



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Unitel»

Настрадайн Е.

№ 346/26 от 29.04 2026 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на предоставление услуг мобильной связи

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «Unitel», расположенное по адресу: Республика Узбекистан, 100047, г.Ташкент, ул. Бухоро, д.1, оказывающее услуги мобильной связи в соответствии с Лицензией АА № 0005845 на право занятия деятельностью по проектированию, строительству, эксплуатации и оказанию услуг сетей подвижной радиотелефонной (сотовой) связи; Лицензией АА № 0001367 на проектирование, строительство, эксплуатацию и оказание услуг междугородных сетей телекоммуникаций; Лицензией АА № 0000940 на оказание услуг международных сетей телекоммуникаций, Лицензией АА № 0005612 на проектирование, строительство и оказание услуг сетей передачи данных, Лицензией АА № 0006950 на эксплуатацию сетей передачи данных (далее по тексту – «Услуги», «Услуги связи»), именуемое в дальнейшем «Оператор», настоящим предоставляет физическим лицам, акцептующим настоящую оферту путем выполнения оговоренных ниже действий (далее - «Абонент»), (далее совместно именуются как «Стороны Договора») в соответствии с нижеследующими условиями Настоящая Публичная оферта и все приложения и соглашения к ней являются Договором на предоставление услуг мобильной связи.

Условия настоящей Публичной оферты также являются Правилами на оказание услуг мобильной связи, которые должны соблюдать Стороны Договора. Далее по тексту термины Договор (настоящий Договор) и Оферта (настоящая Оферта) имеют одинаковое значение.

1.2. Предметом Договора на предоставление услуг мобильной связи является оказание Оператором Абоненту услуг связи путем подключения его к сети Оператора на территории Республики Узбекистан, совершения определенных технических операций, не имеющих вещественной формы. По выбору Абонента, условиями Договора могут быть предусмотрены отношения, связанные с куплей-продажей Абонентского оборудования. Услуги связи будут оказываться Абоненту при наличии его полного и безоговорочного акцепта условий настоящей публичной оферты, включая исполнение последним обязанности предварительно оплатить услуги связи, согласно избранному им тарифного плана, и стоимость выбранного Абонентского оборудования.

1.2.1. Порядок и условия оказания услуг мобильных электронных платежей определяются правилами оказания услуг мобильных электронных платежей, которые изложены в приложениях, являющимися неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты.

1.3. Для целей настоящей оферты применяются следующие основные термины:

Абонент - физическое лицо, с которым заключен Абонентский Договор с выделением ему в пользование не менее одного Абонентского номера.

Абонентский договор - Договор, заключенный на условиях Публичной оферты на предоставление услуг мобильной связи, заключаемый между Абонентом и Оператором, состоящий из настоящей Оферты, Прайс-листа, Регистрационного бланка, условий оферты и всех приложений и соглашений к ним.

Абонентский номер - номер, выделяемый Абоненту по Договору на предоставление услуг связи, по которому идентифицируется подключенное к сети телекоммуникаций абонентское оборудование при соединении с ним других устройств;

Абонентское оборудование - подключаемое к сети техническое средство формирования сигналов электросвязи для передачи или приема информации по радиоканалам. Абонентское оборудование и программное обеспечение к нему приобретается Абонентом самостоятельно или у Оператора, за свой счет, является его собственностью и должно быть надлежащим образом сертифицировано в соответствии со статьей 24 закона Республики Узбекистан "О телекоммуникациях".

Абонентская плата - плата, списываемая с электронного счета абонента, в размере и с периодичностью, установленными в Прайс-листах Оператора, за предоставление абоненту возможности использования определенных услуг связи или использования услуг связи по определенному тарифному плану.

Доступ к сети Оператора - возможность использовать сеть Оператора для получения услуг, предоставляемых Оператором.

Единица тарификации - оплачиваемая Абонентом единица продолжительности телефонного разговора (соединения), которая зависит от системы тарификации, выбранной Оператором.

Зона обслуживания Оператора – территория, на которой Оператор имеет право на основании Лицензионного соглашения оказывать услуги связи и обладает техническими возможностями оказывать услуги связи, по качеству, соответствующему техническим условиям, установленным нормативными актами и/или стандартами (руководящими документами), действующими в Республике Узбекистан.

Контент – полученные посредством СМС, ММС, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный характер.

Контентные услуги – вид услуг, технологически неразрывно связанных с услугами подвижной радиотелефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, предоставляемые совместно с третьими лицами стоимость которых оплачивается Абонентом.

Отдельный тариф – тариф, устанавливаемый Оператор за отдельную услугу, не входящую в тарифный план. Отдельный тариф не обусловлен выбором какого-либо тарифного плана. Отдельные тарифы указываются либо в Прайс-листах Оператора, либо в Договоре с Абонентом, либо в Интернете (на официальном WEB-сайте Оператора), либо в средствах массовой информации.

MyID - встроенная в мобильное приложение «Hambi» и на сайт www.nomerbeeline.uz функция приложения UZINFOCOM под наименованием «MyID», позволяющая осуществить идентификацию и аутентификацию физических лиц по биометрическим параметрам лица (по геометрии лица) для предоставления им в режиме онлайн санкционированного доступа к услугам Оператора.

Офис Оператора – головной офис Оператора в г. Ташкенте и офисы его филиалов в областях Республики Узбекистан.

Обработка Персональных данных – реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению Персональных данных;

Политика обработки и защиты персональных данных – документ, определяющий цели, правовые основания, принципы, порядок и условия Обработки Персональных данных, а также меры по их защите и обеспечению прав субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан, размещенный по адресу: <https://beeline.uz/ru/yuridicheskie-dokumenty> («Политика ООО «Unitel» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонента»)

Перенос абонентского номера (MNP) - комплекс организационно-технических мероприятий по сохранению и использованию абонентского номера, выделенного донором на основании договора по оказанию услуг мобильной связи при составлении нового договора с другим оператором (реципиентом). Перенос абонентского номера предусмотрен Правилами оказания услуг Телекоммуникаций (рег. Министерства Юстиции Республики Узбекистан № 3275), а также Приложением 2 настоящей Публичной оферты.

