



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Unitel»

Ибрагимов Е. *Ибрагимов*

№ 545/26 от 06.07 2026 г.

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «HAMYON»

Программа лояльности «HAMYON» (далее – «**Программа**») является маркетинговой программой, направленной на повышение лояльности клиентов и стимулирование спроса на товары и услуги Оператора и (или) его Партнеров.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью следующих документов:

- Политика обработки и защиты персональных данных ООО «UNITEL»;
- Политика обработки и защиты персональных данных АО «BEELAB»;
- Публичная оферта об использовании Платежного сервиса «Beepul»
- Политика конфиденциальности персональных данных пользователя Платежного сервиса «Beepul»
- Пользовательское соглашение мобильного приложения «hambi»;
- Пользовательское соглашение на получение Сервиса «riitm»;
- Пользовательское соглашение Сервиса «KINOM».

(далее совместно – «**Документы**») и применяются совместно с ними. В случае противоречий между настоящими Правилами и Документами преимущественную силу имеют настоящие Правила в части, регулирующей отношения, связанные с Программой.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила программы лояльности «HAMYON» (далее – «**Правила**») определяют порядок участия физических лиц в программе лояльности, организуемой Обществом с ограниченной ответственностью «UNITEL» (далее – «**Оператор**»), а также условия начисления, использования и аннулирования Баллов, предоставляемых в рамках Программы.

1.2. Программа предусматривает возможность:

- регистрации и участия в Программе;
- ведения Бонусного счета;
- начисления, учета, накопления и использования Баллов;
- просмотра информации о Бонусном счете;
- получения персонализированных предложений и иных преимуществ;
- участия в Акциях и иных мероприятиях, проводимых в рамках Программы.

- 1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой и регулируют отношения между Оператором и Участниками.
- 1.4. Присоединение к Программе и акцепт настоящих Правил осуществляются путем регистрации в Программе посредством Сервисов. С момента совершения Акцепта Пользователь считается присоединившимся к Программе и приобретает статус Участника Программы.
- 1.5. Участие в Программе является добровольным и безвозмездным. Участник обязуется самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их.
- 1.6. Оператор вправе в любое время вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, а также приостанавливать или прекращать действие Программы полностью либо в части. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации, если иной срок вступления в силу не указан Оператором.
- 1.7. Участие в Программе после вступления в силу изменений означает согласие Участника с такими изменениями.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Акция»	маркетинговое мероприятие, проводимое Оператором и (или) Партнером Программы, предусматривающее специальные условия участия в Программе, начисления и (или) использования Баллов;
«Баллы»	условные бонусные единицы Программы, начисляемые Пользователю за совершение Квалифицирующих действий в соответствии с настоящими Правилами, условиями Акций и специальных предложений. Баллы не являются денежными средствами, электронными деньгами, электронными платежными средствами, валютными ценностями, ценными бумагами или иным имуществом и используются исключительно в рамках Программы. Если Оператором не установлено иное, 1 (один) Балл при использовании в рамках Программы предоставляет право на получение скидки в размере 1 (одного) сума;
«Бонусный счет»	виртуальный учетный счет Пользователя в Программе, предназначенный для учета начисленных, использованных, восстановленных, аннулированных и истекших Баллов;
«Квалифицирующее действие»	действие Пользователя, являющееся основанием для начисления Баллов, включая приобретение товаров, работ или услуг, оплату услуг, совершение платежей, оформление подписок, выполнение заданий, участие в Акциях либо иные действия, определяемые Оператором Программы и (или) Партнерами Программы;

