

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ

2022



Наша сфера является центром сосредоточения аспектов жизнеобеспечения и источников дохода: Мы оказываем услуги 1440 минут в день на протяжении жизни наших клиентов; мы оказываем поддержку предприятиям, поскольку они являются создателями ценностей в эпоху цифровых технологий, а также мы оказываем помощь в экономической сфере для отдельных стран в достижении ими устойчивого, долгосрочного экономического роста. И здесь на нас возложена большая ответственность.

Компания VEON претерпевает захватывающий период трансформаций: Мы трансформируем экономику рынков, на которых мы работаем, задействуя новый, динамичный подход в нашей экономической деятельности. Выступая в качестве Цифрового Оператора, наши операционные компании развивают новые виды бизнеса, и это требует большей гибкости. Мы - нацелены на рост. Мы сталкиваемся с непредвиденными проблемами на микроуровне и развиваемся в новых для себя сферах, а также работаем в среде, отличающейся культурным разнообразием.

Несмотря на все это, мы привержены принципу защиты ценностей, а также принципу их создания. Наша компания имеет безупречный послужной список, сосредотачиваясь на самых высоких стандартах управления и этического поведения. Мы должны придерживаться высоких стандартов, которые являются нашим "компасом" во времена перемен и испытаний.

Эти высокие стандарты приведены в нашем Кодексе Поведения.



Я надеюсь, что каждый из вас серьезно отнесется к этому Кодексу Поведения и проявит такой же энтузиазм, который мы проявляем в достижении поставленных целей. Он весьма выраженно связан с нашими ценностями: честность и открытость, сотрудничество, фокус на клиента, инновационность и предприимчивость. Продвигаясь в достижении поставленных нами целей и принимая во внимание эти ценности, каждый из нас должен придерживаться принципа целостности, честности и прозрачности.

В целях внедрения данного Кодекса Группа компаний VEON располагает широким спектром ресурсов - политиками и процедурами, программами обучения, опытом наших коллег из Службы по этике и комплаенса, Дирекции по работе с персоналом и других поддерживающих функций. Вам и вашей команде данные ресурсы будут полезны для развития, а также помогут вам понять требования, которые мы предъявляем к третьим лицам, работающим с Группой компаний VEON.

Помните, что мы также располагаем зарекомендовавшими себя и институционализированными механизмами для обеспечения прозрачности. Если вас беспокоит неэтичное поведение коллеги или контрагента, изучите весь спектр каналов для обращения по этой проблеме, в том числе доступные каналы Speak Up.

Благодарю вас за поддержку в защите ценностей, которых придерживаются наши бренды и компании, а также за создание в VEON справедливой и доброжелательной среды для всех наших сотрудников.

Каан Терзюоглу
CEO



VEON и ее сотрудники всегда должны поступать

**УВАЖИТЕЛЬНО
ЭТИЧНО
ДОБРОСОВЕСТНО**



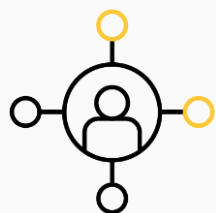
ВВЕДЕНИЕ

НАША СИЛА - ЭТО НАШИ ЛЮДИ

Данный Кодекс Поведения ("Кодекс") определяет структуру и принципы ключевых сфер, в том числе нашу бескомпромиссность в вопросах взяточничества и коррупции, которая поможет нам в поддержании наших ценностей.

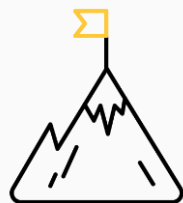
Ответственность за соблюдение Кодекса в конечном итоге лежит на Главном Исполнительном Директоре, который делегирует Руководителю группы по этике и комплаенсу, Главному Директору по кадрам и Главному юрисконсульту Группы VEON полномочия по толкованию и приведению в исполнение Кодекса.

НАШИ ЦЕННОСТИ



Фокус на клиента:

слушаем, учимся и растем



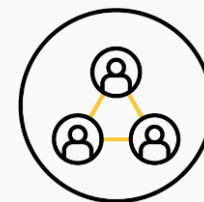
Предприимчивость:

умение понять перспективы и превратить возможное в новую реальность



Инновационность:

непрерывный поиск новых путей удовлетворения запросов клиентов



Сотрудничество:

командная работа, извлечение уроков из неудач для формирования успешного желаемого результата



Честность и открытость:

неукоснительное соблюдение принципов порядочности и самых высоких этических стандартов

В ОТНОШЕНИИ КОГО ПРИМЕНЯЕТСЯ КОДЕКС?



Действие настоящего Кодекса распространяется на всех работников (включая временных работников и сотрудников ГПД), директоров, руководство и членов Совета Директоров Группы VEON.

Для целей настоящего Кодекса «VEON» означает VEON Ltd., головную компанию группы высшего уровня, а также каждое из его дочерних обществ, совместных предприятий или иных подконтрольных ей организаций, в которых она владеет мажоритарной частью акций или которые она контролирует.

Мы также ожидаем, что все, кого мы привлекаем для выполнения работ, включая агентов, представителей, посредников и прочих третьих лиц, уполномоченных действовать от имени Группы VEON, а также совместные предприятия, в которых Группе VEON не принадлежат контрольные доли участия, будут соблюдать сопоставимые стандарты поведения и следовать им.

СОДЕРЖАНИЕ

- 01** Наши сотрудники
- 02** Взаимоотношения с третьими лицами
- 03** Взаимоотношения с государственными организациями и государственными должностными лицами
- 04** Коммуникация, обмен информацией и конфиденциальность персональных данных
- 05** Обеспечение сохранности активов Группы VEON
- 06** Исполнение настоящего Кодекса

НАШИ СОТРУДНИКИ

Наши работники – наша главная сила. **Мы уважаем права и достоинство каждого и верим, что многообразие – это часть нашего конкурентного преимущества.** Группа VEON неизменно поддерживает атмосферу уважения, взаимного доверия, сотрудничества и открытой коммуникации.

МНОГООБРАЗИЕ И ВОВЛЕЧЕНИЕ

ХАРАССМЕНТ / Примеры

ЗДОРОВАЯ И БЕЗОПАСНАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА / Примеры

ЛИЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ



НАШИ СОТРУДНИКИ

МНОГООБРАЗИЕ И ВОВЛЕЧЕНИЕ

ХАРАССМЕНТ / Примеры

ЗДОРОВАЯ И БЕЗОПАСНАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА / Примеры

ЛИЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

МНОГООБРАЗИЕ И ВОВЛЕЧЕНИЕ

Группа VEON поощряет многообразие, уважение, вовлечение и равные возможности трудоустройства для всех.

Мы создаем рабочую среду, которая отличается безопасностью и профессионализмом, и не приемлем плохого обращения и харассмента в какой бы то ни было форме.

Мы соблюдаем все применимые законы в сфере трудовых отношений везде, где мы работаем, и делаем так, чтобы наши решения о найме, выборе, профессиональном развитии и продвижении в компании основывались на заслугах, квалификации, навыках, достижениях и потенциале человека.

Мы уважаем основные права человека и не позволяем таким факторам как раса, религия, пол, возраст, национальность, сексуальная ориентация, семейное положение и инвалидность влиять на принимаемые нами решения.

НАШИ СОТРУДНИКИ

МНОГООБРАЗИЕ И ВОВЛЕЧЕНИЕ

ХАРАССМЕНТ / Примеры

ЗДОРОВАЯ И БЕЗОПАСНАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА / Примеры

ЛИЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

ХАРАССМЕНТ

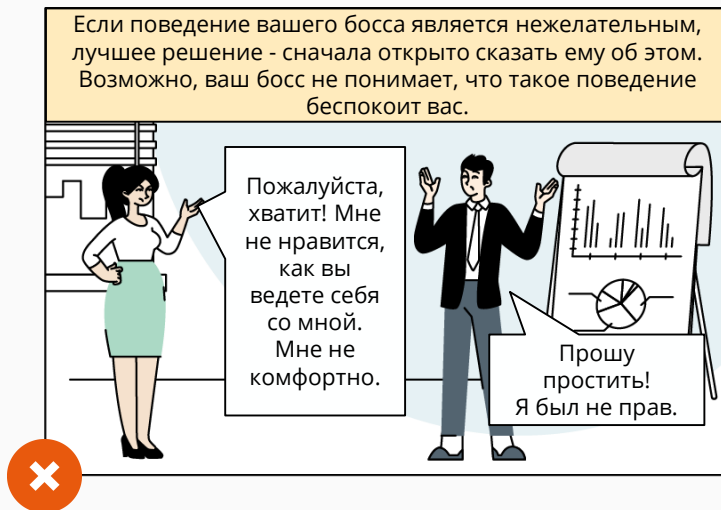
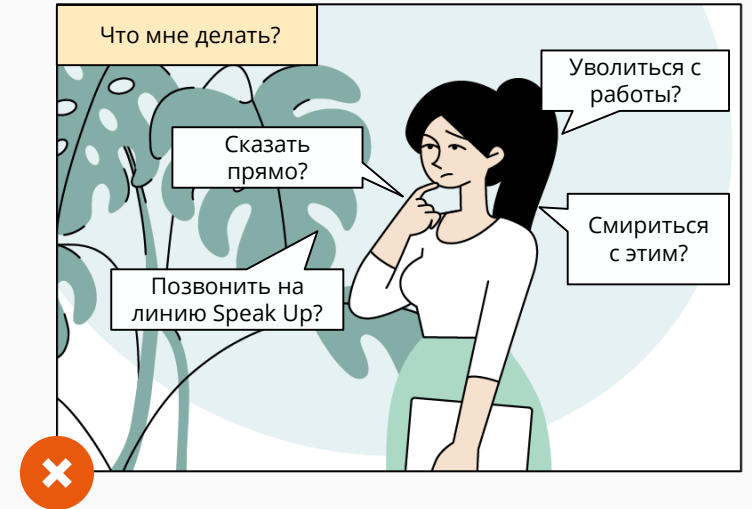
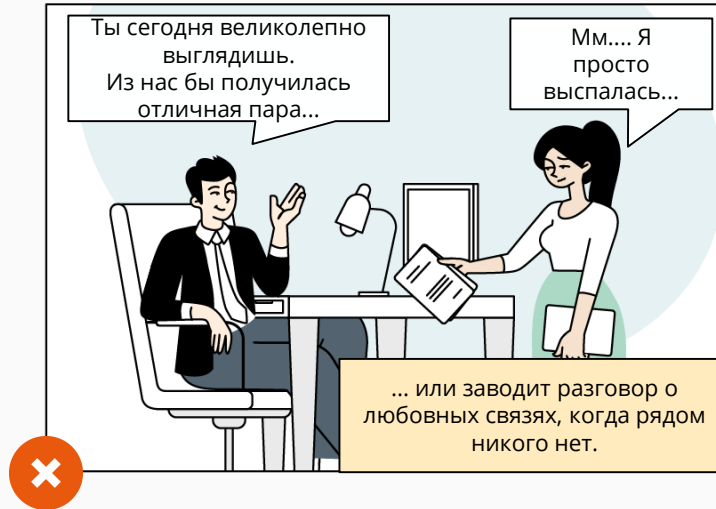
Группа VEON не приемлет неуместного поведения или действий, унижающих, угрожающих или враждебных, либо создающих необоснованные препятствия для выполнения должностных обязанностей.

Мы ожидаем, что наши работники будут относиться к другим людям с уважением и избегать ситуаций, которые могут восприниматься как неуместные. В частности, Группа VEON запрещает такое поведение, как:

- оскорбления или грубость;
- комментарии или изображения сексуального характера или унижающего содержания;
- нежелательные знаки внимания;
- непристойные или оскорбительные жесты, или шутки;
- запугивания или угрозы;
- опасные грубые или жестокие действия, или угроза таких действий.

Вы всегда можете обратиться в Дирекцию по работе с персоналом или использовать [горячую линию Speak Up](#), чтобы сообщить о том, что Вас беспокоит.

ПРИМЕРЫ:



НАШИ СОТРУДНИКИ

МНОГООБРАЗИЕ И ВОВЛЕЧЕНИЕ

ХАРАССМЕНТ / Примеры

ЗДОРОВАЯ И БЕЗОПАСНАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА / Примеры

ЛИЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

ЗДОРОВАЯ И БЕЗОПАСНАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА

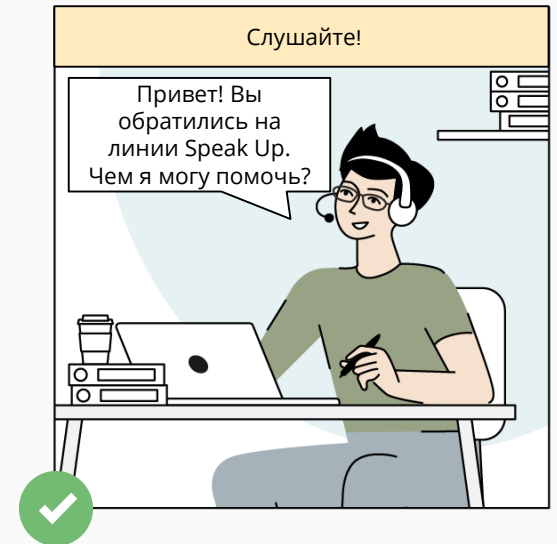
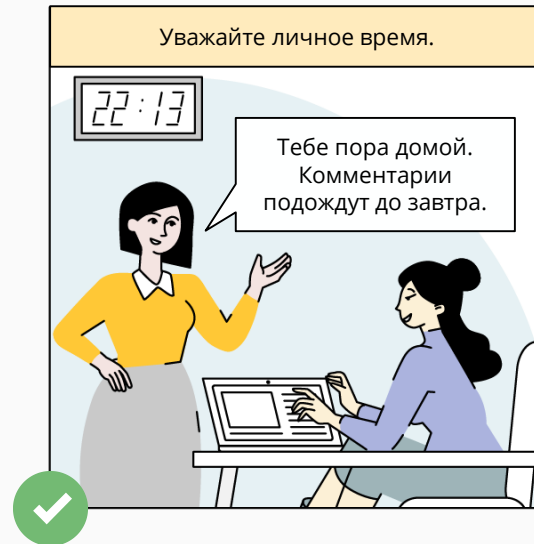
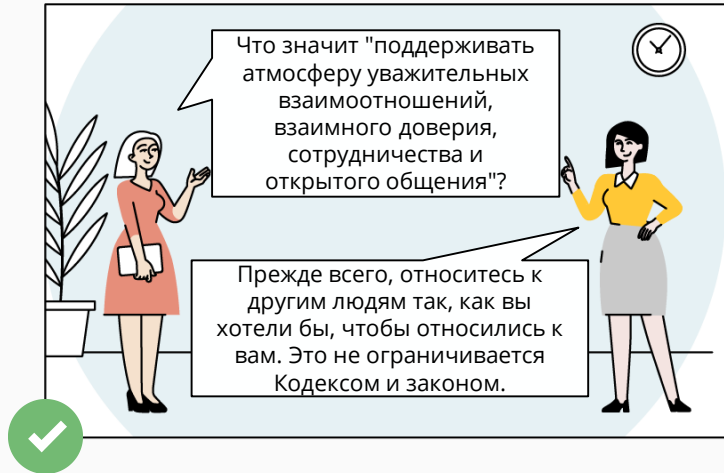
Группа VEON обеспечивает безопасность на рабочем месте, а также информирует работников о потенциальных рисках для безопасности и методах управления ими. Мы избегаем небезопасные действия и помогаем обеспечивать нашу собственную безопасность и безопасность других. Дополнительную информацию можно найти в Политике в области Охраны труда.

Мы строго запрещаем продавать, иметь при себе, распространять и использовать запрещенные законом вещества, равно как и использовать не по назначению рецептурные препараты на рабочих местах. Запрещается присутствовать на рабочем месте, находясь под воздействием наркотиков, алкоголя или иных веществ, так как в таком состоянии Вы неспособны работать безопасно и эффективно и можете поставить Группу VEON в затруднительное положение или нанести ей вред.

Если Вы оказываетесь в ситуации, которую считаете небезопасной, или считаете, что Вам или Вашим коллегам требуется помощь, Вы всегда можете обратиться к непосредственному руководителю или в Дирекция по работе с персоналом. Мы поможем и поддержим Вас, сохранив конфиденциальность персональных данных.

Мы соблюдаем местное природоохранное законодательство и стремимся снижать влияние нашей деятельности на экологию и здоровье людей, ответственно относясь к природным ресурсам, снижая объемы отходов и выбросов.

ПРИМЕРЫ:



НАШИ СОТРУДНИКИ

МНОГООБРАЗИЕ И ВОВЛЕЧЕНИЕ

ХАРАССМЕНТ / Примеры

ЗДОРОВАЯ И БЕЗОПАСНАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА / Примеры

ЛИЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

ЛИЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Уважая личную жизнь работников, Группа VEON, как правило, не интересуется личными отношениями, если только эти отношения не сказываются неблагоприятным образом на эффективности работы или на репутации либо деловых интересах Группы VEON.

Романтические отношения с коллегами могут быть сложными и неверно понятыми; таким образом, если у Вас сложились романтические отношения с коллегой, Вы всегда можете обратиться к непосредственному руководителю или в Дирекцию по работе с персоналом за рекомендациями. В этом случае очень важно быть откровенным и правдивым: раскройте всю необходимую информацию и попросите совета.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

При ведении дел с третьими лицами – партнерами, поставщиками, клиентами и другими – Группа VEON также придерживается высоких стандартов вежливости, этики и честности.

Наше поведение может отразиться на нашей репутации и бизнесе и иметь определенные последствия; Группа VEON постоянно стремится поддерживать свое положение ответственного, этичного и позитивного члена профессионального сообщества. Вам всегда следует учитывать это в своих действиях, своем поведении и своих публичных выступлениях.