Персональные данные – зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному Абоненту или дающая возможность его идентификации;

Прайс-лист (Price List) – совокупность тарифных планов и отдельных тарифов, устанавливаемых Оператором, являющейся неотъемлемой частью Абонентского договора.

Правила оказания услуг мобильных электронных платежей – правила регулируют взаимоотношения между Оператором и Абонентом, возникающие в процессе осуществления платежей и других платежей по гражданско-правовым сделкам в онлайн-форме в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Предоставление доступа - выполнение Оператором операций по предоставлению в пользование Абоненту Абонентского номера и подключению к Сети.

Продолжительность радиотелефонного соединения – это длина интервала времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

Партнеры – лица, привлекаемые Оператором с целью качественного оказания или продвижения любых услуг на основании заключенных с Оператором договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов Оператора, а также провайдеры, оказывающие услуги Абонентам посредством сети Оператора;

Представитель Оператора (агент, дилер, дистрибьютор, а также их субагенты и представители) – юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности либо соответствующего договора с Оператором на:

- осуществление распространения Абонентских номеров и Sim карт; и (или)
- заключение от имени Оператора Договоров на оказание услуг сотовой связи; и (или)
- предоставление услуг Оператора Абонентам (прием платежей и пр.)

Радиотелефонное соединение - установление радиотелефонной связи между Абонентским оборудованием пользователей услуг связи, хотя бы один из которых является Абонентом Сети, обеспечивающей возможность обмена информацией.

Регистрационный Бланк – бланк, посредством подписания которого Абонент присоединяется к настоящему Договору и дает согласие на обработку персональных данных, содержащий сведения об Абоненте, информацию об Абонентском номере и иные сведения, на момент присоединения;

Роуминг (Roaming) - услуга, обеспечивающая доступ абонента одного Оператора к сети другого Оператора при его нахождении на территории обслуживания другого

Оператора, находящегося в пределах одного государства (национальный роуминг) или в другой стране (международный роуминг). Перечень стран и роуминг-партнеров Оператора актуализируется на строго определенную дату действия и может изменяться время от времени. Перечень роуминг-партнеров, равно как и тарифы на услуги роуминга указываются Оператором на своем официальном WEB-сайте и в печатных информационных материалах.

Сеть - Сеть сотовой подвижной радиотелефонной связи, представляющая собой совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются услуги подвижной радиотелефонной связи (телефонной, передачи данных и др.).

СИМ (SIM) карта (Subscriber Identity Module) - снимаемый идентификационный модуль, содержащий микросхему, с помощью которого обеспечивается идентификация абонентской установки, доступ к сети мобильной связи, а также защита от самовольного использования абонентского номера. Стоимость сим-карты выделяемой абоненту, для идентификации, предоставления доступа (подключения) к сети Компании и получения услуг связи, входит в стоимость выбранного Абонентом тарифного плана.

eSIM – виртуальный идентификационный модуль абонентского устройства, с помощью которого обеспечивается идентификация абонентской установки, пользование сетью мобильной связи, а также защита от использования абонентского номера без разрешения;

СМС (SMS) – служба коротких сообщений.

Система тарификации - способ расчета стоимости услуг связи за различные виды и набор услуг связи.

Тарифы – цены за определенную услугу связи.

Тарифный план - перечень тарифов, соответствующих определенному набору услуг связи.

Техническая возможность предоставления доступа к Сети - наличие свободных номеров абонентской емкости и/или каналов связи, в том числе радиоканалов, с учетом выделенного радиочастотного ресурса.

Техническая возможность предоставления услуг связи - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту соответствующих услуг связи.

Транзакция - операция с Электронным счетом Абонента, в результате которой производится списание денежных средств за предоставленные Услуги. Оператор вправе приравнивать к транзакции также следующее:

- состоявшийся исходящий звонок (с длительностью более 0 сек), в т.ч. произведенный в роуминге (кроме звонков в экстренные службы и на бесплатные сервисные номера Оператора);
- Все исходящие SMS и MMS внутри сети и на абонентов других операторов;
- Все входящие тарифицируемые SMS;
- Списания абонентской платы (исключая списание сумм по услуге «Сохранение номера»);
- Все платные транзакции управления услугами;
- Все состоявшиеся сессии приема и передачи данных;
- Успешный перевод или принятие определенной суммы по услуге «Мобильный перевод».

Услуги Оператора - услуги по приему, обработке, передаче радиосигналов, основные и дополнительные услуги связи, и иные услуги/сервисы, перечень которых

определяется Оператором, в зависимости от технической возможности сети сотовой связи, предоставляемые Оператором для обеспечения Абонента доступом к Сети, предоставляемые Оператором самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц на основании заключенных договоров.

Услуга доступа к сети интернет – услуга по приему и передаче данных с использованием сети интернет.

Уполномоченный офис Оператора - офис третьих лиц, Представителей Оператора, имеющий право, на основании официального документа, удостоверенного подписью должностного лица и печатью Оператора, заключать Договор на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи с Абонентом и/или принимать платежи за предоставляемые Оператором услуги.

Уровень ограничения - минимальный размер денежных средств на Электронном счете (балансе) Абонента, при котором Оператор имеет право ограничивать объем услуг связи, предоставляемых Абоненту, либо полностью их приостановить.

Фрод - преднамеренное действие или бездействие физического лица, приводящее к использованию Услуг связи, предоставляемых Компанией, с нарушением установленных правил и процедур, без надлежащей оплаты, а равно направленные на завладение денежными средствами Оператора или абонента.

GSM шлюз - многоканальное или одноканальное мобильное устройство, подключающееся к стационарной сети общего пользования или к сети мобильного оператора, позволяющее направлять любые входящие звонки с телефонного устройства на один из каналов GSM шлюза с последующим переводом звонка на локальную телефонную сеть и тарифицировать вызов как локальный.