«Мобильное приложение «hambi»»	мобильное приложение Оператора, обеспечивающее Пользователям доступ к телекоммуникационным услугам, цифровым сервисам, контенту, функционалу Программы, а также иным сервисам Оператора и Партнеров;
«Недобросовестные действия»	действия или бездействие Участника, направленные на злоупотребление правами, получение необоснованных преимуществ, обход ограничений Программы, использование ошибок, технических сбоев, автоматизированных средств, недостоверной информации либо иные действия, противоречащие целям и условиям Программы;
«Оператор»	общество с ограниченной ответственностью «UNITEL», осуществляющее организацию, развитие, управление и администрирование Программы;
«Партнер Программы»	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющие Пользователям возможность начисления и (или) использования Баллов через принадлежащие Партнерам Программы Сервисы;
«Платежный сервис «Beerul»»	цифровой платежный сервис, предоставляемый Акционерным обществом «BEELAB», обеспечивающий Пользователям возможность совершения платежей, переводов денежных средств, управления банковскими картами, а также использования иных сервисов, предусмотренных функционалом Платежного сервиса «Beerul»;
«Пользователь»	физическое лицо, использующее один или несколько Сервисов, участвующих в Программе;
«Преимущество»	преимущество, доступное Участнику в рамках Программы, включая доступ к отдельным специальным предложениям, скидкам, подпискам, контенту, мероприятиям и иным возможностям;
«Сервисы»	мобильные приложения, веб-сайты, платформы и иные информационные ресурсы Оператора и (или) Партнеров Программы, посредством которых обеспечивается участие Пользователей в Программе;
«Сервис «Kinom»»	цифровой сервис, обеспечивающий Пользователям доступ к аудиовизуальному контенту, включая его поиск, выбор, просмотр и использование иных функций, предусмотренных функционалом Сервиса «Kinom»;
«Сервис «riitm»»	цифровой сервис, обеспечивающий Пользователям доступ к музыкальному контенту посредством потокового воспроизведения (стриминга), а также возможность поиска, выбора, прослушивания и управления воспроизведением такого контента;

- «Технический сбой»** нарушение работы программного обеспечения, оборудования, каналов связи или иных технических средств, способное повлиять на функционирование Программы, корректность начисления, списания или учета Баллов;
- «Участник»** Пользователь, прошедший регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и получивший право на участие в Программе;
- «Учетная запись»** учетная запись Пользователя в соответствующем Сервисе, посредством которой обеспечивается участие в Программе.

2.2. Термины, не определенные настоящим разделом, используются в значениях, установленных в соответствующих Документах и законодательством Республики Узбекистан.

3. УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ И ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ

3.1. Участники Программы

3.1.1. Участниками Программы могут быть дееспособные физические лица, достигшие возраста, установленного законодательством Республики Узбекистан для самостоятельного участия в гражданско-правовых отношениях, и прошедшие процедуру присоединения к Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.1.2. Юридические лица, индивидуальные предприниматели и иные субъекты предпринимательской деятельности не являются Участниками Программы.

3.1.3. Один Пользователь вправе иметь только один Бонусный счет.

3.1.4. Оператор Программы вправе устанавливать дополнительные критерии допуска к участию в Программе, включая ограничения по возрасту, стране пребывания, используемым Сервисам или иным параметрам.

3.2. Порядок присоединения к Программе

3.2.1. Присоединение к Программе осуществляется на условиях публичной оферты путем акцепта настоящих Правил.

3.2.2. Акцептом настоящих Правил является регистрация Пользователя в Программе посредством функционала Сервиса. Завершая регистрацию, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, понимает их содержание и принимает их в полном объеме без каких-либо оговорок и исключений.

3.2.3. С момента успешного завершения регистрации в Программе Пользователь считается присоединившимся к Программе и приобретает статус Участника Программы.

3.3. Регистрация:

3.3.1. Регистрация в Программе осуществляется посредством соответствующих интерфейсов Сервисов, участвующих в Программе.

3.3.2. При регистрации в Программе Пользователь предоставляет номер мобильного телефона, который используется в качестве идентификатора Пользователя в Программе, если иной порядок не установлен Оператором Программы.

3.3.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверные, полные и актуальные сведения при регистрации в Программе, а также своевременно обновлять такие сведения в случае их изменения.

3.3.4. Оператор Программы вправе отказать в регистрации, приостановить или прекратить участие Пользователя в Программе в случае выявления недостоверных данных, нарушения настоящих Правил или признаков Недобросовестных действий.

