целью качественного оказания или продвижения любых услуг на основании заключенных с Оператором договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов Оператора, а также провайдеры, оказывающие услуги Абонентам посредством сети Оператора;

**Представитель Оператора (агент, дилер, дистрибьютор, а также их субагенты и представители)** – юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности либо соответствующего договора с Оператором на:

- осуществление распространения Абонентских номеров и Sim карт; и (или)
- заключение от имени Оператора Договоров на оказание услуг сотовой связи; и (или)
- предоставление услуг Оператора Абонентам (прием платежей и пр.)

**Радиотелефонное соединение** - установление радиотелефонной связи между Абонентским оборудованием пользователей услуг связи, хотя бы один из которых является Абонентом Сети, обеспечивающей возможность обмена информацией.

**Регистрационный Бланк** – бланк, посредством подписания которого Абонент присоединяется к настоящему Договору и дает согласие на обработку персональных данных, содержащий сведения об Абоненте, информацию об Абонентском номере и иные сведения, на момент присоединения;

**Роуминг (Roaming)** - услуга, обеспечивающая доступ абонента одного Оператора к сети другого Оператора при его нахождении на территории обслуживания другого Оператора, находящегося в пределах одного государства (национальный роуминг) или в другой стране (международный роуминг). Перечень стран и роуминг-партнеров Оператора актуализируется на строго определенную дату действия и может изменяться время от времени. Перечень роуминг-партнеров, равно как и тарифы на услуги роуминга указываются Оператором на своем официальном WEB-сайте и в печатных информационных материалах.

**Сеть** - Сеть сотовой подвижной радиотелефонной связи, представляющая собой совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются услуги подвижной радиотелефонной связи (телефонной, передачи данных и др.).

**СИМ (SIM) карта (Subscriber Identity Module)** - снимаемый идентификационный модуль, содержащий микросхему, с помощью которого обеспечивается идентификация абонентской установки, доступ к сети мобильной связи, а также защита от самовольного использования абонентского номера. Стоимость сим-карты выделяемой абоненту, для идентификации, предоставления доступа (подключения) к сети Компании и получения услуг связи, входит в стоимость выбранного Абонентом тарифного плана.

**eSIM** – виртуальный идентификационный модуль абонентского устройства, с помощью которого обеспечивается идентификация абонентской установки, пользование сетью мобильной связи, а также защита от использования абонентского номера без разрешения;

**СМС (SMS)** – служба коротких сообщений.

**Система тарификации** - способ расчета стоимости услуг связи за различные виды и набор услуг связи.

**Тариф\ы** – цена\ы за определенную услугу связи.

**Тарифный план** - перечень тарифов, соответствующих определенному набору услуг связи.

**Техническая возможность предоставления доступа к Сети** - наличие свободных номеров абонентской емкости и/или каналов связи, в том числе радиоканалов, с учетом выделенного радиочастотного ресурса.

**Техническая возможность предоставления услуг связи** - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту соответствующих услуг связи.

**Транзакция** - операция с Электронным счетом Абонента, в результате которой производится списание денежных средств за предоставленные Услуги. Оператор вправе приравнивать к транзакции также следующее:

- состоявшийся исходящий звонок (с длительностью более 0 сек), в т.ч. произведенный в роуминге (кроме звонков в экстренные службы и на бесплатные сервисные номера Оператора);
- Все исходящие SMS и MMS внутри сети и на абонентов других операторов;
- Все входящие тарифицируемые SMS;
- Списания абонентской платы (исключая списание сумм по услуге «Сохранение номера»);
- Все платные транзакции управления услугами;
- Все состоявшиеся сессии приема и передачи данных;
- Успешный перевод или принятие определенной суммы по услуге «Мобильный перевод».

**Услуги Оператора** - услуги по приему, обработке, передаче радиосигналов, основные и дополнительные услуги связи, и иные услуги/сервисы, перечень которых определяется Оператором, в зависимости от технической возможности сети сотовой связи, предоставляемые Оператором для обеспечения Абонента доступом к Сети, предоставляемые Оператором самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц на основании заключенных договоров.

**Услуга доступа к сети интернет** – услуга по приему и передаче данных с использованием сети интернет.

**Уполномоченный офис Оператора** - офис третьих лиц, Представителей Оператора, имеющий право, на основании официального документа, удостоверенного подписью должностного лица и печатью Оператора, заключать Договор на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи с Абонентом и/или принимать платежи за предоставляемые Оператором услуги.

**Уровень ограничения** - минимальный размер денежных средств на Электронном счете (балансе) Абонента, при котором Оператор имеет право ограничивать объем услуг связи, предоставляемых Абоненту, либо полностью их приостановить.

**Фрод** - преднамеренное действие или бездействие физического лица, приводящее к использованию Услуг связи, предоставляемых Компанией, с нарушением установленных

правил и процедур, без надлежащей оплаты, а равно направленные на завладение денежными средствами Оператора или абонента.

**GSM шлюз** - многоканальное или одноканальное мобильное устройство, подключающееся к стационарной сети общего пользования или к сети мобильного оператора, позволяющее направлять любые входящие звонки с телефонного устройства на один из каналов GSM шлюза с последующим переводом звонка на локальную телефонную сеть и тарифицировать вызов как локальный.

**Электронный (Лицевой) счет** – электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение услуг Оператора.

**Персональные данные** – зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному Абоненту или дающая возможность его идентификации. К информации об Абонентах относятся: фамилия, имя, отчество Абонента - физического лица; адрес Абонента, псевдоним, абонентские номера и другие данные, позволяющие однозначно идентифицировать Абонента и его абонентское оборудование. Перечень таких сведений утверждается Оператором и размещается на официальном Web-сайте Оператора;

**Код IMEI (International Mobile Equipment Identifier)** или международный уникальный код идентификации (далее - IMEI) — 15-значный идентификационный номер абонентской установки мобильной связи, выделенный GSMA и работающий на сетях стандарта GSM/UMTS/LTE;

**Cashback** - эквивалент денежных средств, зачисляемый Абоненту на электронный лицевой Счёт, применяемый оператором в качестве скидки за оказываемые услуги связи.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с порядком, установленным п.2.1. Оферты.

Целью сбора и обработки персональных данных Абонентов, является возможность оказания Оператором услуг мобильной связи и иных дополнительных услуг, Абонентам заключивших с ним договора, возможность определения и идентификации лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, предоставление и передачу третьим лицам, привлекаемыми Оператором на основании заключенных договоров с существенным условием по обязанности третьих лиц сохранения конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки, включая трансграничную передачу данных в страны с адекватной защитой, в том числе лицам осуществляющим правоприменительные функции, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РУз, на основании законных и обоснованных запросов.

Оператор собирает, обрабатывает и использует персональные данные, которые требуются для операционных целей, эффективного обслуживания абонентов в соответствии с Политикой ООО «Unitel» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов размещенной на официальном Web-сайте Оператора.

1.4. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи в Сети оказываются с обеспечением для всех Абонентов равных условий обслуживания в соответствии с выбранным Абонентом набором услуг и тарифным планом.

1.5. Перечень основных и дополнительных услуг связи, оказываемых Оператором Абонентам, определяется Лицензией и техническими возможностями сетей и средств связи,

принадлежащих Оператору или иным Операторам сетей телекоммуникаций, образующих сеть телекоммуникаций общего пользования в Республике Узбекистан, с учетом нормативно - технических актов органа исполнительной власти в области связи и информатизации, и указывается в Прайс-листах Оператора. Перечень услуг может изменяться время от времени в связи с техническими, организационными и/или финансовыми обстоятельствами.