Электронный (Лицевой) счет – электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение услуг Оператора.

Код IMEI (International Mobile Equipment Identifier) или международный уникальный код идентификации (далее - IMEI) — 15-значный идентификационный номер абонентской установки мобильной связи, выделенный GSMA и работающий на сетях стандарта GSM/UMTS/LTE;

Cashback - эквивалент денежных средств, зачисляемый Абоненту на электронный лицевой Счёт, применяемый оператором в качестве скидки за оказываемые услуги связи.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с порядком, установленным п.2.1. Оферты.

1.4. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи в Сети оказываются с обеспечением для всех Абонентов равных условий обслуживания в соответствии с выбранным Абонентом набором услуг и тарифным планом.

1.5. Перечень основных и дополнительных услуг связи, оказываемых Оператором Абонентам, определяется Лицензией и техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих Оператору или иным Операторам сетей телекоммуникаций, образующих сеть телекоммуникаций общего пользования в Республике Узбекистан, с учетом нормативно - технических актов органа исполнительной власти в области связи и информатизации, и указывается в Прайс-листах Оператора. Перечень услуг может изменяться время от времени в связи с техническими, организационными и/или финансовыми обстоятельствами.

1.6. Сведения об Абонентах, ставшие известными сотрудникам Оператора в силу исполнения ими служебных обязанностей, являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Конфиденциальная информация обрабатывается, когда Абонент использует услуги Оператора, а также, когда посещает официальный web-сайт Оператора, не применяется к web-сайтам и услугам других компаний, даже если Абонент получает к ним доступ посредством сети или услуг Оператора.

1.7. Информация о передаваемых по сетям телекоммуникаций сообщениях, а также сами сообщения могут выдаваться только их отправителям (Абонентам Оператора) или их законным представителям. Прослушивание телефонных разговоров, ознакомление с сообщениями, передаваемыми по сетям телекоммуникаций, получение сведений о них, а также иные ограничения тайны разговоров и сообщений допускаются только в случаях и порядке, предусмотренных законом. Оператор не вправе распространять или передавать третьим лицам сведения об Абоненте, ставшие ему известными в силу исполнения договора, без согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1. Договор на предоставление Услуг связи между Абонентом и Оператором заключается в Офисах Оператора, в Уполномоченных офисах Оператора и через цифровые продукты компании Beeline (ООО «Unitel») и Партнеров с использованием MyID на условиях публичной оферты. Акцептом (согласием заключить Договор) физического лица считается факт подписания регистрационного бланка, идентификация с помощью системы MyID, получения им СИМ/eSIM карты и осуществления первого звонка на Абонентское оборудование, поименованное в п.6.2. настоящей оферты, или совершения иных конклюдентных действий с использованием данной СИМ/eSIM карты. Акцептом (согласием заключить Договор) физического лица в цифровых продуктах компании Beeline (ООО «Unitel») и партнеров считается факт выражения согласия в самом цифровом продукте на этапе регистрации и осуществления первой транзакции на «электронный (лицевой)» счет Абонента. Настоящий договор считается заключённым в письменной форме и электронной форме в момент получения Оператором акцепта.

2.2. Оператор вправе отказать в заключении Договора на предоставление услуг связи:

- 1) при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;
- 2) при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом услуг Сети подвижной радиотелефонной связи;
- 3) при наличии у Оператора сведений об Абонентском оборудовании как об утерянном другим Абонентом или не сертифицированном по законодательству Республики Узбекистан;
- 4) при наличии у Оператора сведений о задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Оператором услуги связи;
- 5) при не предоставлении информации, подтверждающей место постоянной или временной регистрации потенциального Абонента;

6) если заявитель является несовершеннолетним, за исключением случаев, когда несовершеннолетний в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет имеет письменное согласие своих родителей, приемных родителей или опекунов и свидетельство о рождении;

2.3. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в следующих случаях:

1) невозможность исполнения (вследствие обстоятельств непреодолимой силы, отсутствия технической возможности и др.);

2) издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательства становится невозможным, в частности, отзыв, приостановление, аннулирование у Оператора лицензии в установленном законом порядке;

3) нарушения Абонентом порядка осуществления предпринимательской деятельности в сфере телекоммуникаций при использовании Услугами связи, оказываемых Оператором, а равно в случае хулиганских действий Абонента, в том числе посредством направления им коротких сообщений и совершения телефонных звонков, оскорбляющих честь и достоинство Абонентов/Оператора;

4) в случае передачи подключенной к Сети СИМ/еСИМ карты третьим лицам;

5) выявления фрода или попыток фрода со стороны Абонента;

6) прекращение оказания Услуг связи Оператором в случаях, предусмотренных пунктами 7.8; 7.9; 7.10.

7) выявления действий, указанных в п.9.5. настоящего Договора;

8) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Узбекистан.

2.4. При расторжении Договора плата за подключение СИМ/еСИМ карты к Сети, а также стоимость СИМ/еСИМ карты, Абоненту не возвращается. Абонентское оборудование, находящееся в собственности Абонента, Оператором не выкупается. Оплата услуги за выбор красивого «золотого» номера Оператором не возмещается.

2.5. В случае расторжения Договора положительный баланс денежных средств на «электронном» счете Абонента возвращается Абоненту в безналичной форме путем перевода денежных средств на банковский счет, принадлежащий Абоненту, либо на «электронный» счет другого номера, принадлежащего данному Абоненту, в порядке предусмотренном п.7.15. настоящей оферты, при этом Абонент обязан подать Оператору соответствующее письменное заявление и предъявить оригинал документа, удостоверяющего его личность (паспорт/ID-карта, водительское удостоверение нового образца, военный билет/удостоверение с приложением справки, установленной формы, подтверждающей паспортные данные военнослужащего и место его прописки).

2.5.1. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 дней с момента регистрации письменного заявления Абонента в собственных офисах Компании.