3.4. Особые способы присоединения:

3.4.1. Оператор Программы вправе предусматривать дополнительные способы присоединения к Программе, включая, но не ограничиваясь:

- подключение через Партнеров Программы;
- участие в Акциях;
- использование промокодов или реферальных ссылок. Условия реферальной программы, включая размер начисляемых Баллов, порядок и сроки их начисления, а также ограничения, определяются Оператором;
- автоматическое подключение при использовании отдельных Сервисов.

3.4.2. Условия таких способов присоединения могут регулироваться отдельными правилами, которые являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

3.5. Программа может предусматривать систему статусов (уровней) Участника. Перечень статусов, условия присвоения, срок действия, Преимущества каждого уровня определяются Оператором и доводятся до сведения Участников через Сервисы и (или) путем размещения соответствующей информации по адресу: <https://beeline.uz>.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

4.1. Баллы начисляются Участнику за совершение Квалифицирующих действий в рамках Программы, включая использование Сервисов Оператора и (или) Партнеров Программы, а также участие в Акциях и иных маркетинговых инициативах.

4.2. Порядок начисления Баллов, включая перечень Квалифицирующих действий, размер начисления и условия их получения, определяется Оператором и (или) Партнерами Программы и доводится до сведения Пользователей посредством соответствующего Сервиса и (или) размещения соответствующей информации по адресу: <https://beeline.uz>.

4.3. Баллы начисляются на Бонусный счет Пользователя после подтверждения факта совершения Квалифицирующего действия, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или условиями соответствующей Акции. Оператор вправе отложить начисление Баллов до завершения проверки соответствующего Квалифицирующего действия, если имеются признаки нарушения настоящих Правил, Недобросовестных действий, Технического сбоя либо иные обстоятельства, требующие дополнительной проверки. При этом:.

- 4.3.1. В случае выявления признаков Недобросовестных действий, нарушения Участником настоящих Правил либо иных обстоятельств, свидетельствующих о неправомерном получении Баллов, Оператор вправе отказать в их начислении полностью или частично.
- 4.4. Информация о начисленных Баллах отражается в Бонусном счете Пользователя в соответствующем Сервисе. При этом:
- 4.4.1. Начисление Баллов по Квалифицирующим действиям, совершаемым у Партнеров Программы, осуществляется Оператором на основании информации, предоставленной соответствующим Партнером Программы. В случае выявления ошибок или несоответствий в такой информации начисление Баллов осуществляется после получения от Партнера Программы уточненных сведений.
- 4.4.2. Оператор вправе запросить у Партнера Программы и (или) Участника дополнительные сведения и документы, необходимые для подтверждения факта совершения Квалифицирующего действия, а также приостановить начисление Баллов до завершения соответствующей проверки
- 4.5. Оператор Программы вправе устанавливать различные условия начисления Баллов в зависимости от Сервиса, категории Пользователя, типа Квалифицирующего действия, периода проведения Акции или иных параметров.
- 4.6. Квалифицирующими действиями могут являться, включая, но не ограничиваясь:
- приобретение товаров, работ и/или услуг у Оператора и (или) Партнеров Программы;
 - оплата услуг связи, цифровых сервисов и подписок;
 - совершение платежей посредством Платежного сервиса «Веерul»;
 - оформление и использование подписок на Сервисы;
 - выполнение заданий, предусмотренных Акциями или специальными предложениями Оператора и (или) Партнеров Программы;
 - иные действия, прямо определенные Оператором и (или) Партнерами Программы.
- 4.7. Оператор Программы вправе в любое время изменять перечень Квалифицирующих действий, если иное не предусмотрено условиями действующих Акции.
- 4.8. Порядок начисления Баллов:
- 4.8.1. Баллы начисляются в размере, определяемом Оператором и (или) Партнерами Программы для каждого Квалифицирующего действия;
- 4.8.2. начисление Баллов осуществляется в момент совершения соответствующего Квалифицирующего действия либо в иной срок, определяемый Оператором для соответствующего Сервиса, Партнера Программы, Акции, специального предложения или иной маркетинговой активности;
- 4.8.3. Для отдельных Акции, специальных предложений, продуктов, Сервисов или Партнеров Программы Оператор вправе устанавливать специальные условия начисления, использования, срока действия и аннулирования Баллов.