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ПОДАРКИ И ДЕЛОВОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО / Примеры

ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДОХОДОВ

ОТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

ЗАКУПКИ

КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ / Примеры

САНКЦИИ И ИМПОРТНЫЙ / ЭКСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ



ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ПОДАРКИ И ДЕЛОВОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО / Примеры

ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДОХОДОВ

ОТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

ЗАКУПКИ

КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ / Примеры

САНКЦИИ И ИМПОРТНЫЙ / ЭКСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Группа VEON соблюдает все применимые законы в сфере противодействия взяточничеству и коррупции. Группа VEON придерживается политики полной нетерпимости к любым формам взяточничества и коррупции в любых обстоятельствах, как в собственных действиях, так и со стороны кого-либо, ведущего дела от имени Группы VEON.

Мы ожидаем, что каждый, кто работает с нами или у нас, также будет демонстрировать такую нетерпимость. Никто из работников Группы VEON или третьих лиц, действующих от ее имени, не может с корыстными целями предлагать, обещать, предоставлять или санкционировать предоставление денежных средств или иных ценностей кому бы то ни было, ни непосредственно, ни опосредованно, в связи с ведением дел в целях получения или сохранения бизнеса либо получения неосновательного преимущества для Группы VEON.

Никто не может быть понижен в должности, подвергнут наказанию или испытывать иные неблагоприятные последствия за отказ от уплаты взятки, даже если такой отказ может иметь результатом упущенную деловую возможность.

Дополнительную информацию можно найти в Политике Группы «Противодействие взяточничеству и коррупции».

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ПОДАРКИ И ДЕЛОВОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО / Примеры

ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДОХОДОВ

ОТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

ЗАКУПКИ

КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ / Примеры

САНКЦИИ И ИМПОРТНЫЙ / ЭКСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

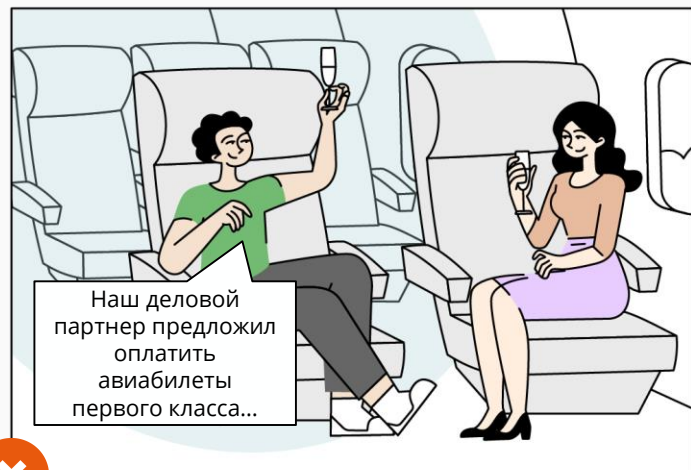
ПОДАРКИ И ДЕЛОВОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО

Предоставление и получение скромных подарков и знаков делового гостеприимства (таких, как ручка с товарным знаком или приглашение на кофе) зачастую является обычным проявлением вежливости. Однако некоторые подарки и знаки гостеприимства, особенно если они чрезмерны или неприемлемы, могут иметь следствием ненадлежащее влияние и могут рассматриваться как взятки. **Ненадлежащие подарки и деловое гостеприимство могут навредить репутации Группы VEON и стать причиной взыскания с Группы VEON штрафов или применения иных видов наказания.**

Мы не предлагаем подарки и не оказываем знаки делового гостеприимства, если правила ведения бизнеса, которым следует получатель или положения законодательства запрещают их принятие. Более строгие правила применяются в отношении ведения дел с государственными должностными лицами, органами государственной власти, правительственными организациями или организациями, находящимися в собственности или под контролем государства.

Дополнительную информацию в отношении подарков и делового гостеприимства можно найти в отдельных правилах и примерах, приведенных в Процедура «Подарки и представительские расходы».

ПРИМЕРЫ:



Допустимо оказывать поддержку деловым партнерам во время их визитов. Также может быть допустимо организовать вечернюю развлекательную программу. Однако, следует обговорить разумные рамки (первым классом или нет), необходимость (брать ли в поездку супругов) и уместность (денежные выплаты). Кроме того, вам следует получить разрешение с учетом требований Политики противодействия взяточничеству и коррупции.



ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ПОДАРКИ И ДЕЛОВОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО / Примеры

ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДОХОДОВ

ОТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ
ЗАКУПКИ

КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ / Примеры

САНКЦИИ И ИМПОРТНЫЙ / ЭКСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

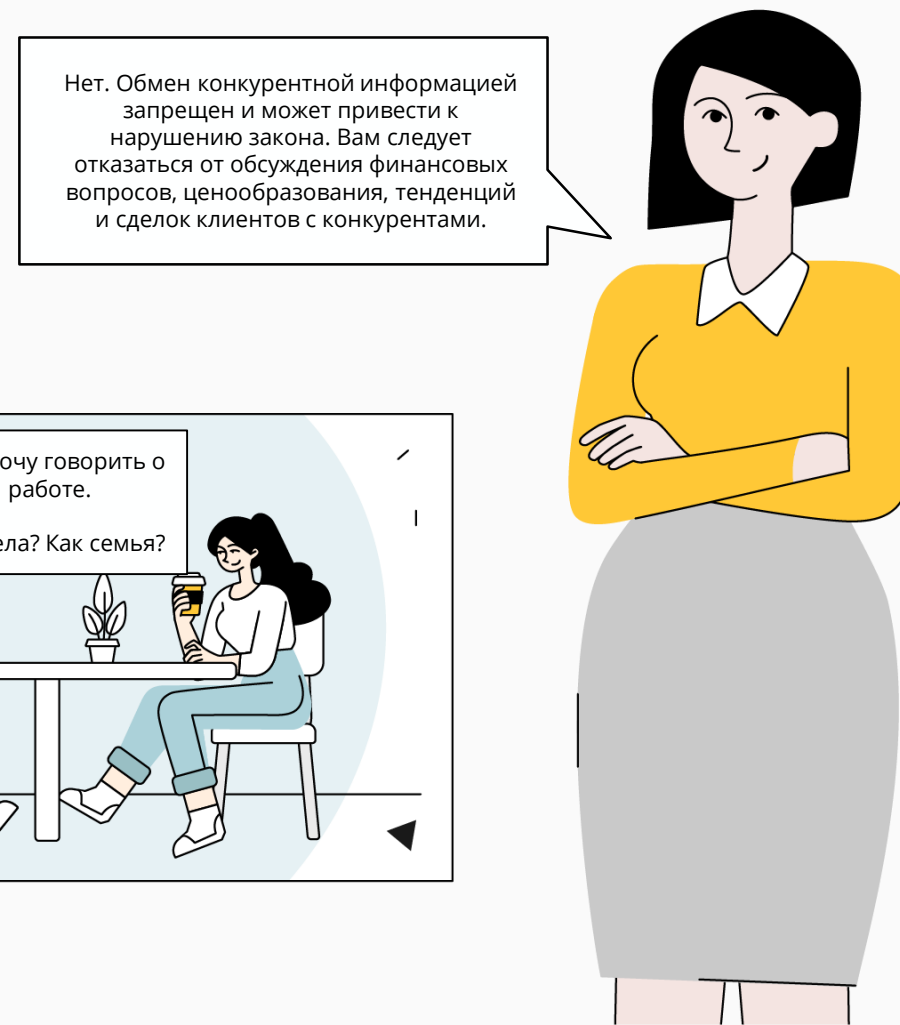
ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

Мы честно ведем дела с нашими клиентами, бизнес-партнерами и конкурентами. Мы не стремимся получить неправомерное преимущество над кем бы то ни было путем введения в заблуждение, манипулирования, сокрытия информации, злоупотребления конфиденциальной информацией, мошенничеством или с применением иных форм недобросовестного ведения бизнеса. Мы проявляем честность при ведении дел, относимся к нашим клиентам, конкурентам и бизнес-партнерам справедливо и уважаем их права.

Группа VEON соблюдает применимое законодательство о защите конкуренции (известное также как антимонопольное законодательство). Во всем мире законы о защите конкуренции запрещают заключение договоров, направленных на ограничение конкуренции, злоупотребление доминирующим положением и некоторые другие действия. Сговор, соглашения или обсуждения, вызывающие опасения относительно возможного нарушения законов о защите конкуренции, такие как ценовой сговор, раздел рынка или фиктивные конкурсные заявки, всегда неправомерны и не могут быть оправданы ни при каких обстоятельствах. Вам никогда не следует участвовать в соглашениях или обсуждениях такого рода, поскольку они могут повлечь за собой юридическую ответственность и потенциально крупные штрафы. По данным вопросам Вы можете проконсультироваться в Дирекции по правовому сопровождению или Службе по этике и комплаенсу.

Группа VEON уважает права интеллектуальной собственности. Мы используем только такие объекты интеллектуальной собственности, включая печатные материалы, видео, программное обеспечение, музыку, произведения искусства, фотографии и прочее, которые созданы нами либо получены на законном основании от уполномоченных лиц.

