

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Ташкент

Настоящий пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») представляет собой предложение ООО «Unitel» (далее — «Оператор») Пользователю.

Акцепт Соглашения производится потенциальным Пользователем путем первой Авторизации с помощью Платформы и/или продолжения использования Платформы и/или любого из сервисов, доступ к которому предоставляется посредством Платформы (в случае внесения изменений в Соглашение).

После совершения акцепта Соглашения Пользователь считается безоговорочно и без каких-либо изъятий принявшим все условия Соглашения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Кроме случаев, когда оговорено иначе, термины, обозначенные заглавными буквами и используемые в настоящем Соглашении, будут иметь следующее значение:

«Абонентский номер» - телефонный номер, выделенный оператором сотовой связи Пользователю на основании договора;

«Авторизация» - процедура предоставления Пользователю доступа к Платформе;

«Обработка Персональных данных» - реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению Персональных данных;

«Партнер» - партнер Оператора, привлеченный Оператором для предоставления сервиса Пользователю;

«Персональные данные» - зафиксированная на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации;

«Платформа» - программное приложение, доступное пользователям через мобильные устройства. Платформа позволяет пользователям взаимодействовать с различным контентом, размещенном в Платформе и получать доступ к различным сервисам Оператора и Партнеров;

«Пользователь» - юридическое или физическое лицо совершившее акцепт настоящего Соглашения;

«Политика обработки и защиты персональных данных» - документ, определяющий цели, правовые основания, принципы, порядок и условия Обработки Персональных данных, а также меры по их защите и обеспечению прав субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан, размещенный по адресу: <https://beeline.uz/ru/yuridicheskie-dokumenty>;

«Учетная запись» - учетная запись созданная Пользователем посредством регистрации Абонентского номера в платформе и Авторизации.

Куратор – доступ, получаемый в рамках ДС, обеспечивающий возможность получения сведений по всем абонентским номерам в рамках одного договора.

ДС – дополнительное соглашение

Отформатировано: Шрифт: полужирный

Отформатировано: Шрифт: полужирный

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Оператор предоставляет Пользователю право на безвозмездной основе возможность использования Платформы в пределах его

объявленных функциональных возможностей и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.2. Оператор предлагает Пользователям доступ к широкому спектру цифровых сервисов и услуг Оператора и Партнеров и возможность совершать следующие действия, если иное не установлено в рамках ДС:

- проверка текущего баланса;
- просмотр информации о расходах;
- просмотр название тарифа и услуг;
- контроль остатка трафика и мобильного бюджета;
- просмотр названия организации (в случае корпоративных клиентов);
- просмотр номера договора;
- возможность пополнения баланса.

2.3. Трафик для абонентов Оператора постоплатной системы расчётов не тарифицируется при использовании Платформы.

2.4. Сервисы, содержащиеся в Платформе, реализуются Оператором и Партнерами, и могут предоставляться Пользователям на платной основе. Активация таких сервисов производится Пользователем самостоятельно, по желанию, после ознакомления с описанием сервиса, условиями его предоставления и стоимостью пользования, и другой существенной информацией. Права и обязанности Пользователей перед Партнерами и Оператором, в отношении таких сервисов возникают, исполняются, изменяются и прекращаются в порядке и по основаниям, установленным соответствующими офертами.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕРВИСАМ

3.1. При первичной Авторизации на Платформе Пользователю создается Учетная запись. Для пользователей с ролью «Куратор» учетная запись и соответствующие права доступа предоставляются в рамках ДС.

3.2. Авторизация проводится путем использования SMS-кода. На указанный Абонентский номер отправляется уникальный пятизначный SMS-код, который Пользователь обязан сохранять конфиденциальным и недоступным третьим лицам. Код действителен в течение 120 (ста двадцати) секунд. Запросить код повторно Пользователь может через 120 (сто двадцать) секунд. Пользователь вводит указанный SMS-код в специальную форму в соответствующий интерфейс Платформы. При успешной проверке кода Авторизация считается пройденной;

3.3. После первичной Авторизации Пользователь вправе самостоятельно установить постоянный пароль, который может быть использован для последующей Авторизации Пользователя на Платформе.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Пользователь обязуется:

- 4.1.1. ознакомиться с текстом настоящего Соглашения и соблюдать его условия;
- 4.1.2. при использовании Платформы соблюдать законодательство Республики Узбекистан, а также права и интересы третьих лиц;
- 4.1.3. не осуществлять действия, ведущие к нарушению нормального функционирования Платформы, в том числе не использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
- 4.1.4. самостоятельно следить за изменениями условий настоящего Соглашения на Платформе;
- 4.1.5. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих данных, используемых для Авторизации;

4.1.6. незамедлительно уведомить Оператора в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих данных, используемых для Авторизации.

4.2. Пользователь вправе:

- 4.2.1. пользоваться Платформой в соответствии с условиями Соглашения;
- 4.2.2. обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся условий и качества работы Платформы.

4.3. Оператор обязуется:

- 4.3.1. предоставлять Пользователю возможность использования Платформы в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также законодательством Республики Узбекистан;
- 4.3.2. своевременно информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих использование Платформы;
- 4.3.3. сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при Авторизации, а также иной информации, имеющейся в распоряжении Оператора в связи с использованием Пользователем Платформы, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и Соглашением;
- 4.3.4. принимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества работы Платформы.