Информация о таких условиях доводится до сведения Участников способами, предусмотренными настоящими Правилами.

4.9. Ограничения и исключения

4.9.1. Баллы не начисляются за:

- Квалифицирующие действия, признанные недействительными, отмененными или возвращенными;
- использование Баллов при оплате товаров и услуг, если иное не предусмотрено условиями Акции;
- действия, совершенные с нарушением настоящих Правил;
- иные операции, определяемые Оператором.

4.9.2. Оператор Программы вправе ограничивать или исключать начисление Баллов по отдельным категориям товаров, услуг, Сервисов или Партнеров Программы.

4.9.3. Максимальное количество Баллов, которое может быть начислено одному Участнику в течение 1 (одного) календарного месяца, составляет 500 000 (пятьсот тысяч) Баллов. По достижении указанного лимита начисление Баллов возобновляется с первого дня следующего календарного месяца.

4.10. Оператор и (или) Партнеры Программы вправе устанавливать повышенные ставки начисления Баллов, специальные коэффициенты, бонусные механики или иные стимулирующие условия в рамках Акции. Условия Акции могут иметь приоритет над общими правилами начисления Баллов в части, прямо предусмотренной соответствующей Акцией.

4.11. Оператор вправе начислять Участникам приветственные Баллы при регистрации в Программе либо при выполнении иных условий, определяемых Оператором.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЛЛОВ

5.1. Участник вправе использовать Баллы для оплаты товаров, работ, услуг, получения скидок, промокодов, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, условиями соответствующих Предложений, Акции, а также правилами отдельных Сервисов и Партнеров Программы и (или) размещения соответствующей информации по адресу: <https://beeline.uz>.

5.2. Перечень доступных Сервисов и предложений, а также условия использования Баллов определяются Оператором Программы и (или) Партнерами Программы и доводятся до сведения Пользователей посредством Сервисов.

5.3. Возможность использования Баллов может быть ограничена определенными категориями товаров, работ, услуг, Сервисов, Партнеров Программы, Акциями, территориями или иными условиями, установленными Оператором.

5.4. Использование Баллов осуществляется путем их списания с Бонусного счета Участника.

5.5. Баллы могут использоваться только при наличии достаточного количества Баллов на Бонусном счете.

- 5.6. Списание Баллов осуществляется в момент подтверждения соответствующего Квалифицирующего действия либо в иной момент, предусмотренный условиями использования конкретного Сервиса.
- 5.7. После успешного списания Баллов соответствующая операция отражается на Бонусном счете Пользователя.
- 5.8. Ограничения использования Баллов:
- 5.8.1. Баллы не подлежат обмену на денежные средства, электронные деньги, иностранную валюту или иные платежные средства;
 - 5.8.2. Баллы не могут быть предметом купли-продажи, дарения, уступки, залога, наследования или иного отчуждения;
 - 5.8.3. Оператор вправе устанавливать минимальное и (или) максимальное количество Баллов, доступных для использования в рамках отдельных предложений или Сервисов;
 - 5.8.4. использование Баллов может быть недоступно в период проведения технических работ, при наличии Технических сбоев либо в иных случаях, препятствующих надлежащему функционированию Программы.
- 5.9. В случае отмены Квалифицирующего действия, по которой были использованы Баллы, Оператор вправе восстановить соответствующее количество Баллов на Бонусном счете Участника, если иное не предусмотрено условиями соответствующего предложения, Сервиса или Партнера Программы. Восстановление Баллов может осуществляться в сроки, определяемые Оператором и (или) Партнером Программы.
- 5.10. Для отдельных Сервисов, Партнеров Программы, Акций и предложений могут устанавливаться специальные условия использования Баллов, включая ограничения по сроку действия, количеству, территории использования, категории Пользователей и иным параметрам. Условия соответствующих Акций, предложений имеют приоритет над настоящими Правилами в части, прямо регулирующей порядок использования Баллов.
- 5.11. Информация, отображаемая в интерфейсах Сервисов, носит информационный характер. Информация о списании и использовании Баллов определяется на основании учетных данных Оператора. В случае возникновения расхождений между информацией, отображаемой в Сервисах, и учетными данными Оператора, приоритет имеют учетные данные Оператора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, АННУЛИРОВАНИЕ И КОРРЕКТИРОВКА БАЛЛОВ