ПРИМЕРЫ:



ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ПОДАРКИ И ДЕЛОВОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО / Примеры

ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДОХОДОВ

ОТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ
ЗАКУПКИ

КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ / Примеры

САНКЦИИ И ИМПОРТНЫЙ / ЭКСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДОХОДОВ

Группа VEON не приемлет отмывания доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма (ОД/ФТ) в каких бы то ни было формах. Легализация доходов, полученных преступным путем, – это попытка физических лиц или организаций придать средствам, вырученным от преступной деятельности, вид законно полученного дохода.

Чтобы не допустить использование продукции или услуг Группы VEON для целей ОД/ФТ, Вам необходимо знать требования по противодействию ОД/ФТ, действующих в месте осуществления деятельности, и следовать всем процедурам и указаниям сотрудника по противодействию ОД/ФТ, а также Дирекции по правовому сопровождению, взаимодействию с гос. структурами и безопасности. Вы обязаны следовать применимым процедурам надлежащей проверки, с тем, чтобы составить представление о бизнесе, получить информацию о потенциальных бизнес-партнерах, и установить происхождение и назначение денежных средств. Обо всех подозрительных сделках или инцидентах следует информировать сотрудника по противодействию ОД/ФТ.

Дополнительную информацию можно найти в Политике «Противодействие отмыванию денег и финансированию терроризма».

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ПОДАРКИ И ДЕЛОВОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО / Примеры

ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДОХОДОВ

ОТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ
ЗАКУПКИ

КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ / Примеры

САНКЦИИ И ИМПОРТНЫЙ / ЭКСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

ОТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМИ

Мы строим отношения с бизнес-партнерами, которые являются компетентными, имеют хорошую деловую репутацию и соблюдают Кодекс поведения бизнес-партнеров.

Чтобы оградить Группу VEON от коррупции и прочих значительных рисков, мы в обязательном порядке проводим надлежащую проверку бизнес-партнеров до установления отношений с ними. Дополнительную информацию можно найти в Политике «Управления риска взаимоотношений с третьими лицами».

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ПОДАРКИ И ДЕЛОВОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО / Примеры

ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДОХОДОВ

ОТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

ЗАКУПКИ

КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ / Примеры

САНКЦИИ И ИМПОРТНЫЙ / ЭКСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

Мы являемся ответственными членами обществ в юрисдикциях, где мы ведем деятельность, и способствуем их устойчивому развитию, осуществляя социальные инвестиции и благотворительные взносы в соответствии с нашей Стратегией корпоративной социальной ответственности. Мы не осуществляем взносов какого бы то ни было рода, ни в денежной, ни в натуральной форме, в политические партии, организации, фракции или общественные либо частные движения, деятельность которых очевидно связана с какими-либо политическими или религиозными целями. Придерживаясь принципов прозрачности, мы публикуем нашу Стратегию корпоративной социальной ответственности, показатели и программы в данной сфере в нашем ежегодном отчете об устойчивом развитии.

Группа VEON стремится к полному исключению любых форм принудительного и подневольного труда, к эффективному искоренению детского труда.

Дополнительную информацию можно найти в Политике и Процедурае «Корпоративная благотворительность: социальные инвестиции и благотворительные пожертвования».

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ПОДАРКИ И ДЕЛОВОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО / Примеры

ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДОХОДОВ

ОТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

ЗАКУПКИ

КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ / Примеры

САНКЦИИ И ИМПОРТНЫЙ / ЭКСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

ЗАКУПКИ

При закупке товаров и услуг для Группы VEON **мы принимаем решения, руководствуясь практическими соображениями, избегаем конфликтов интересов, неуместных подарков и знаков делового гостеприимства (особенно во время участия в тендере), равно как и любых иных форм фаворитизма,** и следуем указаниям, полученным от Службы по закупкам.

Мы ведем бизнес только с поставщиками и производителями, которые соблюдают требования законодательства и действия которых согласуются со обязательством Группы VEON следовать принципам комплаенса и этики, как это изложено в «Кодексе поведения бизнес-партнеров».

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ПОДАРКИ И ДЕЛОВОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО / Примеры

ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДОХОДОВ

ОТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ
ЗАКУПКИ

КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ / Примеры

САНКЦИИ И ИМПОРТНЫЙ / ЭКСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

Вам следует избегать ситуаций, в которых личные интересы (включая интересы членов семьи) и отношения вступают в конфликт или могут создавать впечатление конфликта с Вашими профессиональными обязанностями или интересами Группы VEON.

Дополнительную информацию можно найти в Политике «Конфликты интересов».

Вам не следует использовать свое положение в Группе VEON для продвижения Ваших личных интересов либо интересов друга или родственника в ущерб интересам Группы VEON. Следуя корпоративным процедурам, Вам следует раскрывать наличие у Вас тесных личных связей с каким-либо поставщиком, дилером или бизнес-партнером, с которым Группа VEON ведет дела, или с каким-либо государственным должностным лицом, имеющим отношение к Группе VEON.

Вам не следует позволять личным интересам или связям ненадлежащим образом влиять на решения о найме, выборе или заключении сделки с государственными должностными лицами, дилерами или бизнес-партнерами от имени Группы VEON.

ПРИМЕРЫ:



ПРИМЕРЫ:

Контент-провайдер, с которым VEON ведет бизнес, предложил мне работу консультантом по вопросам дизайна веб-контента. В VEON я отвечаю за работу с контент-провайдерами и ознакомлен с требованиями к веб-контенту. Я выполняю эту работу лучше, чем кто-либо другой. Я буду делать это на выходных и вечером на личном компьютере. Могу ли я принять это предложение о работе?

Нет, поскольку вы несете ответственность за работу с такого рода деловыми партнерами в VEON. Это ситуация - открытый конфликт интересов.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ПОДАРКИ И ДЕЛОВОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО / Примеры

ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДОХОДОВ

ОТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ
ЗАКУПКИ

КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ / Примеры

САНКЦИИ И ИМПОРТНЫЙ / ЭКСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

САНКЦИИ И ИМПОРТНЫЙ / ЭКСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

Занимаясь инновациями и обслуживая своих клиентов, **Группа VEON соблюдает все применимые торговые ограничения и законодательство о регулировании внешнеторговой деятельности.**

Заклячая договоры с продавцами или вступая в коммерческие отношения, перемещая товары, технологии или услуги через границы государств (как физически, так и в электронном виде), Вам следует быть в курсе применимых правил внешнеторговой деятельности или торговых ограничений и следовать им.

Дополнительную информацию можно найти в Политике «Санкций и мер экспортного контроля».

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

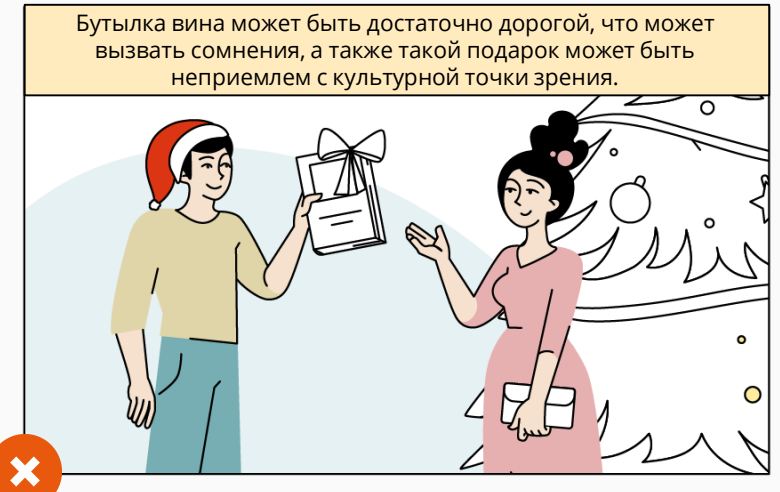
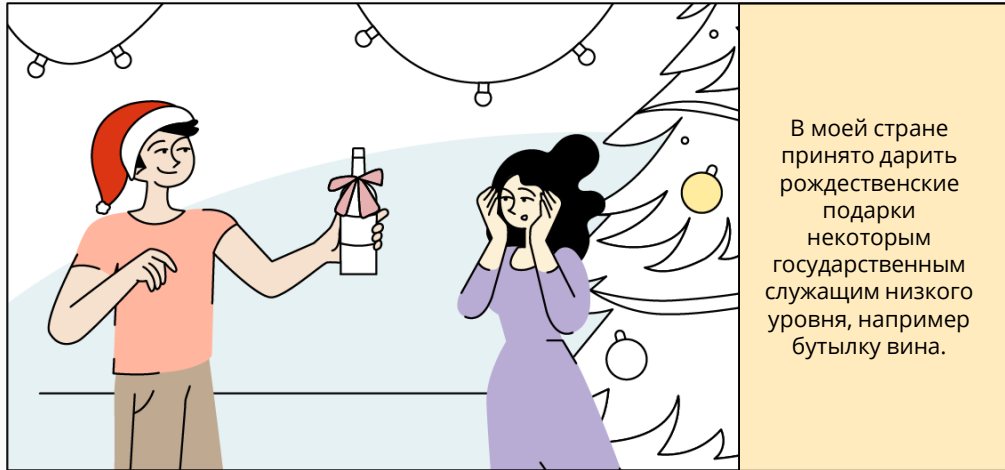
Группа VEON обязуется вести дела с гос. организациями и гос. должностными лицами открытым и честным образом, избегая коррупции в каких бы то ни было формах. Группа VEON **запрещает платежи за упрощение формальностей** (т.е. незаконные выплаты за ускорение оказания рутинных государственных услуг).