4.4. Оператор вправе:

- 4.4.1. принимать любые разумные меры по выявлению и пресечению неправомерных действий с использованием Платформы;
- 4.4.2. вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке;
- 4.4.3. определять содержание Платформы, ее структуру и внешний вид, а также устанавливать или отменять возможность использования Платформы для доступа к конкретным сервисам;
- 4.4.4. в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или законодательства Республики Узбекистан Оператор вправе приостановить для него возможность использования Платформы;
- 4.4.5. привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения любых третьих лиц, в том числе Партнеров;
- 4.4.6. размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Платформы;
- 4.4.7. в одностороннем порядке приостановить возможность использования Платформы до устранения причин приостановления в следующих случаях:
 - при проведении монтажных, пуско-наладочных, профилактических, аварийных работ, проведении технического обслуживания или модификации оборудования на сети Оператора, технических отказах и выходе из строя оборудования Оператора или третьих лиц;
 - при выявлении признаков совершения Пользователем действий, нарушающих законодательство Республики Узбекистан и/или причиняющих ущерб Оператору, третьим лицам;
 - при использовании Платформы в коммерческих целях (для перепродажи), нарушении интеллектуальных прав Оператора и/или правообладателей любым образом;
 - при получении Оператором законного распоряжения со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа;
- 4.4.8. получать от Пользователя информацию, необходимую для исполнения условий Соглашения;
- 4.4.9. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и/или законодательством Республики Узбекистан.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и настоящим Соглашением.

5.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Платформы и сервисов, размещенных на Платформе, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Республики Узбекистан при использовании Платформы и сервисов, размещенных на Платформе. Оператор не несет ответственность за упущенную прибыль, недополученный доход, потерю данных, финансовые и/или иные убытки, а также за косвенный и/или непредвиденный ущерб, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

5.3. Пользователь несет личную ответственность за возможные проблемы, связанные с несовместимостью и конфликтами Платформы с мобильным устройством, которое использует Пользователь.

5.4. Доступ к Платформе предоставляется в соответствии с принципом «as is», что в свою очередь означает, что Оператор не гарантирует соответствие Платформы целям и ожиданиям Пользователя, его бесперебойную и безошибочную работу. Использование Платформы осуществляется Пользователем на свой страх и риск. Оператор не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Платформы.

5.5. Оператор не несет ответственность за действия, совершенные третьими лицами, которые получили доступ к учетной записи Пользователя в результате совершения ими неправомерных действий.

5.6. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Платформы и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.

5.7. Оператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Оператор не мог предвидеть или предотвратить. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются включая, но не ограничиваясь: наводнение, пожар, землетрясение, действия или бездействие государственных органов, эпидемия и другие явления природы, война или военные действия, и т.п.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все используемые и размещенные на Платформе результаты интеллектуальной деятельности (включая саму Платформу) являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Республики Узбекистан.

6.2. Любое использование размещенных на Платформе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления страниц Платформы, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) без разрешения Оператора и/или надлежащего правообладателя является незаконным и влечет ответственность в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

6.3. Пользователь не вправе копировать, продавать, распространять иным образом, а

также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Платформу и/или какие-либо части содержимого Платформы без согласия Оператора и/или надлежащего правообладателя.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Акцепт настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с Политикой обработки и защиты персональных данных, а также предоставление явного, добровольного и информированного согласия на обработку его персональных данных в целях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, Политикой обработки и защиты персональных данных и настоящего Соглашения. Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь своей волей и в своем интересе выражает согласие Оператору на обработку Персональных данных Пользователя, предоставленных при первичной Авторизации, а также предоставленных Пользователем Оператору ранее в течение периода его обслуживания у Оператора.

7.2. Согласие на обработку Персональных данных дается Пользователем с целью пользования Платформы.

7.3. Пользователь соглашается на обработку своих Персональных данных, осуществляемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

7.4. Пользователь подтверждает, что данное им согласие на обработку Персональных данных действует с момента предоставления Персональных данных Пользователем и по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иной срок не предусмотрен законодательством Республики Узбекистан.

7.5. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку Персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Оператора по адресу, указанному в Разделе 11 настоящего Соглашения.

7.2. Обработка Персональных данных осуществляется ~~также~~ в соответствии с условиями Политики ~~ой Оператора в отношении сбора, обработки и защиты Персональных данных абонентов~~, размещенной по адресу: <https://beeline.uz/ru/yuridicheskie-dokumenty>.

Добавлено примечание (INM1): Цели, сроки хранения, способы обработки, право субъекта на отзыв согласия и др. предусмотрены в Политике обработки и защиты персональных данных, поэтому в силу пунктов 7.1 и 7.6 можно исключить эти пункты.

7.3. Совершая акцепт Соглашения, Пользователь соглашается на получение от Оператора информации на Абонентский номер, в том числе посредством рассылки сообщений информационного и рекламного характера, в том числе от третьих лиц.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Соглашение заключено на неопределенный срок.

8.2. Соглашение может быть изменено Оператором без какого-либо специального уведомления Пользователя, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Платформе, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

8.3. Дальнейшее использование Пользователем Платформы после любого изменения Соглашения означает согласие Пользователя с такими изменениями. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязуется прекратить использование Платформы.

8.4. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, в случае если после приостановления возможности использования Платформы в соответствии с пунктом 4.4.7 Соглашения, причины приостановления не были устранены в течении 30 (тридцати) календарных дней.

8.5. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения:

8.5.1. уведомив об этом Оператора в письменной форме по адресу, указанному в Разделе 11 настоящего Соглашения;

8.5.2. посредством отзыва согласия на обработку своих Персональных данных в соответствии ~~с Политикой обработки и защиты персональных данных. Разделом 7~~ ~~настоящего Соглашения~~

9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СОПРОВ

9.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

9.2. Любой спор, возникший из настоящего Соглашения, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании письменного обращения Пользователя. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.3. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту нахождения ответчика в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

10.2. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к его мобильному устройству Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору.

10.3. Во всем, что прямо не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Unitel»

Адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, 100047, Мирабадский район, ул. Бухоро, д. 1

Тел.: +99890 373 03 30

ИНН: 201 838 002

ОКЭД: 61200