1.6. Сведения об Абонентах, ставшие известными сотрудникам Оператора в силу исполнения ими служебных обязанностей, являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Конфиденциальная информация обрабатывается, когда Абонент использует услуги Оператора, а также, когда посещает официальный web-сайт Оператора, не применяется к web-сайтам и услугам других компаний, даже если Абонент получает к ним доступ посредством сети или услуг Оператора.

1.7. Информация о передаваемых по сетям телекоммуникаций сообщениях, а также сами сообщения могут выдаваться только их отправителям (Абонентам Оператора) или их законным представителям. Прослушивание телефонных разговоров, ознакомление с сообщениями, передаваемыми по сетям телекоммуникаций, получение сведений о них, а также иные ограничения тайны разговоров и сообщений допускаются только в случаях и порядке, предусмотренных законом. Оператор не вправе распространять или передавать третьим лицам сведения об Абоненте, ставшие ему известными в силу исполнения договора, без согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

2.1. Договор на предоставление Услуг связи между Абонентом и Оператором заключается в Офисах Оператора или в Уполномоченных офисах Оператора на условиях публичной оферты. Акцептом (согласием заключить Договор) физического лица считается факт подписания регистрационного бланка, получения им СИМ/eСИМ карты и осуществления первого звонка на Абонентское оборудование, поименованное в п.5.2. настоящей оферты, или совершения иных конклюдентных действий с использованием данной СИМ/eСИМ карты. Настоящий договор считается заключённым в письменной форме в момент получения Оператором акцепта.

2.2. Оператор вправе отказать в заключении Договора на предоставление услуг связи:

1) при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;

2) при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом услуг Сети подвижной радиотелефонной связи;

3) при наличии у Оператора сведений об Абонентском оборудовании как об утраченном другим Абонентом или не сертифицированном по законодательству Республики Узбекистан;

4) при наличии у Оператора сведений о задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Оператором услуги связи;

5) при не предоставлении информации, подтверждающей место постоянной или временной регистрации потенциального Абонента.

2.3. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в следующих случаях:

- 1) невозможность исполнения (вследствие обстоятельств непреодолимой силы, отсутствия технической возможности и др.);
- 2) издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательства становится невозможным, в частности, отзыв, приостановление, аннулирование у Оператора лицензии в установленном законом порядке;
- 3) нарушения Абонентом порядка осуществления предпринимательской деятельности в сфере телекоммуникаций при пользовании Услугами связи, оказываемых Оператором, а равно в случае хулиганских действий Абонента, в том числе посредством направления им коротких сообщений и совершения телефонных звонков, оскорбляющих честь и достоинство Абонентов/Оператора;
- 4) в случае передачи подключенной к Сети СИМ/еСИМ карты третьим лицам;
- 5) выявления фрода или попыток фрода со стороны Абонента;
- 6) прекращение оказания Услуг связи Оператором в случаях, предусмотренных пунктами 6.8; 6.9;
- 7) выявления действий, указанных в п.8.5. настоящего Договора;
- 8) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Узбекистан.

2.4. При расторжении Договора плата за подключение СИМ/еСИМ карты к Сети, а также стоимость СИМ/еСИМ карты, равно как и приобретенных, но не активированных Абонентом карт оплаты, Абоненту не возвращается. Абонентское оборудование, находящееся в собственности Абонента, Оператором не выкупается. Оплата услуги за выбор красивого «золотого» номера Оператором не возмещается.

2.5. В случае расторжения Договора положительный баланс денежных средств на «электронном» счете Абонента возвращается Абоненту в безналичной форме путем перевода денежных средств на банковский счет, принадлежащий Абоненту, либо на «электронный» счет другого номера, принадлежащего данному Абоненту, в порядке предусмотренном п.6.15. настоящей оферты, при этом Абонент обязан подать Оператору соответствующее письменное заявление и предъявить оригинал документа, удостоверяющего его личность (паспорт/ID-карта, водительское удостоверение нового образца, военный билет/удостоверение с приложением справки, установленной формы, подтверждающей паспортные данные военнослужащего и место его прописки).

2.5.1. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 дней с момента регистрации письменного заявления Абонента в собственных офисах Компании.

2.5.2. Абонент вправе потребовать возврат денежных средств, оставшихся на «электронном» счете на момент расторжения Договора в течение установленного законодательством РУз срока исковой давности с даты расторжения Договора. В случае, если Абонент обратился в Компанию по истечении указанного срока, денежные средства возврату не подлежат.

2.5.3. Возврат Абоненту денежных средств, внесенных в качестве аванса за услуги Оператора, может осуществляться и в иных случаях, не противоречащих законодательству и договорным отношениям сторон.

2.5.4. При использовании Абонентом «электронного» счета для накопления денежных средств (сумма, превышающая среднемесячную абонентскую плату за тарифный план в 20 раз и более), в том числе полученных от третьих лиц, в нарушение п. 4.1. настоящей оферты, Оператор оставляет за собой право:

- применять штрафную санкцию в размере 4,5% от суммы денежных средств подлежащей к возврату Абоненту;

- обратиться в уполномоченные государственные органы участвующие в противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, для оценки рисков в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию терроризма» от 26.08.2004. №660-П.

2.6. При перемене Абонента, как стороны настоящего Договора, в случае смерти бывшего Абонента (в том числе при наследовании, получении в дар активированной СИМ/eSIM карты), Договор с бывшим Абонентом расторгается (при предоставлении подтверждающих документов), и с новым Абонентом заключается Договор на предоставление услуг связи. При этом Оператор вправе потребовать плату, связанную с переоформлением базы данных об Абоненте (в соответствии с действующим тарифным планом), и возмещения задолженности бывшего Абонента.

2.7. При заключении договора на условиях настоящей Оферты, Абонент дает согласие Оператору на обработку его персональных данных и иных сведений, ставших известными Оператору в процессе оказания услуг мобильной связи, на возможность определения и идентификации лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, предоставление и передачу третьим лицам, привлекаемыми Оператором на основании заключенных договоров с существенным условием по обязанности третьих лиц сохранения конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки, включая трансграничную передачу данных в страны с адекватной защитой, в том числе лицам осуществляющим правоприменительные функции, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РУз, на основании законных и обоснованных запросов.

2.8. Оператор в период с момента заключения Договора и до момента достижения цели обработки персональных данных обрабатывает данные Абонента с использованием программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, накоплению, уточнению (обновлению, изменению) хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных. Отзыв согласия Абонента на сбор и обработку персональных данных производится по заявлению Абонента. Возможность оказания услуг зависит от наличия у оператора персональных данных Абонента, и в случае отзыва согласия, предоставление Услуг будет ограничено.

2.9. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.

2.10. В случае предоставления персональных данных контактных лиц в целях взаимодействия в рамках Договора и/или пользователей Услуг, в целях исполнения требований нормативных документов (для Абонентов – юридических лиц), Абонент гарантирует наличие согласия контактного лица на получение информации и предложений Оператора по оказываемым Услугам, на передачу персональных данных контактного лица и пользователей Услуг Оператору. Абонент подтверждает предварительное информирование контактного лица и пользователей Услуг о передаче персональных данных Оператору.