Мы соблюдаем строгие ограничения, касающиеся оплаты или возмещения расходов гос. должностных лиц на поездки, организуемые для них развлечения или оказываемые им знаки делового гостеприимства, в том числе, возмещение стоимости билетов, оплату обедов (кроме скромных закусок), гостиничных счетов, подарков на суммы, превышающие номинальные, либо оплату благотворительных взносов от их имени или в их пользу.

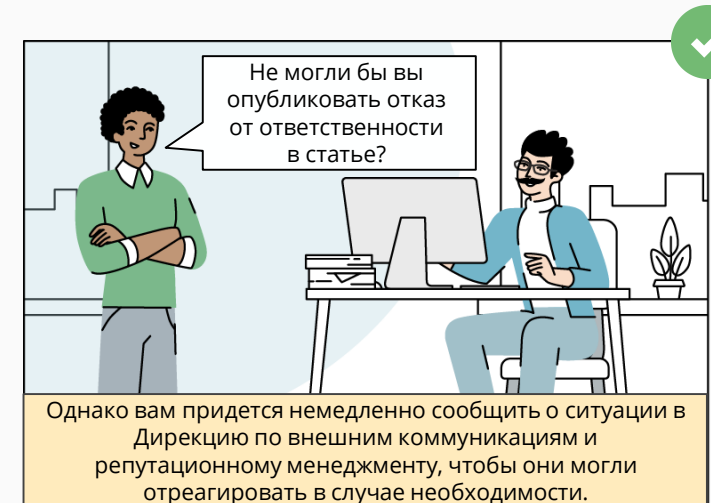
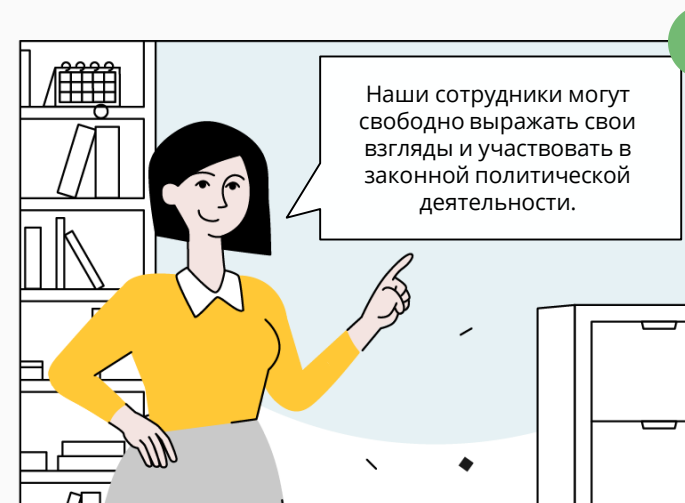
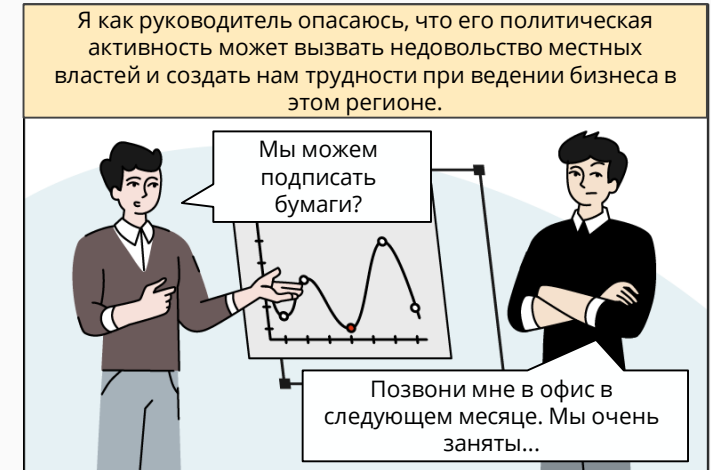
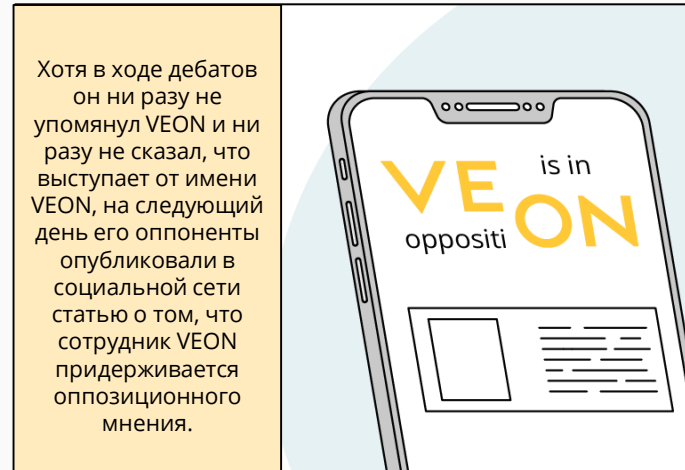
Дополнительную информацию можно найти в Политике «Противодействие взяточничеству и коррупции».



ПРИМЕРЫ:



ПРИМЕРЫ:



КОММУНИКАЦИЯ, ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

То, как мы представляем Группу VEON в отношениях с третьими лицами, является очень важным и требует комплексного вдумчивого подхода.

Только уполномоченные лица могут обсуждать Группу VEON с новостными СМИ, финансовыми аналитиками и инвесторами. Все поступающие извне запросы в отношении финансовой, стратегической или иной деловой информации о Группе VEON, ее бизнес-подразделениях или деятельности, должны передаваться на рассмотрение в Департамент по связям с инвесторами.

Вам следует проявлять осторожность при использовании социальных сетей, особенно при упоминании работы или связанных с ней вопросов. Вам следует соблюдать конфиденциальность и не упоминать бизнес-партнеров Группы VEON, своих коллег, акционеров или иных стейкхолдеров без их разрешения, равно как и раскрывать конфиденциальную или собственную информацию Группы VEON.

Дополнительную информацию о работе с поступающими извне запросами или использовании социальных сетей можно найти в Глобальной Политике «Внешние коммуникации».

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЧНОСТИ И ПОЛНОТЫ ИНФОРМАЦИИ ГРУППЫ VEON

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ ГРУППЫ VEON / Примеры

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ / Примеры

ИНСАЙДЕРСКАЯ ТОРГОВЛЯ / Примеры



КОММУНИКАЦИЯ, ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЧНОСТИ И ПОЛНОТЫ ИНФОРМАЦИИ ГРУППЫ VEON

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ ГРУППЫ VEON / Примеры

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ / Примеры

ИНСАЙДЕРСКАЯ ТОРГОВЛЯ / Примеры

[MENU](#)

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЧНОСТИ И ПОЛНОТЫ ИНФОРМАЦИИ ГРУППЫ VEON

Вся информация, которую Вы регистрируете или включаете в отчеты от имени Группы VEON, должна быть точной и полной. Все регистрируемые данные, включая данные бухгалтерского учета и финансовой отчетности, должны быть актуальными, достаточно детальными и в точности отражать совершаемые операции.

Вам надлежит соблюдать все юридические требования и внутренние процедуры Группы VEON в отношении представления отчетности. Ожидается, что Вы исключите любую возможность создания или ведения нераскрытых или неучтенных договоров, счетов, фондов или активов. Вы должны убедиться, что все обязательства и коммерческие договоренности от имени Группы VEON оформляются в письменном виде и содержат в полном объеме существенные условия, отражающие договоренность или соглашение сторон.

Ожидается, что Вы будете всесторонне сотрудничать с внутренними и внешними аудиторами и предоставлять им точную информацию. Соккрытие информации от руководства, от внутренних или внешних аудиторов может нанести серьезный урон финансовому положению Группы VEON и поэтому строго запрещается.

КОММУНИКАЦИЯ, ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЧНОСТИ И ПОЛНОТЫ ИНФОРМАЦИИ ГРУППЫ VEON

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ ГРУППЫ VEON / Примеры

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ / Примеры

ИНСАЙДЕРСКАЯ ТОРГОВЛЯ / Примеры

[MENU](#)

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Вам следует обращаться за консультацией и следовать указаниям Дирекции по правовому сопровождению, взаимодействию с гос. структурами и безопасности, прежде чем раскрывать конфиденциальную информацию за пределами Группы VEON.

Время от времени возникает необходимость поделиться конфиденциальной информацией с лицами вне Группы VEON, с тем чтобы бизнес-партнер (например, провайдер услуг или внешний аудитор) мог эффективно сотрудничать с нами. Мы используем соглашения о неразглашении или соглашения о конфиденциальности для защиты информации, которую мы предоставляем.