2.5.2. Абонент вправе потребовать возврат денежных средств, оставшихся на «электронном» счете на момент расторжения Договора в течение установленного законодательством РУз срока исковой давности с даты расторжения Договора. В случае, если Абонент обратился в Компанию по истечении указанного срока, денежные средства возврату не подлежат.

2.5.3. Возврат Абоненту денежных средств, внесенных в качестве аванса за услуги Оператора, может осуществляться и в иных случаях, не противоречащих законодательству и договорным отношениям сторон.

2.5.4. При использовании Абонентом «электронного» счета для накопления денежных средств (сумма, превышающая среднемесячную абонентскую плату за тарифный план в 20

раз и более), в том числе полученных от третьих лиц, в нарушение п. 5.1. настоящей оферты, Оператор оставляет за собой право:

- применять штрафную санкцию в размере 4,5% от суммы денежных средств подлежащей к возврату Абоненту;

- обратиться в уполномоченные государственные органы участвующие в противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, для оценки рисков в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансирования терроризма» от 26.08.2004. №660-П.

2.6. В случае, если абонент не активирует забронированный абонентский номер в течение срока, указанного в Мобильном приложении «Hambі», Оператор вправе возвратить внесенную Абонентом сумму с удержанием 20%. При перемене Абонента, как стороны настоящего Договора, в случае смерти бывшего Абонента (в том числе при наследовании, получении в дар активированной СИМ/eSIM карты), Договор с бывшим Абонентом расторгается (при предоставлении подтверждающих документов), и с новым Абонентом заключается Договор на предоставление услуг связи. При этом Оператор вправе потребовать плату, связанную с переоформлением базы данных об Абоненте (в соответствии с действующим тарифным планом), и возмещения задолженности бывшего Абонента.

3. ОБРАБОТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное согласие Абонента с Политикой обработки и защиты персональных данных, а также предоставление явного, добровольного и информированного согласия на Обработку его Персональных данных в целях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, Политикой обработки и защиты персональных данных и настоящей Оферты.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ОПЕРАТОРА.

4.1. Оператор обязан:

- 1) предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора Абонентский номер и активировать СИМ/eSIM карту.

- 2) предоставлять услуги связи Абоненту при его нахождении в Зоне обслуживания Сети подвижной радиотелефонной (сотовой) связи; качество предоставляемой Оператором в Зоне обслуживания Сети подвижной радиотелефонной связи должно соответствовать действующим в Республике Узбекистан стандартам, техническим нормам и иным нормативным документам, регламентирующим деятельность подвижной радиотелефонной (сотовой) связи, условиям Договора, а также предоставляемой Оператором информации об условиях оказания данных услуг связи;

- 3) обеспечивать, в пределах Зоны обслуживания, возможность круглосуточного бесплатного вызова Абонентом экстренных оперативных служб по следующим номерам: 101- пожарная охрана, 102-милиция, 103 –скорая медицинская помощь, 104-аварийная газа, 1050 – служба МЧС;

- 4) предоставлять Абонентам достоверную информацию об услугах связи;

5) информировать Абонента об изменении тарифов не менее чем за 15 дней до установления новых тарифов путем размещения соответствующей информации на официальном Web-сайте Оператора (www.beeline.uz) и в офисах продаж, если эти изменения ухудшают положение Абонента;

6) принимать меры по устранению недостатков оказываемых услуг связи, обнаруженных в ходе оказания Абонентам этих услуг связи;

7) организовать консультирование Абонента по вопросам пользования услугами связи и расчетов за эти услуги, качества связи.

8) предоставить Абоненту возможность пользоваться услугами других сетей сотовой подвижной радиотелефонной связи в Республике Узбекистан и за рубежом (роуминг) при наличии соответствующих договоров у Оператора с Операторами данных сетей, и в случае, если такая услуга предусмотрена выбранным Абонентом тарифным планом.

9) производить подключение к Сети Абонента, отключенного за неоплату услуг связи и/или невнесение абонентской платы, после ликвидации им задолженности по оплате услуг связи и внесения предоплаты в размере, согласно избранному тарифному плану;

10) при выборе Абонентом соответствующего тарифного плана, реализовать Абоненту Абонентское оборудование, на условиях, определенных в настоящем Договоре.

4.2. Оператор вправе:

1) отозвать Публичную оферту в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, вносить изменения в условия настоящей оферты с оповещением Абонентов путем размещения соответствующих уведомлений на официальном WEB-сайте Оператора (www.beeline.uz), расположенном в общедоступной телекоммуникационной сети, или уведомлять Абонентов иными приемлемыми для Оператора способами, и, если в течение 15 дней с даты размещения указанной информации Оператор не получит письменный полный либо частичный отказ Абонента от принятия таких изменений, то изменения к Договору будут считаться принятыми;

2) приостановить доступ Абонентского оборудования к Сети в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и положений законодательства. Повторный доступ Абонентского оборудования к Сети производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений, сохранение прежнего Абонентского номера Абоненту при этом не гарантируется;

3) изменять тарифные планы, систему, условия, формы и сроки оплаты Услуг связи, связанных с тарифными планами, известив Абонента не менее чем за 15 дней до введения в действие указанных изменений, по истечении этого срока расчеты производятся в соответствии с внесенными изменениями;

4) изменять систему, условия, формы и сроки оплаты Услуг связи, не связанных с тарифными планами, известив Абонента не менее чем за 10 дней до введения в действие указанных изменений;

5) изменять в одностороннем порядке Абонентский номер, предоставленный Абоненту, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан;

6) перечислять Абоненту положительный баланс средств на электронном счете Абонента на его пластиковую карту или банковский счет, в случае расторжения Договора, а также на счет поставщиков иных услуг по распоряжению Абонента;