6.1. Срок действия Баллов:

- 6.1.1. если иное не предусмотрено условиями соответствующей Акции, специального предложения или иной маркетинговой активности, Баллы действуют в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты их начисления;
- 6.1.2. по истечении срока действия Баллы автоматически аннулируются;
- 6.1.3. Оператор вправе устанавливать иной срок действия Баллов, начисленных в рамках отдельных Акций, специальных предложений, партнерских программ

или иных маркетинговых мероприятий. Информация о таком сроке доводится до сведения Участников в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.2. Аннулирование Баллов:

6.2.1. Оператор Программы вправе полностью или частично аннулировать Баллы в следующих случаях:

- a) истечения срока действия Баллов;
- b) отмены, возврата или признания недействительной операции (Квалифицирующего действия), являвшейся основанием для начисления Баллов;
- c) Технических сбоев, повлекших некорректное начисление Баллов;
- d) выявления Недобросовестных действий со стороны Пользователя;
- e) нарушения Пользователем настоящих Правил;
- f) прекращения участия Пользователя в Программе;
- g) прекращения действия Программы полностью или в соответствующей части;
- h) по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, условиями Акций или требованиями законодательства Республики Узбекистан.

6.2.2. Аннулирование Баллов не является нарушением прав Пользователя и не влечет возникновения у Оператора обязанности по выплате денежных средств, возмещению убытков или предоставлению иного возмещения.

6.3. Корректировка Баллов

6.3.1. Оператор Программы вправе производить корректировку количества Баллов, отраженных на Бонусном счете Пользователя, в случае:

- a) выявления Технических сбоев;
- b) возврата товаров, отказа от услуг или отмены операций;
- c) ошибочного начисления Баллов вследствие технической, операционной или иной ошибки, возникшей в результате действий (бездействия) Партнера Программы;
- d) выявления признаков злоупотребления Программой;
- e) необходимости приведения данных Бонусного счета в соответствие с учетными данными Оператора;
- f) иных случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.3.2. Корректировка может осуществляться как путем списания, так и путем дополнительного начисления Баллов.

6.3.3. Корректировка Баллов осуществляется Оператором в разумный срок с момента выявления оснований, предусмотренных пунктом 6.3.1 настоящих Правил, с учетом времени, необходимого для проведения соответствующей проверки и выполнения технических операций.

6.4. Последствия прекращения участия в Программе:

6.4.1. в случае прекращения участия Пользователя в Программе Оператор вправе аннулировать все неиспользованные Баллы, находящиеся на Бонусном счете Пользователя.

6.4.2. Участник обязуется самостоятельно использовать Баллы до даты прекращения участия в Программе либо до даты прекращения действия Программы.

6.4.3. после аннулирования Баллов Участник не вправе требовать их восстановления, выплаты денежной компенсации или предоставления иного возмещения.

7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

7.1. Оператор вправе приостановить участие Участника в Программе либо прекратить его участие в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, условиями Акций, соответствующими Документами или требованиями законодательства Республики Узбекистан.

7.2. Приостановление участия в Программе может повлечь временное ограничение возможности начисления и использования Баллами, а также ограничение доступа к отдельным Преимуществом, предложениям, Акциям и функционалу Программы.

7.3. Прекращение участия в Программе влечет прекращение прав Участника, связанных с участием в Программе, а также иные последствия, предусмотренные настоящими Правилами.