2.11. Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по Договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором



с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных абонентов, могут размещаться Оператором на Сайте Оператора. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

2.12. В случае, если Абонент решил отозвать свое согласие на обработку персональных данных, Оператор ограничивает предоставление услуг, указанных в настоящей Оферте. В случае отзыва согласия Абонента на обработку персональных данных, так же после достижения целей, Оператор может уничтожить предоставленные персональные данные.

### **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ОПЕРАТОРА.**

#### **3.1. Оператор обязан:**

1) предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора Абонентский номер и активировать SIM карту.

2) предоставлять услуги связи Абоненту при его нахождении в Зоне обслуживания Сети подвижной радиотелефонной (сотовой) связи; качество предоставляемой Оператором в Зоне обслуживания Сети подвижной радиотелефонной связи должно соответствовать действующим в Республике Узбекистан стандартам, техническим нормам и иным нормативным документам, регламентирующим деятельность подвижной радиотелефонной (сотовой) связи, условиям Договора, а также предоставляемой Оператором информации об условиях оказания данных услуг связи;

3) обеспечивать, в пределах Зоны обслуживания, возможность круглосуточного бесплатного вызова Абонентом экстренных оперативных служб по следующим номерам: 101- пожарная охрана, 102-милиция, 103 –скорая медицинская помощь, 104-аварийная газа, 1050 – служба МЧС;

4) предоставлять Абонентам достоверную информацию об услугах связи;

5) информировать Абонента об изменении тарифов не менее чем за 10 дней до установления новых тарифов путем размещения соответствующей информации на официальном Web-сайте Оператора ([www.beeline.uz](http://www.beeline.uz)) и в офисах продаж, если эти изменения ухудшают положение Абонента;

6) принимать меры по устранению недостатков оказываемых услуг связи, обнаруженных в ходе оказания Абонентам этих услуг связи;

7) организовать консультирование Абонента по вопросам пользования услугами связи и расчетов за эти услуги, качества связи.

8) предоставить Абоненту возможность пользоваться услугами других сетей сотовой подвижной радиотелефонной связи в Республике Узбекистан и за рубежом (роуминг) при наличии соответствующих договоров у Оператора с Операторами данных сетей, и в случае, если такая услуга предусмотрена выбранным Абонентом тарифным планом.

9) производить подключение к Сети Абонента, отключенного за неоплату услуг связи и/или невнесение абонентской платы, после ликвидации им задолженности по оплате услуг связи и внесения предоплаты в размере, согласно избранному тарифному плану;

10) при выборе Абонентом соответствующего тарифного плана, реализовать Абоненту Абонентское оборудование, на условиях, определенных в настоящем Договоре.

### 3.2. Оператор вправе:

1) отозвать Публичную оферту в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, вносить изменения в условия настоящей оферты с оповещением Абонентов путем размещения соответствующих уведомлений на официальном WEB-сайте Оператора ([www.beeline.uz](http://www.beeline.uz)), расположенном в общедоступной телекоммуникационной сети, или уведомлять Абонентов иными приемлемыми для Оператора способами, и, если в течение 10 дней с даты размещения указанной информации Оператор не получит письменный полный либо частичный отказ Абонента от принятия таких изменений, то изменения к Договору будут считаться принятыми;

2) приостановить доступ Абонентского оборудования к Сети в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и положений законодательства. Повторный доступ Абонентского оборудования к Сети производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений, сохранение прежнего Абонентского номера Абоненту при этом не гарантируется;

3) изменять тарифные планы, систему, условия, формы и сроки оплаты Услуг связи, известив Абонента не менее чем за 10 дней до введения в действие указанных изменений;

4) изменять в одностороннем порядке Абонентский номер, предоставленный Абоненту, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан;

5) перечислять Абоненту положительный баланс средств на электронном счете Абонента на его пластиковую карту или банковский счет, в случае расторжения Договора, а также на счет поставщиков иных услуг по распоряжению Абонента;

6) устанавливать ограничения непрерывного соединения услуг связи;

7) ограничить предоставление услуг связи или расторгнуть Абонентский договор в случае выявления Оператором сведений о задолженности по другим договорам, заключенным Абонентом с Оператором.

8) списать с Электронного счета Абонента в счет оплаты оказанных Услуг связи по одному из договоров денежные средства, полученные в оплату Услуг связи по другим договорам, при наличии у Абонента нескольких заключенных с Оператором договоров.

9) Оператор может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

10) Полностью приостановить / прекратить предоставление услуг мобильных электронных платежей или одностороннее изменение условий этих услуг при условии публикации на веб-сайте Оператора за 10 (десять) дней (подробнее см. Приложение 2).

11) Ограничивать доступ к Услугам Контакт-центра Оператора за совершение следующих действий, таких как: оскорбления сотрудников Контакт-центра Оператора; использование нецензурных слов при общении с сотрудниками контакт-центра Оператора; неоднократные обращения в Контакт-центр по вопросам, не касающиеся сферы деятельности Оператора; неоднократные звонки в Контакт-центр Оператора сопровождающиеся молчанием и иных случаях, расцененных Оператором как действия, наносящие моральные неудобства сотрудникам Контакт-центра Оператора и лишаящие возможности выполнять обслуживание Абонентов в соответствии с законодательством РУз и Процедурами Оператора.

12) Отправлять сообщения информационного и рекламного характера, в том числе от третьих лиц.

## 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА АБОНЕНТА

### 4.1. Абонент обязан:

- 1) соблюдать условия настоящего Договора;
- 2) использовать только то Абонентское оборудование, которое имеет сертификат на соответствие установленным стандартам в Республике Узбекистан и IMEI-код которого зарегистрирован в установленном законодательством порядке;
- 3) использовать Абонентское оборудование в соответствии с действующей инструкцией по его эксплуатации производителя и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.). Оператор не обязан информировать Абонента об указанных ограничениях и требованиях;
- 4) соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан, в случае приобретения у Оператора Абонентского оборудования, эксплуатация которого требует получения специального разрешения радиочастотного органа Республики Узбекистан.
- 5) с целью идентификации данных Абонента (фамилии, имени, отчества, места постоянного и/или временного проживания, серии и номера документа, удостоверяющего личность) последний обязан предъявить работнику Оператора свой действительный документ, удостоверяющий личность (паспорт/ID-карта и информацию, подтверждающую место постоянной или временной регистрации или водительское удостоверение нового образца, или военный билет/удостоверение с приложением справки установленной формы, подтверждающей паспортные данные военнослужащего и место его прописки);
- 6) своевременно и полностью оплачивать предоставляемые услуги в соответствии с действующим порядком расчетов, тарифным планом и перечнем предоставляемых услуг, согласно условиям Договора;
- 7) предоставлять Оператору достоверные данные об адресе доставки корреспонденции, банковских реквизитах, фактическом местонахождении, почтовом адресе и адресе постоянной или временной регистрации, а также другие сведения, используемые в целях Договора, в объеме, в котором Оператор потребует указать такие данные при заключении Договора. В случае изменения указанных данных, а также изменения данных в документе, удостоверяющим личность (паспорте/ID-карте, водительском удостоверении нового образца или военном билете/удостоверении для военнослужащих), указанных при заключении Договора, представить Оператору актуальные данные в письменном виде в течение 15 (пятнадцати) дней после даты вступления в силу таких изменений;
- 8) не использовать Абонентский номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, для накопления денежных средств на «электронном» счете, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, Интернет телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности Абонентского оборудования и/или устройств связи, без предварительного письменного согласования с Оператором;
- 9) не предоставлять право пользования подключенной к Сети SIM картой третьим лицам;
- 10) пользование SIM картой третьими лицами не освобождает Абонента от ответственности за выполнение обязательств по Договору;