- 7) устанавливать ограничения непрерывного соединения услуг связи;
- 8) ограничить предоставление услуг связи или расторгнуть Абонентский договор в случае выявления Оператором сведений о задолженности по другим договорам, заключенным Абонентом с Оператором.
- 9) списать с Электронного счета Абонента в счет оплаты оказанных Услуг связи по одному из договоров денежные средства, полученные в оплату Услуг связи по другим договорам, при наличии у Абонента нескольких заключенных с Оператором договоров и при условии наличия достаточного остатка денежных средств и без образования отрицательного баланса (за исключением услуг, условиями которых предусмотрено право Оператора на списание денежных средств с образованием отрицательного баланса в соответствии с Прайс-листом Оператора (пункт 4.2. данной Публичной Оферты).
- 10) осуществлять списание денежных средств с Электронного счета Абонента с образованием отрицательного баланса по отдельным услугам, если условиями их оказания и Прайс-листом Оператора предусмотрена такая возможность.
- 11) Оператор может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.
- 12) Ограничивать доступ к Услугам Контакт-центра Оператора за совершение следующих действий, таких как: оскорбления сотрудников Контакт-центра Оператора; использование нецензурных слов при общении с сотрудниками контакт-центра Оператора; неоднократные обращения в Контакт-центр по вопросам, не касающиеся сферы деятельности Оператора; неоднократные звонки в Контакт-центр Оператора сопровождающиеся молчанием и иных случаях, расцененных Оператором как действия, наносящие моральные неудобства сотрудникам Контакт-центра Оператора и лишаящие возможности выполнять обслуживание Абонентов в соответствии с законодательством РУз и Процедурами Оператора.
- 13) Отправлять сообщения информационного и рекламного характера, в том числе от третьих лиц.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА АБОНЕНТА

5.1. Абонент обязан:

- 1) соблюдать условия настоящего Договора;
- 2) использовать только то Абонентское оборудование, которое имеет сертификат на соответствие установленным стандартам в Республике Узбекистан и IMEI-код которого зарегистрирован в установленном законодательством порядке;
- 3) использовать Абонентское оборудование в соответствии с действующей инструкцией по его эксплуатации производителя и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.). Оператор не обязан информировать Абонента об указанных ограничениях и требованиях;
- 4) соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан, в случае приобретения у Оператора Абонентского оборудования, эксплуатация которого требует получения специального разрешения радиочастотного органа Республики Узбекистан.
- 5) с целью идентификации данных Абонента (фамилии, имени, отчества, места постоянного и/или временного проживания, серии и номера документа, удостоверяющего

личность) последний обязан предъявить работнику Оператора свой действительный документ, удостоверяющий личность (паспорт/ID-карта и информацию, подтверждающую место постоянной или временной регистрации или водительское удостоверение нового образца, или военный билет/удостоверение с приложением справки установленной формы, подтверждающей паспортные данные военнослужащего и место его прописки);

6) своевременно и полностью оплачивать предоставляемые услуги в соответствии с действующим порядком расчетов, тарифным планом и перечнем предоставляемых услуг, согласно условиям Договора;

7) предоставлять Оператору достоверные данные об адресе доставки корреспонденции, банковских реквизитах, фактическом местонахождении, почтовом адресе и адресе постоянной или временной регистрации, а также другие сведения, используемые в целях Договора, в объеме, в котором Оператор потребует указать такие данные при заключении Договора. В случае изменения указанных данных, а также изменения данных в документе, удостоверяющим личность (паспорте/ID-карте, водительском удостоверении нового образца или военном билете/удостоверении для военнослужащих), указанных при заключении Договора, представить Оператору актуальные данные в письменном виде в течение 15 (пятнадцати) дней после даты вступления в силу таких изменений;

8) не использовать Абонентский номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, для накопления денежных средств на «электронном» счете, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, Интернет телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности Абонентского оборудования и/или устройств связи, без предварительного письменного согласования с Оператором;

9) не предоставлять право пользования подключенной к Сети SIM картой третьим лицам;

10) пользование SIM/eSIM картой третьими лицами не освобождает Абонента от ответственности за выполнение обязательств по Договору;

11) не допускать или совершать действия, квалифицируемых как фродовые;

12) Абонент может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

5.2. Абонент имеет право:

1) использовать Сеть для ведения телефонных разговоров, для передачи информации разрешенными Оператором в Сети техническими способами в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и положениями настоящего Договора;

2) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе и его Уполномоченных офисах, режимах их работы и наборе оказываемых Оператором услуг связи;

3) на своевременное и качественное обслуживание со стороны Оператора в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и настоящим Договором;

4) при наличии согласия Оператора изменять порядок расчетов, тарифный план, набор предоставляемых услуг, уведомив об этом Оператора в установленном Оператором порядке, согласно принятым Оператором процедурам;

5) подключения к Сети своего Абонентского оборудования на условиях и в порядке, установленных законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;

6) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно предупредив об этом Оператора не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Абонент возмещает Оператору задолженность по оплате услуг связи.

7) отказаться от услуг связи Оператора в случае нарушений Оператором условий, оговоренных настоящим договором, и расторгнуть Договор с Оператором в одностороннем порядке, письменно уведомив Оператора не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Абонент возмещает Оператору задолженность по оплате услуг связи;

8) осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или нотариально удостоверенной доверенности. Действия, направленные на получение Услуг связи, совершенные с Абонентским оборудованием с включенной в него SIM/eSIM картой Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента;

9) обращаться в уполномоченные государственные органы или суд в случае нарушения его прав;

10) Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

11) Отказаться от получения сообщений информационного и рекламного характера, в том числе от третьих лиц.

6. ЦЕНЫ (ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ) НА ОКАЗЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ УСЛУГИ.

6.1. Тарифы на все виды услуг и Абонентское оборудование, продолжительность радиотелефонного соединения, единица тарификации определяются Оператором самостоятельно и закрепляются в Прайс-листе (Приложение № 1 к настоящему Договору).

6.2. К Абонентскому оборудованию сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения, относятся:

1) аппаратура передачи данных: модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации и др.;

2) любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;

3) абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;

4) другое устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

6.3. Оплата услуг радиотелефонного соединения производится по тарифу, действующему на момент оказания Оператором услуги.

7. РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТОМ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ.