7.4. Оператор вправе приостановить участие Участника в Программе в случае:

- a) выявления признаков Недобросовестных действий;
- b) выявления необычной, подозрительной или потенциально мошеннической активности;
- c) необходимости проведения проверки операций Участника;
- d) предоставления Участником недостоверных, неполных или устаревших данных;
- e) нарушения Участником настоящих Правил, условий Акций, Документов;
- f) получения требований уполномоченных государственных органов или наличия иных оснований, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;
- g) возникновения Технических сбоев, инцидентов информационной безопасности или иных обстоятельств, способных повлиять на корректное функционирование Программы;
- h) наличия иных обстоятельств, которые, по обоснованному мнению Оператора, могут привести к злоупотреблению Программой, причинению убытков Оператору, Партнерам Программы или иным Участникам.

7.4.1. В случаях, предусмотренных пунктом 7.4 настоящих Правил, Оператор вправе запросить у Участника дополнительные сведения, документы или подтверждения, необходимые для проверки соблюдения настоящих Правил, предотвращения мошенничества, выполнения требований законодательства Республики Узбекистан, а также внутренних процедур безопасности Оператора. До завершения такой проверки Оператор вправе временно ограничить начисление и (или) использование Баллов, а также доступ к отдельным функциям Программы. Непредоставление таких сведений в разумный срок

может являться основанием для дальнейшего ограничения участия в Программе либо прекращения участия в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

7.4.2. В целях настоящих Правил к действиям, имеющим признаки Недобросовестных действий, могут относиться, включая, но не ограничиваясь:

- регистрация и использование нескольких учетных записей одним Пользователем в нарушение настоящих Правил;
- совершение фиктивных, искусственно созданных либо согласованных с третьими лицами операций, направленных исключительно на получение Баллов;
- использование программного обеспечения, автоматизированных средств (ботов), скриптов либо иных технических средств для получения необоснованных преимуществ в рамках Программы;
- использование Технических сбоев, ошибок программного обеспечения либо иных особенностей функционирования Программы для неправомерного начисления, сохранения или использования Баллов;
- предоставление недостоверных сведений, использование чужих персональных данных либо иных способов введения Оператора в заблуждение;
- любые иные действия (бездействие), которые, по обоснованному мнению Оператора, направлены на обход настоящих Правил, получение необоснованных преимуществ либо причинение ущерба Оператору, Партнерам Программы или другим Участникам.

7.5. Оператор вправе прекратить участие Участника в Программе в случае:

- a) неоднократного или существенного нарушения настоящих Правил;
- b) совершения Пользователем Недобросовестных действий;
- c) использования нескольких учетных записей в нарушение настоящих Правил;
- d) совершения действий, направленных на получение необоснованных преимуществ, манипулирование механизмами Программы либо использование Технических сбоев;
- e) использования автоматизированных средств, программного обеспечения или иных способов, нарушающих нормальное функционирование Программы;
- f) получения требований уполномоченных государственных органов;
- g) прекращения действия Программы полностью либо в соответствующей части;
- h) по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами или законодательством Республики Узбекистан.

7.6. Участник вправе в любое время прекратить участие в Программе путем направления соответствующего запроса Оператору либо посредством использования функционала Сервисов, если такая возможность предусмотрена. Последствия прекращения участия в Программе определяются Разделом 6 настоящих Правил.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ

8.1. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения и (или) дополнения в условия Программы, включая, но не ограничиваясь:

- порядок начисления и использования Баллов;
- перечень Квалифицирующих действий;
- перечень Сервисов и Партнеров Программы;
- размер начисляемых Баллов;
- сроки действия Баллов;
- иные условия функционирования Программы.

Изменения и (или) дополнения вступают в силу с момента их публикации по адресу: <https://beeline.uz>, в Сервисах Партнеров, либо с иной даты, указанной Оператором. Участник считается уведомленным о внесении изменений с момента их размещения и несет ответственность за самостоятельное ознакомление с актуальной редакцией Правил. Продолжение участия в Программе после вступления в силу изменений означает согласие Участника с такими изменениями.

8.2. Оператор вправе в любое время приостановить действие Программы полностью или в части без предварительного уведомления Участников, если это необходимо для обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений, устранения Технических сбоев или по иным причинам. Оператор Программы вправе прекратить Программу полностью или в отношении отдельных Сервисов, Партнеров Программы, категорий Пользователей.