11) в течение 10 дней с даты размещения информации о внесенных изменениях в условия Публичной оферты (включая тарифные планы, систему, условия, формы и сроки оплаты Услуг) надлежащим образом известить Оператора о полном либо частичном отказе от принятия таких изменений, в случае неизвещения Оператора все изменения считаются принятыми абонентом;

12) не допускать или совершать действия, квалифицируемых как фродовые;

13) Абонент может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

#### **4.2. Абонент имеет право:**

1) использовать Сеть для ведения телефонных разговоров, для передачи информации разрешенными Оператором в Сети техническими способами в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и положениями настоящего Договора;

2) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе и его Уполномоченных офисах, режимах их работы и наборе оказываемых Оператором услуг связи;

3) на своевременное и качественное обслуживание со стороны Оператора в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и настоящим Договором;

4) при наличии согласия Оператора изменять порядок расчетов, тарифный план, набор предоставляемых услуг, уведомив об этом Оператора в установленном Оператором порядке, согласно принятым Оператором процедурам;

5) подключения к Сети своего Абонентского оборудования на условиях и в порядке, установленных законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;

6) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно предупредив об этом Оператора не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Абонент возмещает Оператору задолженность по оплате услуг связи.

7) отказаться от услуг связи Оператора в случае нарушений Оператором условий, оговоренных настоящим договором, и расторгнуть Договор с Оператором в одностороннем порядке, письменно уведомив Оператора не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Абонент возмещает Оператору задолженность по оплате услуг связи;

8) осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или нотариально удостоверенной доверенности. Действия, направленные на получение Услуг связи, совершенные с Абонентским оборудованием с включенной в него СИМ/eSIM картой Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента;

9) обращаться в уполномоченные государственные органы или суд в случае нарушения его прав;

10) Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

11) На использование Услуг «Мобильные электронные деньги» при соблюдении требований, изложенных в приложении 2 к данной Публичной оферте (см. Приложение 2).

12) Отказаться от получения сообщений информационного и рекламного характера, в том числе от третьих лиц.

## **5. ЦЕНЫ (ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ) НА ОКАЗЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ УСЛУГИ.**

5.1. Тарифы на все виды услуг и Абонентское оборудование, продолжительность радиотелефонного соединения, единица тарификации определяются Оператором самостоятельно и закрепляются в Прайс-листе (Приложение № 1 к настоящему Договору).

5.2. К Абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения, относятся:

- 1) аппаратура передачи данных: модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации и др.;
- 2) любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- 3) абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
- 4) другое устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

5.3. Оплата услуг радиотелефонного соединения производится по тарифу, действующему на момент оказания Оператором услуги.

## **6. РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТОМ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ.**

6.1. Услуги связи оказываются после осуществления Абонентом предварительной оплаты в размере, определенном в Прайс-листе (Приложение № 1), действующим на дату совершения операций.

6.2. Тарифы за услуги Оператора устанавливаются в национальной валюте Республики Узбекистан. Все платежи за оказанные услуги, рассчитываются в национальной валюте Республики Узбекистан. В стоимость услуг связи включены акцизный налог и налог на добавленную стоимость.

6.3. Оплата производится путем покупки Карты оплаты определенного номинала и ее активации в соответствии с приведенной на ней инструкцией, либо внесения платежа в наличной форме в офисе Оператора в кассу или в Уполномоченном офисе, через уполномоченного платежного агента по приему платежей, через Терминалы самообслуживания (инфокиоск), безналичных расчетов систем внебанковских электронных платежей, также оплата может быть произведена иным доступным способом, разрешенным действующим законодательством Республики Узбекистан, при этом на «электронный» счет абонента переводится эквивалент стоимости объема прав на получение услуг связи, равный номиналу Карты оплаты или сумме внесенного платежа в сумовом эквиваленте.

6.4. Платеж является полным эквивалентом активации Абонентом карты оплаты. Совершая платеж, Абонент вносит денежные средства Оператору или уполномоченному Оператором лицу и объем прав Абонента на получение услуг связи, эквивалентный внесенной денежной сумме, отражается на «Электронном» счете Абонента, о чем Абоненту должно быть выдано документальное подтверждение в виде чека кассовой машины. Чек кассовой машины является необходимым документом для разрешения спорных вопросов или претензий Абонента касательно данного платежа. При этом на такой способ оплаты распространяются все Положения настоящего Договора, касающиеся пополнения «электронного» счета с помощью Карты оплаты.

6.5. При активации Карты оплаты или внесении наличного/безналичного платежа Абонент приобретает право на получение услуг в объеме, определяемом, исходя из

номинала активированной карты или суммы внесенного платежа, и тарифов на услуги связи.

6.6. По мере пользования услугами, с «электронного» счета Абонента автоматически списываются соответствующие суммы, определяемые принятым тарифом оплаты.

6.7. Информация о неизрасходованном остатке средств на «электронном» счете предоставляется Абоненту бесплатно, способом, определяемым Оператором.

6.8. При полном исчерпании Условной суммы на «электронном» счете, Оператор вправе ограничить предоставление Абоненту Услуг связи, в том числе с прерыванием незаконченного разговора и перевести его в заблокированный статус. Оператор вправе не прекращать предоставление услуг связи, и предоставлять в течение определенного времени возможность пользования услугами связи, даже при снижении суммы ниже нулевой величины «электронного счета». Неосуществление Абонентом Транзакций в течение 90 дней подряд с даты последней Транзакции, является односторонним отказом Абонента от исполнения договора.

6.9. Если условная сумма на «электронном» счете не исчерпана и не было ни одной Транзакции в течение 90 дней подряд, Оператор вправе производить списание денежных средств с «электронного» счета Абонента за обслуживание Абонентского номера (включив услугу «Сохранение номера»), предварительно отправив Абоненту SMS оповещение о включении данной услуги. Тарифы за данную услугу определены в Прайс листе. При совершении Транзакции или полном исчерпании Условной суммы на «электронном» счете, услуга автоматически отключается и дальше прекращается списание сумм за обслуживание Абонентского номера.

6.10. В случае, когда моментальное списание с электронного счета Абонента в размере потребляемых им услуг связи невозможно – например, при нахождении Абонента в роуминге и других случаях, а также в случаях, когда это предусмотрено тарифным планом и условиями обслуживания, баланс электронного счета Абонента может стать отрицательным, что означает задолженность Абонента перед Оператором и признается Абонентом перед Оператором как бесспорная. В этом случае, предоставление услуг связи может быть прекращено.

6.11. Если Абонент не пополняет свой электронный счет до положительного значения баланса, Оператор вправе направить Абоненту уведомительное письмо (претензию) с требованием оплатить задолженность в установленный срок. Абонент обязан не позднее срока, установленного в уведомительном письме (претензии) оплатить задолженность. Если Абонент не исполняет самостоятельно обязательство по погашению задолженности за оказанные Услуги связи, Оператор имеет право начислить пенью в размере 0,2% от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки при принудительном взыскании задолженности.