7.1. Услуги связи оказываются после осуществления Абонентом предварительной оплаты в размере, определенном в Прайс-листе (Приложение № 1), действующим на дату совершения операций.

7.2. Тарифы за услуги Оператора устанавливаются в национальной валюте Республики Узбекистан. Все платежи за оказанные услуги, рассчитываются в национальной

валюте Республики Узбекистан. В стоимость услуг связи включен налог на добавленную стоимость.

7.3. Совершая платеж, Абонент вносит денежные средства Оператору или уполномоченному Оператором лицу и объем прав Абонента на получение услуг связи, эквивалентный внесенной денежной сумме, отражается на «Электронном» счете Абонента, о чем Абоненту должно быть выдано документальное подтверждение в виде чека кассовой машины. Чек кассовой машины является необходимым документом для разрешения спорных вопросов или претензий Абонента касательно данного платежа.

7.4. При внесении наличного/безналичного платежа Абонент приобретает право на получение услуг в объеме, определяемом, исходя из номинала активированной карты или суммы внесенного платежа, и тарифов на услуги связи. При первичном заключении договора в случае произведения частичной оплаты за выбранный тарифный план или иные услуги Оператора, с момента регистрации Абоненту предоставляется 48 часов для осуществления полной предоплаты за выбранный тарифный план и услуги Оператора. В случае отсутствия полной предоплаты в указанный срок, Оператор вправе не активировать выбранный тарифный план до момента полной предоплаты.

7.5. По мере пользования услугами, с «электронного» счета Абонента автоматически списываются соответствующие суммы, определяемые принятым тарифом оплаты, при условии наличия достаточного остатка денежных средств на электронном (лицевом) счете (за исключением услуг, условиями которых предусмотрено право Оператора на списание денежных средств с образованием отрицательного баланса в соответствии с Прайс-листом Оператора (пункт 4.2. данной Публичной Оферты)

7.6. Информация о неизрасходованном остатке средств на «электронном» счете предоставляется Абоненту бесплатно, способом, определяемым Оператором.

7.7. При полном исчерпании Условной суммы на «электронном» счете Оператор вправе ограничить предоставление Абоненту Услуг связи, в том числе с прерыванием незаконченного разговора и перевести его в заблокированный статус. Оператор вправе не прекращать предоставление услуг связи, и предоставлять возможность пользования услугами связи в течение 90 (девяноста) календарных дней подряд. В случае неосуществления Абонентом Транзакций, дающих право на получение услуг связи, в течение 90 (девяноста) календарных дней подряд, Оператор вправе ограничить предоставление услуг связи. Для снятия ограничений на услуги связи Абоненту необходимо обратиться в подразделения обслуживания Оператора. Неосуществление Абонентом Транзакций в течение 365 календарных дней подряд с даты последней Транзакции, является односторонним отказом Абонента от исполнения договора и основанием для расторжения договора.

7.8. В случаях, когда списание с электронного (лицевого) счета Абонента в размере потребляемых им услуг связи невозможно по техническим причинам, включая, но не ограничиваясь нахождением Абонента в роуминге, недоступностью биллинговых систем или иными особенностями оказания услуг, Оператор вправе произвести последующее списание стоимости оказанных услуг (дотарификацию). Указанное списание осуществляется в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оказания услуги. Списание производится при наличии достаточного остатка денежных средств на электронном (лицевом) счете Абонента. При осуществлении списания денежных средств в случаях, предусмотренных пунктом 4.2 настоящей Оферты (по услугам, условиями которых предусмотрено право Оператора на списание средств с образованием отрицательного баланса в соответствии с Прайс-листом Оператора) баланс электронного (лицевого) счета Абонента может стать отрицательным, что означает задолженность Абонента перед Оператором и признается Абонентом перед Оператором как беспспорная. В

иных случаях образование отрицательного баланса не допускается. В случае недостаточности денежных средств либо образования отрицательного баланса Оператор вправе ограничить предоставление услуг связи до момента пополнения электронного (лицевого) счета Абонента.

7.9. В случае не пополнения электронного (лицевого) счета Абонентом до положительного значения в течение 90 (девяноста) календарных дней подряд, Оператор вправе ограничить предоставление услуг связи. При образовании задолженности за оказанные услуги Оператор вправе направить Абоненту уведомительное письмо (претензию) с требованием оплатить задолженность в установленный срок. Абонент обязан не позднее срока, установленного в уведомительном письме (претензии) оплатить задолженность. Если Абонент не исполняет самостоятельно обязательство по погашению задолженности за оказанные Услуги связи, Оператор имеет право начислить пенью в размере 0,2% от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки при принудительном взыскании задолженности.

7.10. Оператор вправе без дополнительного уведомления ограничивать объем услуг, предоставляемых Абоненту, в зависимости от размера денежных средств на электронном счете (балансе) Абонента (уровень ограничения). Уровни ограничения приводятся в Прайс-листах Оператора.

7.11. Все счета и уведомления, направленные Оператором по известному адресу Абонента, считаются отправленными надлежащим образом, никакие претензии в случае их неполучения Оператор не принимает.

7.12. При предоставлении Оператором Абоненту дополнительных Абонентских номеров, закрепленных на одном лицевом (электронном) счету или же на отдельных лицевых (электронных) счетах, Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату за подключение СИМ/eSIM - карт к сети связи Оператора, авансовый и другие платежи, в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом выбранных услуг и Тарифным планом. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм.

7.13. В случае расторжения настоящего Абонентского договора возврат оставшейся (неизрасходованной) суммы на «электронном» счете Абонента осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан, в порядке, предусмотренном п.2.5. настоящего Договора.

7.14. В случае расторжения настоящего Абонентского договора оставшаяся (неизрасходованная) сумма Cashback возврату не подлежит.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ АБОНЕНТА К ОПЕРАТОРУ.

8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг связи Абонент предъявляет Оператору претензию.

8.2. Претензия предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации в установленном Оператором порядке.