ПРИМЕРЫ:



КОММУНИКАЦИЯ, ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЧНОСТИ И ПОЛНОТЫ ИНФОРМАЦИИ ГРУППЫ VEON

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ ГРУППЫ VEON / Примеры

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ / Примеры

ИНСАЙДЕРСКАЯ ТОРГОВЛЯ / Примеры

MENU

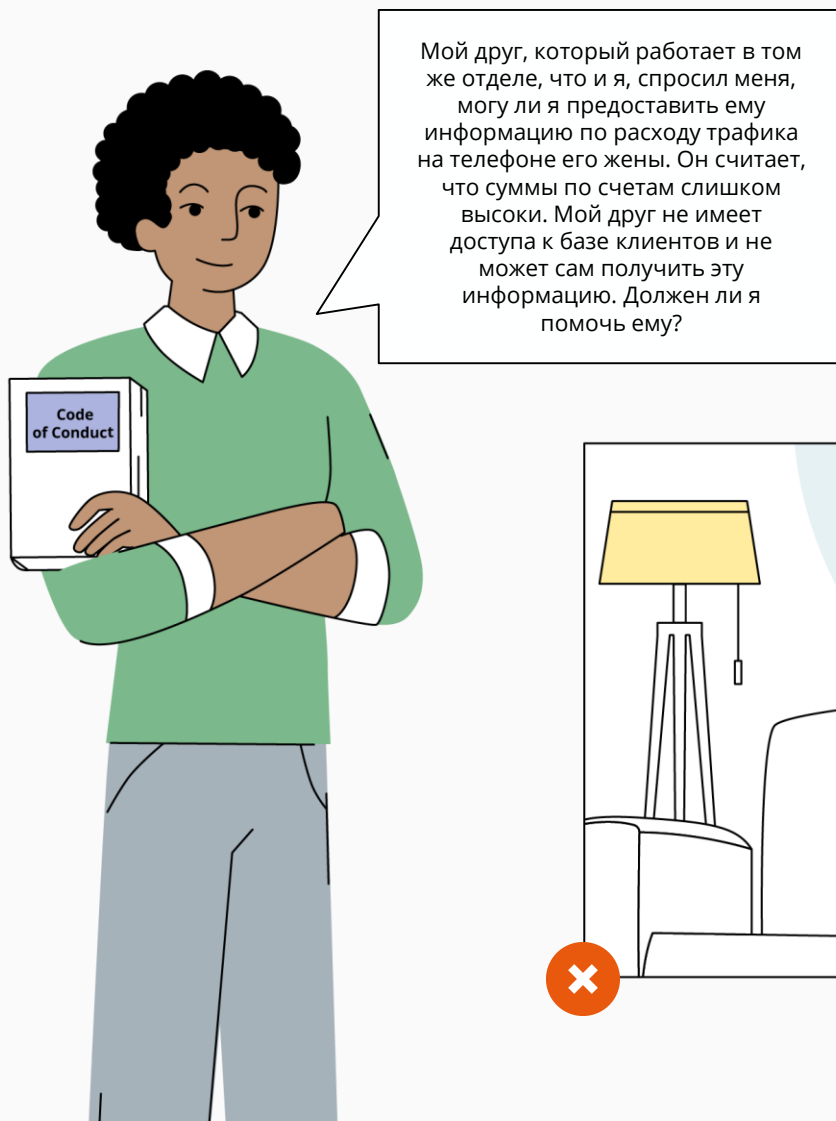
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Мы обеспечиваем конфиденциальность персональных данных наших клиентов и информации, которой мы обмениваемся с ними. Наши клиенты и прочие третьи лица доверяют нам свою персональную информацию, и мы ценим это доверие. Мы соблюдаем применимые нормативные акты в сфере информационной безопасности и оберегаем конфиденциальную информацию от утраты, кражи или непреднамеренного разглашения. Вы не можете получить доступ, просматривать, использовать, изменять, предоставлять или распространять информацию клиентов без наличия достаточной бизнес-необходимости и без надлежащего разрешения.

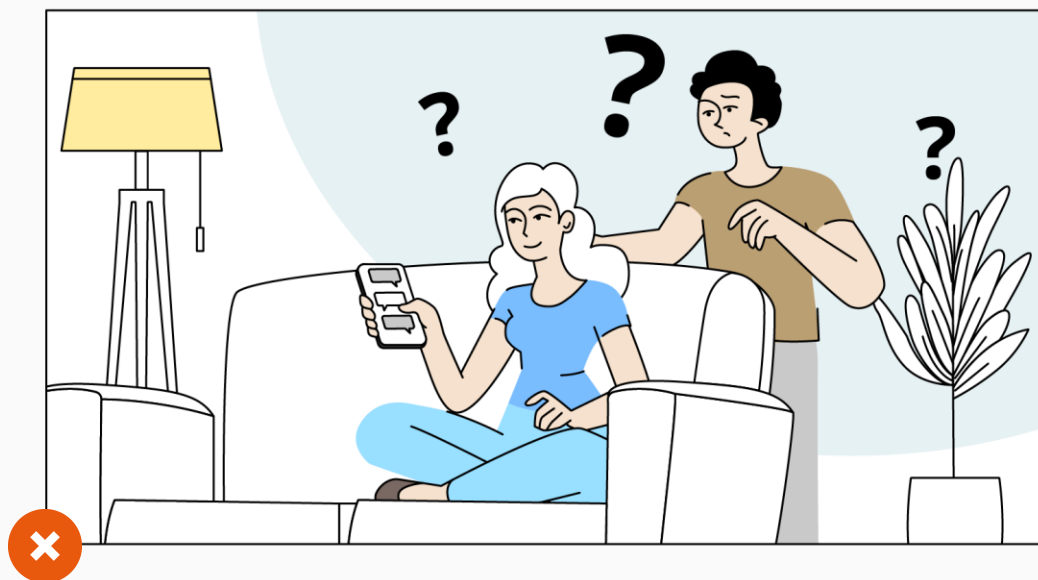
Группа VEON принимает на себя обязательство соблюдать конфиденциальность Ваших персональных данных. Мы собираем и храним персональные данные только в том объеме, в котором это требуется для обеспечения эффективной деятельности и требуется на основании закона. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам, которым такая информация необходима для выполнения их должностных обязанностей. Ваши персональные данные не будут переданы никому за пределами Группы VEON без достаточных юридических оснований, а в случае передачи будут обеспечены адекватные меры защиты.

Дополнительную информацию можно найти в Глобальной Политике «Защита персональных данных».

ПРИМЕРЫ:



Нет. Мы можем предоставить личную информацию только клиенту или его/ее представителю, действующему на основании доверенности. Мы не должны раскрывать эту информацию никому, включая наших друзей и коллег.



КОММУНИКАЦИЯ, ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЧНОСТИ И ПОЛНОТЫ ИНФОРМАЦИИ ГРУППЫ VEON

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ ГРУППЫ VEON / Примеры

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ / Примеры

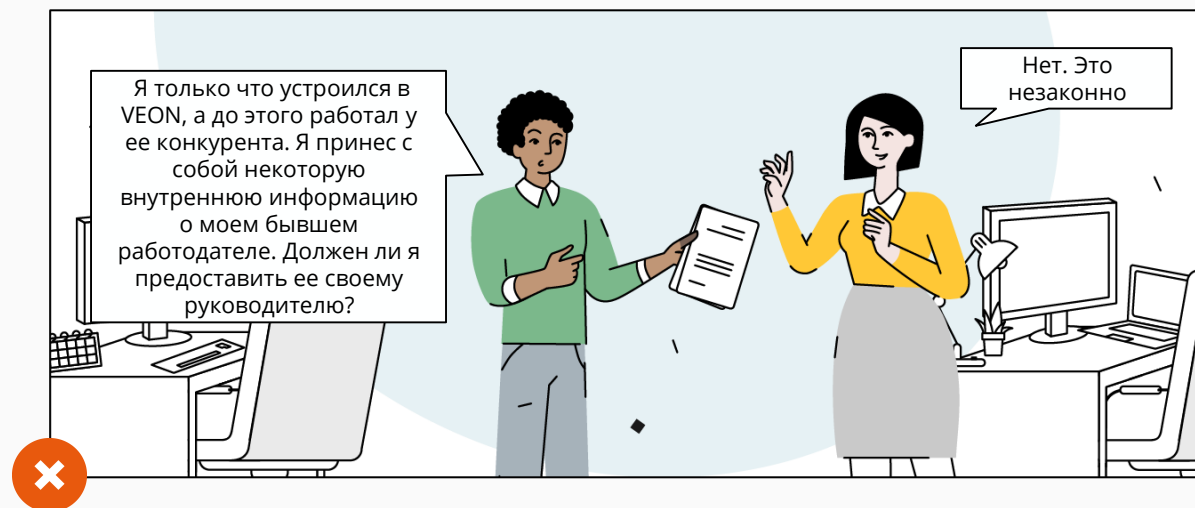
ИНСАЙДЕРСКАЯ ТОРГОВЛЯ / Примеры

ИНСАЙДЕРСКАЯ ТОРГОВЛЯ

Ни Вы, ни члены Вашей семьи, ни какие-либо иные лица или организации, находящиеся под Вашим управлением, влиянием или контролем, не имеют права совершать сделки с какими-либо ценными бумагами, используя для этого доступную Вам непубличную информацию, разглашенную или предоставленную Вами.