6.12. Оператор вправе без дополнительного уведомления ограничивать объем услуг, предоставляемых Абоненту, в зависимости от размера денежных средств на электронном счете (балансе) Абонента (уровень ограничения). Уровни ограничения приводятся в Прайс-листах Оператора.

6.13. Все счета и уведомления, направленные Оператором по известному адресу Абонента, считаются отправленными надлежащим образом, никакие претензии в случае их неполучения Оператор не принимает.

6.14. При предоставлении Оператором Абоненту дополнительных Абонентских номеров, закрепленных на одном лицевом (электронном) счету или же на отдельных лицевых (электронных) счетах, Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату за подключение СИМ/eSIM - карт к сети связи Оператора, авансовый и другие платежи, в

соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом выбранных услуг и Тарифным планом. Оператор в праве не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм.

6.15. В случае расторжения настоящего Абонентского договора возврат оставшейся (неизрасходованной) суммы на «электронном» счете Абонента осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан, в порядке, предусмотренном п.2.5. настоящего Договора.

6.16. В случае расторжения настоящего Абонентского договора оставшаяся (неизрасходованная) сумма Cashback возврату не подлежит.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ АБОНЕНТА К ОПЕРАТОРУ.**

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг связи Абонент предъявляет Оператору претензию.

7.2. Претензия предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации в установленном Оператором порядке.

7.3. Претензии, предъявляемые к качеству Абонентского оборудования, приобретенного Абонентом у Оператора, должны подаваться в сроки, определенный в Прайс-листе (Приложение № 1 к настоящему Договору).

7.4. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 6 месяцев с даты оказания такой услуги.

7.5. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение 15 (пятнадцати) дней и/или в течение одного месяца с письменным уведомлением Абонента, если требуется дополнительное изучение материалов, с даты регистрации Оператором согласно п.7.2. настоящей публичной оферты.

7.6. При разногласиях, возникших в результате пользования услугами связи третьими лицами путем несанкционированного доступа к Сети, должно проводиться техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных телефонных разговоров.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

8.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания услуг связи, нарушение сроков их оказания и сроков устранения недостатков, недостоверность информации об услугах связи и об исполнителе этих услуг в порядке и размерах, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан или настоящим Договором.

8.2. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента СИМ/eSIM карты, Абонент несет обязательства по оплате оказанных Оператором, связанных с использованием СИМ/eSIM карты, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления о прекращении обслуживания данной СИМ/eSIM карты.

8.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки и упущенную выгоду.

8.4. Оператор несет предусмотренную действующим законодательством ответственность за нарушение порядка использования информации о персональных данных Абонентов.

8.5. Абонент несет административную и уголовную ответственность, в соответствии с законодательством РУз, в случае:

- 1) незаконного (несанкционированного) доступа к сетям телекоммуникаций с целью ее использования и пропуска международного трафика в обход установленных систем защиты, а также хранения и создания условий для функционирования предназначенных для этих целей специальных программных или аппаратных средств;
- 2) изготовления с целью сбыта либо сбыта и распространения специальных программных или аппаратных средств для получения незаконного (несанкционированного) доступа к защищенной компьютерной системе, а также к сетям телекоммуникаций;
- 3) передачи SIM-карты третьим лицам для целей, указанных в настоящем пункте Договора.

## **9. ФОРС-МАЖОР.**

9.1. Для целей настоящего Договора "Форс-мажор" означает какое-либо событие, которое Сторона, заявляющая о Форс-мажоре, не в состоянии предотвратить, преодолеть или ограничить, несмотря на все разумные усилия, включая, но не ограничиваясь, войну, массовые беспорядки, забастовки, решения органов государственной власти, эмбарго, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия, безотносительно того, случилось ли данное событие в Республике Узбекистан или за ее пределами; при условии, однако, что отсутствие или нехватка денег не являются Форс – мажорными обстоятельствами.

9.2. По возникновении любого Форс-мажорного обстоятельства Сторона, чье выполнение какого-либо обязательства (за исключением обязательства о денежной выплате) по настоящему Договору затрагивается таким обстоятельством Форс-мажора ("Пострадавшая Сторона") незамедлительно уведомит другую Сторону в письменной форме о существовании форс – мажорных обстоятельств ("Уведомление о Форс-мажоре"), предпринять все необходимые меры для уменьшения убытка и ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять обязательства по настоящему Договору. Уведомление о Форс-мажоре (а) должно указывать событие Форс-мажор, (в) в разумных подробностях описывать его влияние на способность Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства и (с) описывать меры, предпринимаемые данной Стороной для уменьшения убытка или ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства по настоящему Договору.

9.3. Не уведомление или несвоевременное извещение о наступивших чрезвычайных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на какое-нибудь из них в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение договорных обязательств.

9.4. Если в связи с Форс-мажором какая-либо из Сторон задерживает выполнение своих обязательств по настоящему Договору, период такой задержки не будет учитываться при подсчете сроков, предусмотренных настоящим Договором, и такая Сторона будет оправдана за позднее выполнение взятого по Договору обязательства в пределах невыполнения, обусловленного обстоятельством Форс- мажора, при условии, однако, что если какая-либо из Сторон из-за Форс-мажора не будет в состоянии выполнять какие-либо из своих обязательств на протяжении шестидесяти (60) дней после передачи Уведомления о Форс-мажоре, стороны должны немедленно проконсультироваться для определения последствий данного обстоятельства Форс-мажор и принять в зависимости от обстоятельств соответствующие необходимые, по усмотрению Сторон, меры. Если Стороны не придут к соглашению по поводу взаимоприемлемых мер в течение девяноста



(90) дней со Дня вручения Уведомления о Форс- мажоре, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор.

## **10. СРОК ДОГОВОРА.**

10.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается для Абонентов - Физических лиц с даты акцепта Оферты (п. 2.1.) с даты подписания Абонентом бланка Договора и действует до момента выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору или его прекращения.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

11.1. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества связи или за ее прекращение в случае если такое ухудшение или прекращение явилось следствием естественных условий распространения и наложения радиоволн, нахождения Абонента вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях; локальных особенностей рельефа и застройки; технических характеристик и состояния оборудования операторов местных проводных телефонных линий и операторов международной и междугородной связи, метеорологических условий и иных причин, на которые Оператор не в силах повлиять или предусмотреть.

11.2. Предоставляемая абоненту радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции оператора.

11.3. Оператор не несет ответственность за непредставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество контента, рассылаемого через сеть Оператора третьими лицами на основании заказа Абонента.

11.4. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг связи, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах Республики Узбекистан.

11.5. Переоформление Договора с одного Абонента-физического лица на другое физическое лицо возможно только при непосредственном присутствии обоих лиц и предоставлении документов, удостоверяющих личность (паспортов/ID-карт, водительских удостоверений нового образца или военных билетов/удостоверений для военнослужащих).

11.6. В случае неполучения Абонентом распространенной Оператором в порядке, предусмотренном в п. 3.1. и п.3.2. настоящей Оферты, информации об изменении тарифов, а также в случае неполучения им счетов по независящим от Оператора причинам, Оператор не несет ответственности за их неполучение и не принимает по этому поводу претензий.

11.7. Дополнительная информация об оказываемых Оператором в соответствии с условиями настоящего Договора услугах связи, доступна в офисах Оператора, Уполномоченных офисах коммерческих представителей Оператора, системе информационно-справочного обслуживания, а также размещается Оператором в средствах массовой информации и на официальном WEB-сайте Оператора.