8.3. Претензии, предъявляемые к качеству Абонентского оборудования, приобретенного Абонентом у Оператора, должны подаваться в сроки, определенный в Прайс-листе (Приложение № 1 к настоящему Договору).

8.4. Претензии, связанные с неказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 6 месяцев с даты оказания такой услуги.

8.5. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение 15 (пятнадцати) дней и/или в течение одного месяца с письменным уведомлением Абонента,

если требуется дополнительное изучение материалов, с даты регистрации Оператором согласно п.8.2. настоящей публичной оферты.

8.6. При разногласиях, возникших в результате пользования услугами связи третьими лицами путем несанкционированного доступа к Сети, должно проводиться техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных телефонных разговоров.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания услуг связи, нарушение сроков их оказания и сроков устранения недостатков, недостоверность информации об услугах связи и об исполнителе этих услуг в порядке и размерах, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан или настоящим Договором.

9.2. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента SIM/eSIM карты, Абонент несет обязательства по оплате оказанных Оператором, связанных с использованием SIM/eSIM карты, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления о прекращении обслуживания данной SIM/eSIM карты.

9.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки и упущенную выгоду.

9.4. Оператор несет предусмотренную действующим законодательством ответственность за нарушение порядка использования информации о персональных данных Абонентов.

9.5. Абонент несет административную и уголовную ответственность, в соответствии с законодательством РУз, в случае:

1) незаконного (несанкционированного) доступа к сетям телекоммуникаций с целью ее использования и пропуска международного трафика в обход установленных систем защиты, а также хранения и создания условий для функционирования предназначенных для этих целей специальных программных или аппаратных средств;

2) изготовления с целью сбыта либо сбыта и распространения специальных программных или аппаратных средств для получения незаконного (несанкционированного) доступа к защищенной компьютерной системе, а также к сетям телекоммуникаций;

3) передачи SIM/eSIM карты третьим лицам для целей, указанных в настоящем пункте Договора.

10. ФОРС-МАЖОР.

10.1. Для целей настоящего Договора "Форс-мажор" означает какое-либо событие, которое Сторона, заявляющая о Форс-мажоре, не в состоянии предотвратить, преодолеть или ограничить, несмотря на все разумные усилия, включая, но не ограничиваясь, войну, массовые беспорядки, забастовки, решения органов государственной власти, эмбарго, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия, безотносительно того, случилось ли данное событие в Республике Узбекистан или за ее пределами; при условии, однако, что отсутствие или нехватка денег не являются Форс – мажорными обстоятельствами.

10.2. По возникновении любого Форс-мажорного обстоятельства Сторона, чье выполнение какого-либо обязательства (за исключением обязательства о денежной выплате) по настоящему Договору затрагивается таким обстоятельством Форс-мажора ("Пострадавшая Сторона") незамедлительно уведомит другую Сторону в письменной

форме о существовании форс – мажорных обстоятельств (“Уведомление о Форс-мажоре”), предпринять все необходимые меры для уменьшения убытка и ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять обязательства по настоящему Договору. Уведомление о Форс-мажоре (а) должно указывать событие Форс-мажор, (в) в разумных подробностях описывать его влияние на способность Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства и (с) описывать меры, предпринимаемые данной Стороной для уменьшения убытка или ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства по настоящему Договору.

10.3. Не уведомление или несвоевременное извещение о наступивших чрезвычайных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на какое-нибудь из них в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение договорных обязательств.

10.4. Если в связи с Форс-мажором какая-либо из Сторон задерживает выполнение своих обязательств по настоящему Договору, период такой задержки не будет учитываться при подсчете сроков, предусмотренных настоящим Договором, и такая Сторона будет оправдана за позднее выполнение взятого по Договору обязательства в пределах невыполнения, обусловленного обстоятельством Форс- мажора, при условии, однако, что если какая-либо из Сторон из-за Форс-мажора не будет в состоянии выполнять какие-либо из своих обязательств на протяжении шестидесяти (60) дней после передачи Уведомления о Форс-мажоре, стороны должны немедленно проконсультироваться для определения последствий данного обстоятельства Форс-мажор и принять в зависимости от обстоятельств соответствующие необходимые, по усмотрению Сторон, меры.

11. СРОК ДОГОВОРА.

11.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается для Абонентов - Физических лиц с даты акцепта Оферты (п. 2.1.) с даты подписания Абонентом бланка Договора и действует:

- в течение 48 часов для произведения Абонентом предоплаты выбранного Тарифного плана и услуг Оператора. В случае неосуществления Абонентом транзакции по оплате в течение указанного срока – Договор считается незаключенным.
- в случае осуществления Абонентом первой транзакции по оплате выбранного Тарифного плана и иных услуг Оператора, договор считается заключенным и действует до момента выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору или его прекращения.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

12.1. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества связи или за ее прекращение в случае если такое ухудшение или прекращение явилось следствием естественных условий распространения и наложения радиоволн, нахождения Абонента вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях; локальных особенностей рельефа и застройки; технических характеристик и состояния оборудования операторов местных проводных телефонных линий и операторов международной и междугородной связи, метеорологических условий и иных причин, на которые Оператор не в силах повлиять или предусмотреть.

12.2. Предоставляемая абоненту радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных

телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции оператора.

12.3. Оператор не несет ответственность за непредставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество контента, рассылаемого через сеть Оператора третьими лицами на основании заказа Абонента.

12.4. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг связи, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах Республики Узбекистан.

12.5. Переоформление Договора с одного Абонента-физического лица на другое физическое лицо возможно только при непосредственном присутствии обоих лиц и предоставлении документов, удостоверяющих личность (паспортов/ID-карт, водительских удостоверений нового образца или военных билетов/удостоверений для военнослужащих).

12.6. В случае неполучения Абонентом распространенной Оператором в порядке, предусмотренном в п.4.1. и п.4.2. настоящей Оферты, информации об изменении тарифов, а также в случае неполучения им счетов по независящим от Оператора причинам, Оператор не несет ответственности за их неполучение и не принимает по этому поводу претензий.