Как указано в Политике «Предоставление инсайдерской информации», Главный юрисконсульт может время от времени давать временные разрешения на совершение сделок с ценными бумагами Группы VEON. Сделки с ценными бумагами Группы VEON, совершаемые в течение периодов действия таких разрешений, требуют предварительного согласования с Главным юрисконсультом.

ПРИМЕРЫ:



ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ АКТИВОВ ГРУППЫ VEON

Наш долг перед Группой VEON и ее акционерами заключается в обеспечении сохранности и **максимально эффективном использовании активов, ресурсов и имущества Группы VEON, включая интеллектуальную собственность Группы VEON.**

НЕДОПУЩЕНИЕ НЕЭФФЕКТИВНОГО ИЛИ
НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВОВ ГРУППЫ VEON

ЗАЩИТА АКТИВОВ ГРУППЫ VEON ОТ МОШЕННИЧЕСТВА
ИЛИ ХИЩЕНИЯ / Примеры

ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ
СИСТЕМ ГРУППЫ VEON / Примеры

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО СОГЛАСОВАНИЯ ВСЕХ СДЕЛОК

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ



ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ АКТИВОВ ГРУППЫ VEON

НЕДОПУЩЕНИЕ НЕЭФФЕКТИВНОГО ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВОВ

ЗАЩИТА АКТИВОВ ГРУППЫ VEON ОТ МОШЕННИЧЕСТВА
ИЛИ ХИЩЕНИЯ / Примеры

ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ
СИСТЕМ ГРУППЫ VEON / Примеры

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО СОГЛАСОВАНИЯ
ВСЕХ СДЕЛОК

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

НЕДОПУЩЕНИЕ НЕЭФФЕКТИВНОГО ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВОВ

Мы обязаны проявлять благоразумие, не допуская неэффективное или ненадлежащее использование активов Группы VEON. Активы Группы VEON включают имущество и оборудование, рабочее время, собственную информацию и фонды Группы VEON.

Ограниченное разовое использование в личных целях оборудования Группы VEON (например, мобильных телефонов, копировальных аппаратов, компьютеров, электронной почты и т.п.) в целом допускается, если это происходит нечасто, не влечет значительных затрат для Группы VEON, не препятствует исполнению должностных обязанностей и не связано с незаконной или неподобающей деятельностью.

Вы обязаны знать и соблюдать политику и применимые к Вам правила в отношении командировок. Вы несете ответственность за получение необходимых согласований. Группа VEON возмещает только обоснованные деловые расходы. При выборе гостиницы, билета или питания Вам всегда следует искать наименее затратные, разумные варианты.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ АКТИВОВ ГРУППЫ VEON

НЕДОПУЩЕНИЕ НЕЭФФЕКТИВНОГО ИЛИ
НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВОВ ГРУППЫ VEON

ЗАЩИТА АКТИВОВ ГРУППЫ VEON ОТ МОШЕННИЧЕСТВА ИЛИ ХИЩЕНИЯ / Примеры

ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ
СИСТЕМ ГРУППЫ VEON / Примеры

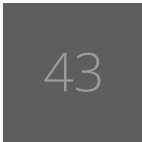
ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО СОГЛАСОВАНИЯ
ВСЕХ СДЕЛОК

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

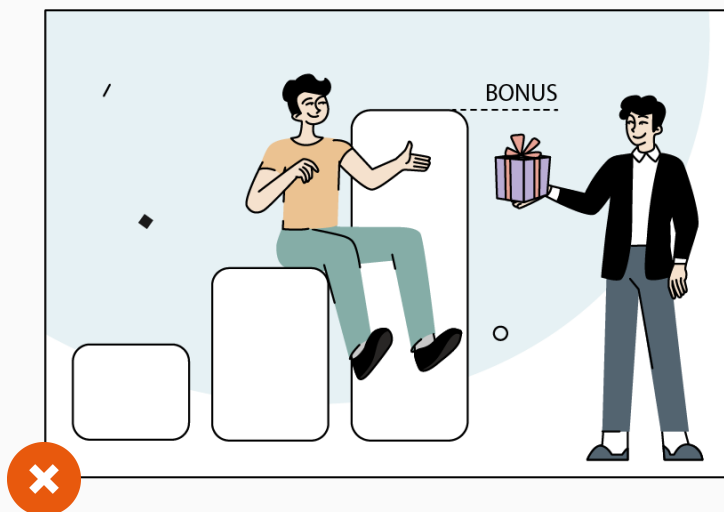
ЗАЩИТА АКТИВОВ ГРУППЫ VEON ОТ МОШЕННИЧЕСТВА ИЛИ ХИЩЕНИЯ

Всегда ведите себя честно. **Надлежит охранять средства и иные активы Группы VEON, как свои собственные, не допуская их неправомерного использования, мошенничества или хищения.** Сюда входят денежные средства Группы VEON, выплаченные Вам авансом, а также платежные карты, если таковые имеются в Вашем распоряжении.

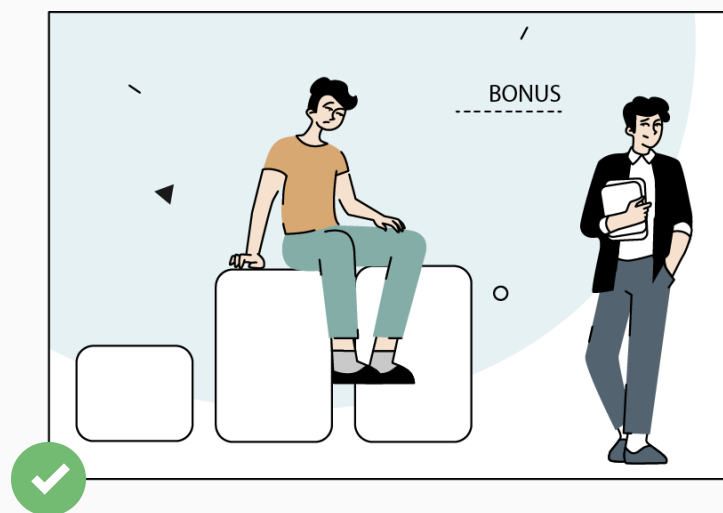
Мы обязаны обеспечивать, чтобы все расходы, требования, чеки и счета были точными, соответствовали применимым политикам, процедурам и правилам Группы VEON и предъявлялись своевременно. Мы не продаем, не передаем и не отчуждаем активы Группы VEON без надлежащего документального оформления и разрешения.



ПРИМЕРЫ:



Один из наших дилеров не смог обеспечить достижение целевых показателей по продажам, которые позволили бы ему получить соответствующий бонус. Менеджер, ответственный за работу с дилерами, решил "округлить" результаты продаж этого дилера, чтобы дать ему возможность получить бонус. Менеджеры говорят, что это один из наших важных дилеров, и мы должны выплатить ему бонус, чтобы сохранить с ним хорошие отношения. Приемлемы ли действия менеджера, учитывая, что лично он ничего не выигрывает?



Нет. Намеренное завышение показателей продаж противоречит Кодексу и другим политикам и процедурам. Вам следует незамедлительно сообщить об этом Службу по этике и комплаенсу, руководителю соответствующего бизнес подразделения или по горячей линии Speak Up.



ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ АКТИВОВ ГРУППЫ VEON

НЕДОПУЩЕНИЕ НЕЭФФЕКТИВНОГО ИЛИ
НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВОВ ГРУППЫ VEON

ЗАЩИТА АКТИВОВ ГРУППЫ VEON ОТ МОШЕННИЧЕСТВА
ИЛИ ХИЩЕНИЯ / Примеры

ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ
СИСТЕМ ГРУППЫ VEON / Примеры

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО СОГЛАСОВАНИЯ
ВСЕХ СДЕЛОК

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

В процессе инновационной деятельности Группы VEON мы регулярно создаем ценные, недоступные широкой публике идеи (интеллектуальную собственность). Наша интеллектуальная собственность – один из наиболее ценных активов, и **мы обязаны защищать его так же, как и иные виды имущества или активов.**

Сюда включается принятие достаточных мер для защиты нашего товарного знака и фирменного наименования от их ненадлежащего использования бизнес-партнерами.