11.8. Все сообщения, уведомления, связанные с выполнением настоящего Договора или вытекающие из него, должны высылаться сторонами друг другу по указанным в Договоре адресам доставки корреспонденции.

Настоящая Оферта и все приложения и соглашения к ней, являющиеся ее неотъемлемыми частями, составлена на Русском языке и переведена на Узбекский язык. В случае возникновения спора относительно интерпретации каких-либо положений настоящей Оферты, версия на Русском языке будет иметь преимущественную силу.

## **12. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ.**

ООО «Unitel», Адрес: Республика Узбекистан, 100047, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Бухоро, 1.

р/с: 20208000700971325001

ОПЕРУ при ГУ НБ ВЭД Республики Узбекистан

МФО: 00451

ИНН: 201838002

ОКЭД: 61200

0611 — с мобильного

(90) 185-00-55 — с городского телефона

E-mail: [0611@beeline.uz](mailto:0611@beeline.uz)

**Приложение 2 к**  
**Публичной оферте на оказание телекоммуникационных услуг ООО «Unitel»**

**Правила оказания услуг мобильных электронных платежей (далее - Правила)**

Настоящие Правила регулируют взаимоотношения между Оператором и Абонентом, возникающие в процессе осуществления платежей и других платежей по гражданско-правовым сделкам в онлайн-форме в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, в том числе пополнения электронных кошельков и оплаты посредством электронных денег через информационную систему и сеть Оператора.

**1. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах.**

1.1. Авторизация - процесс проверки (подтверждения) права Абонента на совершение операций с электронными деньгами.

1.2. Информационная система – система обработки информации в пользу системы электронных платежей, а также соответствующие организационные и технические ресурсы по передачи информации между участниками системы электронных денег, в том числе система для обеспечения выполнения поручения Абонента.

1.3. Поставщик - лицо, продающее услуги, работы или товары Абонентам, осуществляющим платежи с использованием электронных денег.

1.4. Платеж - перевод денежных средств между Поставщиком и Абонентом с использованием платежных инструментов, в том числе операция по оплате/обмена Абонентом посредством системы электронных денег товаров (услуг, работ) третьих лиц (поставщикам) по гражданско-правовым сделкам, заключенным между Поставщиком и Абонентом с использованием электронных денег.

1.5. Лимит - максимальная сумма одной операции, количество транзакций за определенный период совершаемой владельцем электронных денег.

1.6. Мобильный электронный платеж - услуги Оператора системы электронных денег по реализации Абоненту электронных денег в Системе электронных денег.

1.7. Указание - распоряжение Абонента одновременно в адрес Оператора о пополнении Электронного кошелька Абонента и в адрес Оператора Системы электронных денег об осуществлении операций с Электронными деньгами, предъявляемое Абонентом способами, предусмотренными настоящими Правилами.

1.8. Индивидуальный номер платежа - номер, предоставляемый Абоненту Оператором системы электронных денег в электронном виде, после приобретения Абонентом Электронных денег, посредством которого Абонент имеет возможность получения документа, подтверждающего приобретение Электронных денег.

1.9. Оператором системы электронных денег является банк или иное юридическое лицо (далее - оператор), обеспечивающее работу электронной платежной системы в качестве платежной организации или платежного агента в соответствии с законодательством. Оператор осуществляет платежи электронными деньгами, прием и реализации электронных денег физическим лицам и другие обменные операции.

1.10. Система электронных денег - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий Оператора системы электронных денег, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с электронными деньгами.

1.11. Сайт оператора системы электронных денег является информационным ресурсом оператора системы электронных денег в сети Интернет (соответствующая информация размещена на официальном сайте Компании [www.beeline.uz](http://www.beeline.uz)).

1.12. Правила работы системы электронных денег - законодательство, нормативные акты Республики Узбекистан и Оператора/Системы электронных денег, которые предусматривают выпуск, реализацию, приобретение, погашение электронных денег, а также операции в системе электронных денег и процедуры, установленные оператором, размещенные в сети Интернет на соответствующем сайте [https://www.woopay.uz/files/privacy\\_policy.pdf](https://www.woopay.uz/files/privacy_policy.pdf).

1.13. Электронные деньги - безусловные и безотзывные денежные обязательства эмитента электронных денег, которые хранятся в электронной форме и принимаются в качестве платежного средства в системе электронных денег.

1.14. Электронный кошелек - программное обеспечение системы электронных денег, микропроцессор (чип), программное и аппаратное обеспечение, позволяющее хранить и использовать электронные деньги.

1.15. Пополнение электронного кошелька - операция по приобретению электронных денег Абонентом у Оператора системы электронных платежей и их перевод на электронный кошелек по поручению Абонента.

1.16. Участниками Системы электронных денег являются физические или юридические лица, у которого в соответствии с настоящими Правилами и заключенным договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации и погашению электронных денег в рамках Системы электронных денег.

1.17. Погашение электронных денег – платежная услуга, предусматривающая проведение эмитентом операции по обмену электронных денег, предъявленных их владельцем, на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

1.18. Блокировка электронного кошелька - запрет на доступ к электронному кошельку и использование электронных денег.

1.19. Эмитент – коммерческий банк, осуществляющий выпуск и погашение электронных денег в Системе электронных денег в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах», «Правилами выпуска и обращения электронных денег на территории Республики Узбекистан» Правления Центрального банк Республики Узбекистан (Зарегистрировано в МЮ 29.04.2020, за №3231) и другими отраслевыми нормативными актами.

Термины и определения, не предусмотренные настоящими Правилами, толкуются в соответствии со значением/сущностью терминов и определений, предусмотренных в Публичной оферте.

## **2. Общие правила**

2.1. В соответствии с условиями настоящих Правил Оператор через свою информационную систему и сеть создает возможность, в рамках установленных Эмитентом условий, осуществлять реализацию Абоненту электронных денег (далее – пополнение суммы электронных денег) Оператором Системы электронных денег, пополнять электронный кошелек Абонента, предоставлять информацию об операциях с электронными деньгами, осуществлять электронные платежи или иные операции с электронными деньгами.

2.2. Оператором Системы электронных денег предоставляется Абоненту возможность осуществлять реализацию электронных денег, оплачивать услуги, товары,

заработную плату Поставщика и выполнять другие операции с Электронными деньгами в Системе электронных денег.

Оператор Системы электронных денег обеспечивает Абонента в Системе электронных денег возможностью:

- реализации электронных денег;
- обмена электронных денег;
- осуществления оплаты за товары и работы;
- выполнения иных операций.

2.2.1. Посредством отправки соответствующих поручений в информационной системе, Абонент приобретает необходимую сумму электронных денег у Оператора Системы электронных денег и используя их осуществляет платеж в пользу Поставщика или выполняет иные операции в рамках условий, установленных Эмитентом электронных денег. Поручения даются с использованием информационной системы Оператора/Оператора Системы электронных денег в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

2.3. Расчеты с Оператором системы электронных денег по приобретению электронных денег и выполнению других электронных платежных операций осуществляется за счет денег, внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи на основании Публичного договора по абонентским номерам с авансовым порядком расчета.

2.3.1. При покупке электронных денег соответствующая информация о снятии денежных средств с личного (электронного) счета Абонента подробно отражается в сведениях (детализации) системы расчетов (биллинга) Оператора по телекоммуникационным услугам.