12.7. Дополнительная информация об оказываемых Оператором в соответствии с условиями настоящего Договора услугах связи, доступна в офисах Оператора, Уполномоченных офисах коммерческих представителей Оператора, системе информационно-справочного обслуживания, а также размещается Оператором в средствах массовой информации и на официальном WEB-сайте Оператора.

12.8. Все сообщения, уведомления, связанные с выполнением настоящего Договора или вытекающие из него, должны высылаться сторонами друг другу по указанным в Договоре адресам доставки корреспонденции.

12.9. Настоящая Оферта и все приложения и соглашения к ней, являющиеся ее неотъемлемыми частями, составлена на Русском языке и переведена на Узбекский язык. В случае возникновения спора относительно интерпретации каких-либо положений настоящей Оферты, версия на Русском языке будет иметь преимущественную силу.

13. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ

ООО «Unitel», Адрес: Республика Узбекистан, 100164, г. Ташкент, ул. Тепамасжид, 4.
p/c: 20208000300971325001

Себзарский операционный ЦБУ ВЭД АО "Узнацбанка" по г. Ташкент
МФО: 00450
ИНН: 201838002
ОКЭД: 61200

0611 — с мобильного
(90) 185-00-55 — с городского телефона
E-mail: 0611@beeline.uz

Порядок оказания услуги по переносу абонентского номера (MNP) (далее - Порядок)

Оператор-донор - оператор мобильной связи, с сети телекоммуникаций которого переносится номер абонента;

Оператор-реципиент – оператор мобильной связи, на сеть телекоммуникаций которого перенесен абонентский номер;

Оператор ЦБПН – это организация, обеспечивающая формирование, работу, техническое сопровождение и развитие ЦБПН, предоставляющая свои ресурсы на пользование;

Ошибочный перенос – перенос абонентского номера со стороны операторов (провайдеров) мобильной связи без заявления от абонента (перенос другого номера вместо указанного в заявлении от абонента по причине ошибки, связанной с «человеческим фактором», то есть из-за ошибочных действий сотрудников при взаимодействии с техническими системами);

Перенос абонентского номера (MNP) - комплекс организационно-технических мероприятий по сохранению и использованию абонентского номера, выделенного донором на основании договора по оказанию услуг мобильной связи при составлении нового договора с другим оператором (реципиентом). Перенос абонентского номера предусмотрен Правилами оказания услуг Телекоммуникаций (рег. Министерства Юстиции Республики Узбекистан № 3275).

Port-In – переход к оператору Реципиенту от оператора Донора;

Port-Out – переход от оператора Донора к оператору Реципиенту.

1. Условия оказания услуги по переносу абонентского номера (MNP):

1.1. Заявление на перенос абонентского номера в мобильных сетях связи принимается от абонента в явочном порядке (исходя из технических возможностей оператора-реципиента) в пункте обслуживания клиентов офиса оператора-реципиента, с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

1.2. Перенос абонентского номера от Оператора Донора к Оператору Реципиенту осуществляется по истечении 90 календарных дней после первичного заключения или переоформления абонентского договора.

1.3. Перенос абонентского номера от Оператора Донора к Оператору Реципиенту осуществляется по истечении 1 года в случае приобретения абонентского номера или тарифного плана по акции.

1.4. Переоформление перенесенного от Оператора -Донора абонентского номера на другое лицо может осуществиться по истечении 30 календарных дней.

1.5. Услуга по переносу номера предоставляется абоненту не чаще одного раза в 30 календарных дней.

2. Обязательства и права оператора:

2.1. Оператор, реципиент обязан:

1) принимать заявление на перенос абонентского номера и в случае соблюдения всех условий, установленных Правилами оказания услуг Телекоммуникаций (рег. Министерства Юстиции Республики Узбекистан № 3275) производить перенос номера (Port-In).

2) проверять правильность заполнения заявки, регистрировать ее и отправлять запрос в ЦБПН или подтверждать, что заявка была получена оператором ЦБПН через интерфейс ЦБПН.

3) заключать новый договор с абонентом и выдать ему новую SIM карту с временным номером из диапазона нумерации, закреплённого за реципиентом, и подключенную на тарифный план, указанный абонентом в заявке, в порядке, предусмотренном условиями Публичной оферты.

4) информировать абонента, путем направления SMS-сообщения на SIM карту с временным номером, о получении отказа на перенос абонентского номера со стороны оператора ЦБПН с указанием причины отказа.

2.2. Оператор, донор обязан:

1) направить оператору ЦБПН обоснованное уведомление об отказе на перенос абонентского номера, в случае:

- получения оператором-донором недостоверных персональных данных абонента (несовпадение персональных данных, поступивших в запросе от ЦБПН с данными, указанными в договоре об оказании услуг мобильной связи между донором и абонентом; абонентский номер не принадлежит лицу, подавшему заявление на перенос абонентского номера; при недостаточности полномочий у лица, подавшего заявление);

- наличия задолженностей у абонента на момент проверки донором по договору об оказании услуг связи, заключенному с донором, исключая услуги «роуминг»;

- наличия у абонента обязательств по договору перед донором (услуги «Золотой номер в рассрочку», «Золотой номер за абонентскую плату», «Доверительный платеж», рассрочка номера; тарифного плана серии «Status» с подключенным бесплатно золотым номером; блокировки абонентского номера и т.п.).

3. Обязательства и права абонента:

3.1. Абонент обязан:

1) перезаключить договор об оказании услуг мобильной связи с оператором-донором перед подачей заявления на перенос абонентского номера оператору-реципиенту, если с момента заключения договора об оказании услуг мобильной связи с оператором-донором у абонента произошли изменения в персональных данных документа, удостоверяющего личность (изменение фамилии, замена паспорта и т. п.).

3.2. Абонент вправе:

1) подать заявление на перенос абонентского номера оператору-реципиенту.

2) отказаться от услуг переноса абонентского номера до подтверждения донором запроса о переносе абонентского номера.