8.3. Последствия изменения или прекращения Программы:

8.3.1. В случае изменения Программы начисление, использование и срок действия Баллов определяются редакцией Правил, действующей на момент совершения соответствующего Квалифицирующего действия, если Оператором не предусмотрено иное;

8.3.2. В случае прекращения Программы Оператор определяет порядок использования либо аннулирования неиспользованных Баллов;

8.3.3. Участник обязан самостоятельно отслеживать информацию об изменении или прекращении Программы и использовать Баллы до окончания срока их действия или даты их аннулирования;

8.3.4. После прекращения Программы или аннулирования Баллов в соответствии с настоящими Правилами Участник не вправе требовать их восстановления, денежной компенсации или иного возмещения.

8.4. Оператор вправе уведомлять Участников об изменениях Программы или ее прекращении посредством Сервисов, push-уведомлений, SMS-сообщений, электронной почты либо иных каналов коммуникации. При этом отсутствие отдельного уведомления не освобождает Участника от обязанности ознакомиться с изменениями, опубликованными в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в рамках настоящих Правил в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и настоящими Правилами.
- 9.2. Участие Пользователя в Программе осуществляется на его собственный риск.
- 9.3. Оператор Программы не несет ответственности за:
- а) невозможность участия Пользователя в Программе по причинам, связанным с Техническими сбоями, перебоями связи, действиями интернет-провайдеров или иных третьих лиц;
 - б) временную недоступность Сервисов или отдельных функций Программы;
 - в) убытки Пользователя, возникшие в результате использования или невозможности использования Программы;
 - г) действия Партнеров Программы, включая качество товаров, работ, услуг, предоставляемых Партнерами;
 - д) некорректное использование Пользователем Программы, Сервисов или Баллов.
- 9.4. Оператор Программы не гарантирует:
- бесперебойную и безошибочную работу Программы;
 - отсутствие Технических сбоев или перерывов в работе Сервисов;
 - достижение каких-либо экономических результатов от участия в Программе.
- 9.5. Оператор Программы не несет ответственности за косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки Пользователя, включая упущенную выгоду и иные аналогичные последствия.
- 9.6. Участник несет ответственность за:
- а) сохранность своих учетных данных и доступа к Сервисам;
 - б) все действия, совершенные с использованием его Учетной записи;
 - в) достоверность предоставляемой информации;
 - г) соблюдение настоящих Правил и условий Сервисов.
- 9.7. Все действия, совершенные с использованием Учетных записей Участника, считаются совершенными самим Участником, если не доказано иное.
- 9.8. Участник обязуется возместить Оператору убытки, причиненные в результате нарушения настоящих Правил, злоупотребления Программой или совершения Недобросовестных действий.
- 9.9. Участник несет личную ответственность за возможные проблемы, связанные с несовместимостью и конфликтами Сервисов с мобильным устройством, которое использует Участник.
- 9.10. Оператор не несет ответственность за действия, совершенные третьими лицами, которые получили доступ к Учетным записям Участника в результате совершения ими неправомерных действий.
- 9.11. Оператор не гарантирует, что Сервисы Партнеров будут доступны в любом объеме, составе и в любое время.