2.4. Операции с электронными деньгами совершаются Абонентом в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами работы Системы электронных денег.

2.5. Принимая условия (акцепт) настоящих Правил, Абонент подтверждает свое согласие и полностью соглашается с правилами работы Системы электронных денег.

### **3. Порядок присоединения Абонента к настоящим Правилам**

3.1. Присоединение Абонента к настоящим Правилам означает ознакомление Абонента и его согласие с условиями настоящих Правил и соответствующих Правил Системы Электронных денег.

3.2. Моментом присоединения Абонента к настоящим Правилам и вступления их в силу, считается момент совершения Абонентом одного из следующих действий:

3.2.1. путем отправки SMS на номер 5505 и иные номера, указанные в соответствующих инструкциях и (или) соответствующих Правилах Системы Электронных денег;

3.2.2. подтверждение своего согласия с условиями настоящих Правил и Правил Системы Электронных денег, выраженное в виде отметки (проставления галочки) в соответствующем поле рядом с текстом либо ссылкой на текст настоящих Правил и соответствующих Правил Системы Электронных денег на веб-ресурсах или в любых иных приложениях, предназначенных для абонентских устройств;

3.2.3. путем ввода в соответствующих полях одноразового кода подтверждения, полученного через SMS от отправителя 5505 и иные номера, указанные в соответствующих инструкциях и (или) соответствующих Правилах Системы Электронных денег;

3.2.4. подписание иных соглашений с Оператором, содержащих ссылку на Правила и (или) соответствующие Правила Системы Электронных денег с указанием адреса в сети

Интернет, где размещена актуальная версия настоящих Правил и соответствующих Правил Системы Электронных денег.

3.3. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент выражает свое согласие и дает разрешение Оператору, Оператору соответствующей Системы Электронных денег на сбор и обработку его Персональных данных для предоставления ему Мобильных Финансовых Услуг, дает согласие на получение Оператором соответствующей Системы Электронных денег персональных данных Абонента от Оператора, а также согласие на передачу персональных данных Абонента Оператору, Эмитенту и иным Участникам соответствующей Системы Электронных денег, в том числе необходимых для дальнейшей обработки в целях осуществления удаленной идентификации Абонента, как владельца электронных денег, со стороны Оператора Системы Электронных денег в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан. Под обработкой Персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, в том числе передачу Персональных данных Эмитенту или иным третьим лицам в процессе предоставления, предусмотренных настоящими Правилами и (или) соответствующими Правилами Системы Электронных денег услуг. Оператор на основании заключенного с третьими лицами соглашения о конфиденциальности вправе поручать им обработку персональных данных Абонентов исключительно в целях исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и (или) соответствующими Правилами Системы Электронных денег.

3.4. Абоненту предоставляется доступ к Системе электронных денег и возможность приобретения Электронных денег в следующих случаях:

3.4.1. Если у Абонента нет задолженности за услуги связи или иные услуги, предоставляемые Оператором;

3.4.2. Когда устройство абонента не заблокировано;

3.4.3. Когда сумма денег на балансе лицевого (электронного) счета достаточна для услуг Мобильных электронных платежей;

3.4.4. Когда сумма операций с электронными деньгами не превышает лимитов, установленных законодательством Республики Узбекистан;

3.4.5. Когда информация, введенная абонентом, верна;

3.4.6. Когда абонентский номер зарегистрирован на имя физического / индивидуального предпринимателя;

3.4.7. Когда абонентский номер не находится в режиме роуминга (только для абонентов ООО «Unitel»).

3.5. Оператор / Оператор системы электронных платежей оставляет за собой право отказать Абоненту в предоставлении Услуг мобильных электронных платежей, даже если Абонент соответствует условиям, изложенным в данном пункте, или по другим основаниям, не противоречащим требованиям законодательства.

## **4. Права и обязанности Оператора и Абонента.**

### **4.1. Обязанности оператора:**

4.1.1. Уведомляя Абонентов об изменениях и дополнениях настоящих Правил за 10 (десять) дней путем размещения информации на сайте Оператора.

4.1.2. Обеспечение конфиденциальности личной информации об абоненте. В этом случае Абонент раскрывает свою личную информацию (в связи с его действиями и / или бездействием).

Оператор не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Абонентом в связи с утратой и / или убытком.

#### **4.2. Права оператора:**

4.2.1. Полная приостановка / прекращение предоставления услуг мобильных электронных платежей или одностороннее изменение условий этих услуг при условии публикации на веб-сайте Оператора за 10 (десять) дней.

4.2.2. Оператор / Оператор системы электронных денег Одностороннее изменение и / или добавление указаний Абонентом.

4.2.3. В случае нарушения Абонентом условий настоящих Правил либо совершения Абонентом мошенничества или иных противоправных действий (в том числе в случае подозрения или обвинения Абонента) отказ в предоставлении Услуг мобильных электронных платежей прекращает их.

#### **4.3. Обязанности Абонента:**

4.3.1. Полное соблюдение требований и обязательств, изложенных в настоящих Правилах.

4.3.2. Оплата дополнительных услуг, предоставляемые в рамках сервисов мобильных электронных платежей. В этом случае обязательство по оплате этих услуг остается прежним, когда устройство Абонента или номер Абонента передаются Абонентом третьей стороне.

4.3.3. В случае утери устройства Абонента или пароля и / или SIM-карты, предоставляющей услуги мобильных электронных платежей, незамедлительно уведомить Оператора / Оператора Системы электронных денег и обратиться за блокировкой Абонентского номера по телефону 0611 или +998901850055 или в офис обслуживания Оператора по адресу, указанному на сайте оператора.

#### **4.4. Права Абонента:**

4.4.1. Использование Услуг «Мобильные электронные деньги» при соблюдении требований, изложенных в настоящих Правилах.

4.4.2. Получать информацию / выписки о транзакциях в системе электронных денег на сайте Оператора / Оператора системы электронных денег или другими способами.

#### **5. Предоставление услуг мобильных электронных платежей.**

Вознаграждение оператора.

5.1. Оператор / Оператор Системы электронных денег может взимать с Абонента бонус / комиссию за услуги мобильных электронных платежей.

5.1.1. Информация о размере бонуса / комиссии, подлежащих уплате Абонентом, будет опубликована на официальном сайте Оператора / Оператора системы электронных денег.

## **6. Ответственность Оператора и Абонента**

6.1. Операции Абонента с Электронными деньгами осуществляются в Системе электронных денег. В этом случае неисправность Системы электронных денег и / или некорректное оказание услуг по обеспечению информационного и технологического сотрудничества между участниками расчета, в том числе для невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, связанных со сбором, обработкой и передачей информации, платежей и (или) денежных переводов, полученных при осуществлении транзакций с использованием электронных денег, ответственность несут оператор системы электронных денег или третьи лица.

6.2. В рамках предоставления услуг мобильных электронных платежей поставщик несет ответственность за оказание услуг, доставку товаров и работ, их качество и своевременность.

6.2.1. Все претензии / возражения, возникающие в связи с услугами, работами и проданными товарами Поставщика, а также претензии по замене товаров и / или услуг и / или работ, Абонент должен направлять непосредственно поставщику. Их данные будут отображаться на веб-сайте / электронной платформе, где будут приобретены товары, работы или услуги.

6.2.2. В случае возникновения обстоятельств, указанных в пункте 6.2, Абонент должен обратиться к Оператору Системы электронных денег и / или в службу поддержки сторонних пользователей.

6.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе технических платформ и информационных систем или сетей не по вине Оператора.

6.4. Абонент принимает на себя полную ответственность за все риски (риски) действий пользователей устройства Абонента или третьих лиц через номер Абонента, зарегистрированный на имя Абонента, либо с использованием специальных приложений, установленных на устройстве Абонента, либо с использованием идентификационной или аутентификационной информации на веб-сайтах.

6.5. Оператор не несет ответственности за качество оказанных поставщиком услуг, поставленных товаров, выполненных работ.

6.6. Последствия действий и ошибок Оператора, связанные с некорректным вводом и заполнением данных Абонента (персональных), а также ошибки, допущенные другими участниками Системы электронных денег, ответственности не несет.

6.7. В случае утери, кражи или иной утилизации устройства Абонента или SIM-карты Абонента, Абонент несет ответственность за все риски (риски), связанные с использованием устройства и / или SIM-карты данного Абонента третьими лицами. Ответственность сохраняется над Абонентом до тех пор, пока Абонент не подаст Оператору заявку на блокировку номера Абонента или SIM-карты.

6.8. Некорректные операции, совершенные Абонентом в Системе электронных денег, в том числе иные некорректные операции, связанные с переводом электронных денег или электронных кошельков, а также невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств поставщиком, за неисполнение Оператор ответственности не несет. - исполнение (даже если обязательства Платежного агента по настоящему договору поставки выполнены в полном объеме).



## **7. Порядок предъявления Абонентом Указания о Пополнении Электронного кошелька и осуществлении Операций с Электронными деньгами.**

7.1. В целях пополнения Электронного кошелька и осуществления операций с Электронными деньгами, Абонент предъявляет Оператору системы электронных денег Указание, которое является одновременно основанием и поручением для Оператора о Пополнении Электронного кошелька на сумму планируемой операции с Электронными деньгами и поручением о совершении операции с Электронными деньгами, которую определил Абонент в своем Указании. Оператором соответствующей Системы Электронных денег обеспечивается контроль соответствия размеров сумм операций Абонента, лимитам установленным Оператором и Оператором системы электронных денег, а также контроль соответствия таких операций требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан, в т.ч. законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Абонент предоставляет согласие Оператору на передачу своих персональных данных Оператору системы электронных денег для дальнейшей обработки в целях осуществления удаленной идентификации в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.2. Пополнение Электронного кошелька Абонента производится путем приобретения Абонентом Электронных денег у Оператора за счет денег, находящихся на Лицевом счете Абонента, и их зачисления на Электронный кошелек Абонента. При этом Указание о пополнении Электронного кошелька Абонента поступает Оператору после осуществления Оператором системы электронных денег проверки соответствия размера суммы операции Абонента лимитам установленным Оператором и Оператором системы электронных денег, а также проверки соответствия таких операций требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан, в т.ч. законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Абонент предоставляет согласие Оператору на передачу своих персональных данных Оператору системы электронных денег для дальнейшей обработки в целях осуществления удаленной идентификации в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.3. Указание Абонента должно содержать следующие данные: сумма платежа, реквизиты, требуемые в соответствии с полями в форме осуществления платежа (номер лицевого счета, иные реквизиты в зависимости от требований Поставщика). Приобретение Электронных денег возможно только с основного баланса Лицевого счета Абонента.

7.4. Ответственность за корректность внесенных в Указание данных несет Абонент.

7.5. Указание Абонента, осуществляется с Абонентского устройства и/или в соответствии с инструкциями, размещенными на Официальных сайтах, одним из следующих способов:

7.5.1. посредством отправки Коротких текстовых сообщений на номер 5505 и иные номера, указанные в соответствующих инструкциях;

7.5.2. следуя инструкции, размещенной на графических интерфейсах Официальных сайтов.

7.6. При направлении Указания Абонентом, в целях повышения безопасности Платежа и/или уточнения Указания Абонента, Оператором может быть предусмотрено введение Абонентом одноразовых кодов и/или отправка Абонентом дополнительных Коротких текстовых сообщений. При приеме Указаний Абонентов, направленных с использованием графических интерфейсов Официальных сайтов, принадлежащих партнерам Оператора, введение Абонентом одноразовых кодов и/или отправка Абонентом

дополнительных Коротких текстовых сообщений, является обязательной процедурой верификации Платежа/Указания.

7.7. Способы предъявления Указания могут быть изменены и/или дополнены Оператором в одностороннем порядке.

7.8. Электронные деньги в специальных электронных кошельках индивидуальных предпринимателей не будут препродаваться в данной системе электронных денег.

## **8. Отдельные условия**

8.1. В следующих случаях Абоненту необходимо связаться с оператором Системы электронных денег по телефонным номерам, указанным на сайте этого оператора:

- получать информацию об использовании электронных денег или выписки из системы электронных денег;
- проблемы с восстановлением пароля, в том числе при невозможности восстановления пароля через мобильное приложение;
- Выпуск, учет и оплата электронных денег;
- в случае возникновения споров, связанных с ненадлежащим переводом и / или расчетом денежных средств.

8.2. Условия обслуживания (включая комиссионные эмитента, организации денежных переводов и вознаграждения оператора системы электронных денег), использование электронных денег, эмитент, оператор системы электронных денег и платежный агент или субагент Информация о третьих лицах, осуществляющих платежные операции, доступна на веб-сайте Оператор системы электронных денег (соответствующая информация размещена на официальном сайте Компании [www.beeline.uz](http://www.beeline.uz) ).

8.2.1. Абонент должен ознакомиться с этой информацией перед использованием Услуг мобильных электронных платежей через информационную систему и сеть Оператора.

8.3. Возможности услуг мобильных электронных платежей могут быть расширены или изменены путем привлечения других поставщиков и эмитентов в качестве партнеров или внесения других изменений в эти правила.

Соответствующая информация будет размещена в разделе «Оплата услуг» на веб-сайте Оператора или на веб-сайте Оператора системы электронных денег, либо будет опубликовано уведомление через соответствующее мобильное приложение.

8.4. Абонент, помимо согласия со всеми условиями настоящих Правил, получает SMS-сообщения от Оператора на сервисах мобильных электронных платежей, а также сообщения и новости, связанные с его адресом электронной почты, указанным при регистрации.

8.5. Оператор может в соответствии с Соглашением о конфиденциальности с третьими лицами обрабатывать персональные данные Абонента только в целях выполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

Консультации по услугам мобильных электронных платежей Call-центр предоставляет по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Компании [www.beeline.uz](http://www.beeline.uz)

8.6. Оператор системы электронных денег должен вести учет всех транзакций, совершенных с использованием электронных кошельков, формировать статистические и информационные отчеты по транзакциям и предоставлять информацию о транзакциях в том формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены, целостности и за период не менее 5 (пяти) лет.

8.7. Настоящие Правила и все включенные в них приложения являются неотъемлемой частью Публичной оферты и будут опубликованы на сайте Оператора.

8.8. Все правоотношения, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются в соответствии с правилами публичной оферты или в рамках действующего законодательства.

## **9. Срок действия**

9.1. Настоящие Правила действуют в полной мере на период действия Публичной оферты (за исключением случаев полного приостановления / прекращения предоставления Оператором услуг Мобильных электронных платежей при уведомлении).