- 9.12. Оператор не несет ответственности за перебои в работе операторов связи, процессинговых центров и платёжных систем, действия и решения правообладателей контента и Сервисов Партнёров, включая изменение условий доступа, прекращение предоставления или блокировку контента.
- 9.13. Оператор освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Правил в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Оператор не мог предвидеть или предотвратить. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются включая, но не ограничиваясь: наводнение, пожар, землетрясение, действия или бездействие государственных органов, эпидемия и другие явления природы, война или военные действия, и т.п.
- 9.14. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что доступность Сервисов Партнеров, аудиовизуальные произведения, предоставляемых в рамках Сервисов, подлежит изменениям по техническим причинам и/или иным ограничениям, включая, но не ограничиваясь, ограничениями, установленными правообладателями. Оператор не гарантирует предоставление доступа к каким-либо конкретным аудиовизуальным произведениям в рамках Сервисов.
- 9.15. Оператор не несёт ответственности за качество, бесперебойность работы, изменение условий предоставления или прекращение оказания Сервисов и услуг Партнёров. Все претензии, связанные с использованием таких Сервисов, Пользователь вправе направлять непосредственно соответствующему Партнёру.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Акцепт настоящих Правил означает: (i) полное и безоговорочное согласие Пользователя с Политикой обработки и защиты персональных данных, а также (ii) предоставление явного, добровольного и информированного согласия на Обработку его Персональных данных в целях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, Политикой обработки и защиты персональных данных и настоящих Правил.
- 10.2. В целях обеспечения функционирования Программы Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных Участника, а также передавать их Партнерам Программы и иным лицам, привлекаемым Оператором для обеспечения работы Программы, исключительно в объеме, необходимом для реализации Программы и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и Политикой обработки и защиты персональных данных. Партнеры Программы и иные лица, привлекаемые Оператором в связи с организацией и функционированием Программы, осуществляют обработку и обеспечивают защиту персональных данных в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и заключенными с Оператором договорами.

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И МАРКЕТИНГОВЫЕ СООБЩЕНИЯ

- 11.1. В целях обеспечения функционирования Программы Оператор вправе направлять Участнику информационные и маркетинговые сообщения посредством SMS-сообщений, push-уведомлений, электронной почты, сообщений в Сервисах, а также иными способами, предусмотренными Оператором.

- 11.2. Информационные сообщения могут содержать сведения, связанные с участием Участника в Программе, включая информацию о регистрации в Программе, начислении, использовании, аннулировании и истечении срока действия Баллов, изменении условий Программы, а также иные сведения, необходимые для участия в Программе.
- 11.3. Маркетинговые сообщения могут содержать информацию об Акциях, специальных предложениях, персонализированных предложениях, Преимуществах и иных мероприятиях, проводимых Оператором и (или) Партнерами Программы.
- 11.4. Участник вправе отказаться от получения маркетинговых сообщений путем обращения в официальные каналы обслуживания Оператора либо иным способом, предусмотренным Оператором, в том числе посредством Сервисов. Отказ от получения маркетинговых сообщений не ограничивает право Оператора направлять Участнику информационные сообщения, необходимые для участия в Программе и ее надлежащего функционирования.

12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 12.1. Настоящие Правила регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 12.2. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 13.1. Любой спор, возникший из настоящих Правил, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании письменного обращения Участника.
- 13.2. Участник вправе направить обращение в службу поддержки Оператора через Сервисы, либо по каналам связи, указанным в Разделе 15 настоящих Правил. Обращение должно содержать сведения, необходимые для его рассмотрения, включая описание соответствующего Квалифицирующего действия, дату ее совершения и иные имеющиеся у Участника данные.
- 13.3. Оператор рассматривает обращение и направляет ответ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты его получения. В случае необходимости дополнительного изучения представленных материалов срок рассмотрения обращения может быть продлен до 30 (тридцати) календарных дней, о чем Участник уведомляется Оператором.
- 13.4. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту нахождения ответчика в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящих Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Правил.

- 14.2. Заголовки разделов используются исключительно для удобства и не влияют на толкование настоящих Правил.
- 14.3. В случае неоднозначного толкования положений настоящих Правил их толкование осуществляется исходя из целей Программы, а также принципов добросовестности и разумности.
- 14.4. Если Участником не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, считаются совершенными соответствующим Участником. В случае несанкционированного доступа к его мобильному устройству Участник обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору.
- 14.5. Настоящие Правила вступают в силу с даты их публикации Оператором по адресу: <https://beeline.uz>, если иная дата вступления в силу не указана в соответствующей редакции Правил, и действуют до их отмены либо вступления в силу новой редакции Правил.

15. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

ООО «UNITEL»

Адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент,
100164, Мирзо-Улугбекский р-н., ул.
Тепамасжид, д. 4

ИНН: 201 838 002

Тел.: +99890 373 03 30

Email: 0611@beeline.uz