Ваша обязанность по защите интеллектуальной собственности Группы VEON действует в течение всего срока Ваших трудовых отношений и продолжает действовать после их прекращения. Если у Вас есть вопросы в отношении того, как следует использовать интеллектуальную собственность Группы VEON или обращаться с ней, вам следует проконсультироваться с Дирекцией по правовому сопровождению.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ АКТИВОВ ГРУППЫ VEON

НЕДОПУЩЕНИЕ НЕЭФФЕКТИВНОГО ИЛИ
НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВОВ ГРУППЫ VEON

ЗАЩИТА АКТИВОВ ГРУППЫ VEON ОТ МОШЕННИЧЕСТВА
ИЛИ ХИЩЕНИЯ / Примеры

ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ ГРУППЫ VEON / Примеры

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО СОГЛАСОВАНИЯ
ВСЕХ СДЕЛОК

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

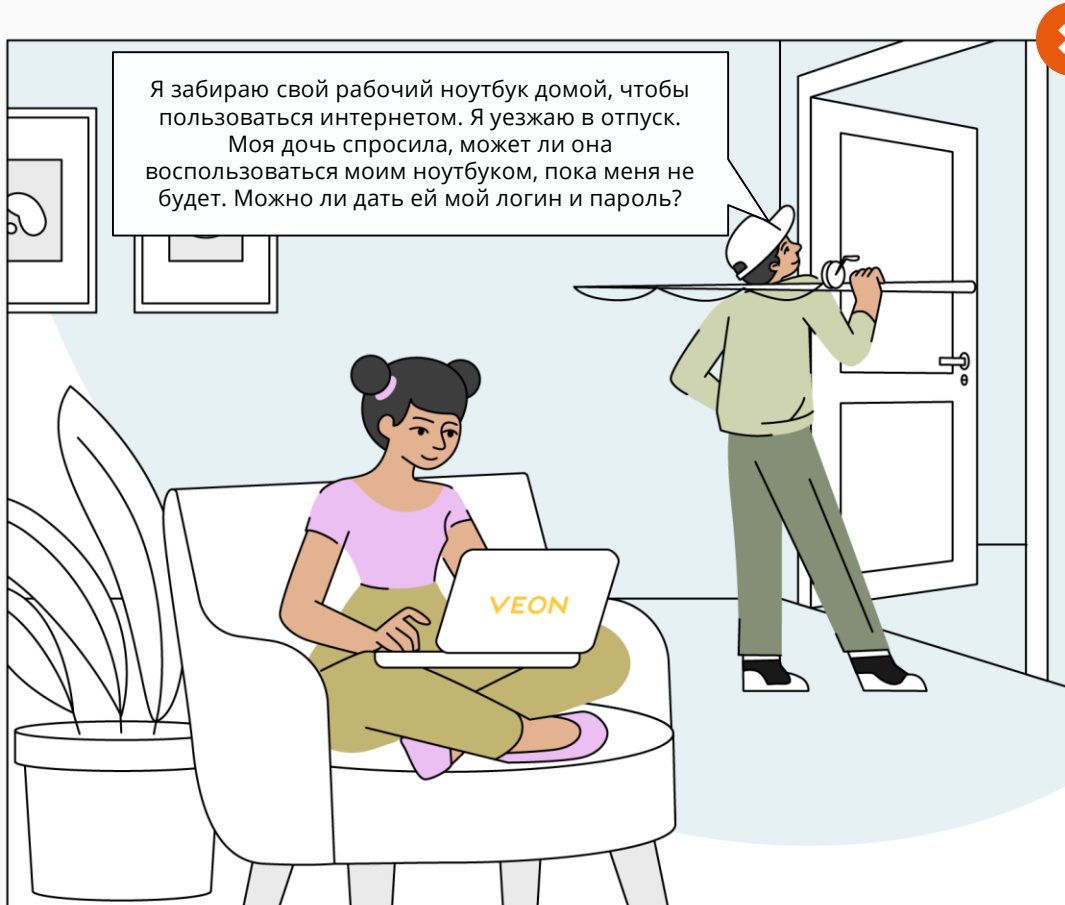
ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИОННО- ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ ГРУППЫ VEON

Компьютерные системы и информация, обрабатываемая и хранящаяся в них, имеют важнейшее значение для бизнеса. **Каждый, кто использует системы Группы VEON, обязан обеспечивать, чтобы эти ресурсы использовались надлежащим образом и в соответствии с применимой политикой в сфере конфиденциальности и защиты персональных данных.**

Компьютерное, аппаратное и программное обеспечение, а также вся информация, хранящаяся в системах Группы VEON, являются собственностью Группы VEON. Ожидается, что Вы будете использовать системы Группы VEON ответственным образом и исключительно в служебных целях.

Вы не имеете права получать доступ, хранить или рассылать материалы порнографического содержания (как графические, так и текстовые), материалы, пропагандирующие насилие или нетерпимость к другим, равно как и непристойные или досаждающие другим материалы. Вы обязаны обеспечивать сохранность Ваших данных доступа (например, имен пользователя и паролей), не делиться ими с кем бы то ни было и не позволять другим использовать оборудование или ресурсы Группы VEON.

ПРИМЕРЫ:



Я забираю свой рабочий ноутбук домой, чтобы пользоваться интернетом. Я уезжаю в отпуск. Моя дочь спросила, может ли она воспользоваться моим ноутбуком, пока меня не будет. Можно ли дать ей мой логин и пароль?

Нет. Логин и пароль помогают обеспечить безопасность информационных и технологических систем Группы VEON. Вам не следует раскрывать свой логин и пароль другим людям, даже самым близким членам вашей семьи.



Бывший сотрудник VEON, работавший в моей команде, недавно связался со мной и попросил предоставить копии некоторых материалов, над которыми мы работали, когда он работал с нами. Я сказал этому сотруднику, что перезвоню ему. Что мне теперь делать?

Вы не должны предоставлять своему бывшему коллеге конфиденциальную информацию VEON. Немедленно свяжитесь со своим руководителем. Ваш руководитель может уведомить Службу по информационной безопасности и Дирекцию по правовому сопровождению для того, чтобы узнать, как защитить конфиденциальную информацию и собственность Группы VEON.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ АКТИВОВ ГРУППЫ VEON

НЕДОПУЩЕНИЕ НЕЭФФЕКТИВНОГО ИЛИ
НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВОВ ГРУППЫ VEON

ЗАЩИТА АКТИВОВ ГРУППЫ VEON ОТ МОШЕННИЧЕСТВА
ИЛИ ХИЩЕНИЯ / Примеры

ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ
СИСТЕМ ГРУППЫ VEON / Примеры

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО СОГЛАСОВАНИЯ ВСЕХ СДЕЛОК

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО СОГЛАСОВАНИЯ ВСЕХ СДЕЛОК

Принятие от имени Группы VEON обязательств, выходящих за рамки делегированных Вам полномочий, является серьезным нарушением политики Группы VEON и может нанести ущерб финансовому положению Группы VEON.

Как минимум, договоры должны заключаться в письменной форме и содержать полное изложение договоренности между сторонами. До подписания каких-либо корпоративных документов или документов по сделке Вы обязаны свериться с лимитами Ваших полномочий. Дополнительную информацию о лимитах полномочий в Группе VEON можно найти в Матрице полномочий Группы.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ АКТИВОВ ГРУППЫ VEON

НЕДОПУЩЕНИЕ НЕЭФФЕКТИВНОГО ИЛИ
НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВОВ ГРУППЫ VEON

ЗАЩИТА АКТИВОВ ГРУППЫ VEON ОТ МОШЕННИЧЕСТВА
ИЛИ ХИЩЕНИЯ / Примеры

ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ
СИСТЕМ ГРУППЫ VEON / Примеры

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО СОГЛАСОВАНИЯ
ВСЕХ СДЕЛОК

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

Все документы и прочие данные, созданные или полученные в связи с Вашей работой, надлежит хранить в соответствии с применимыми законами и нормативными актами, а также политикой Группы VEON и инструкциями Дирекции по правовому сопровождению.

Дополнительную информацию можно найти в Политике Группы «Сохранность документов».

ИСПОЛНЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО КОДЕКСА

В настоящем Кодексе содержится много информации, но он не охватывает каждую ситуацию, которая может возникнуть. Вам необходимо также изучить местное законодательство и нормативные акты, политики Группы VEON, отсылки к которым содержатся в настоящем Кодексе, а также применимые политики и процедуры. В случае противоречий между настоящим Кодексом и местным законодательством, нормативными актами или другими политиками Группы VEON, Вам надлежит применять правило, устанавливающее более высокий и строгий стандарт поведения. Вам надлежит знать законы и правила, применимые к Вам, и обращаться за советом в случае сомнений. Если Вы сталкиваетесь с ситуацией, которая представляется неясной, обратитесь за советом к Вашему непосредственному руководителю, в Службу по этике и комплаенсу или в Дирекцию по правовому сопровождению, взаимодействию с гос. структурами и безопасности.

К кому обращаться с вопросами?

По общим вопросам касательно Кодекса, вы можете обратиться к своему непосредственному руководителю, сотруднику Службы по этике и комплаенсу, Дирекции по правовому сопровождению, Дирекции по работе с персоналом или напишите на почту compliance@veon.com.

КАК РЕШИТЬ, ЧТО НЕОБХОДИМО
ПРЕДПРИНЯТЬ?

КОМУ СООБЩАТЬ О ПРОБЛЕМЕ?

ДОПУСКАЕТСЯ ЛИ АНОНИМНОЕ
СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМАХ?

КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ
НАРУШЕНИЙ КОДЕКСА?

ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВАМ ЗАЩИТА ОТ
ПРЕСЛЕДОВАНИЯ?

КАК РЕШИТЬ, ЧТО НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ?

Вы можете столкнуться с обстоятельствами, для которых у Группы VEON нет политики или стандарта, или же у Вас могут возникать сомнения по поводу того, применима ли та или иная политика к фактам, с которыми Вы имеете дело. В таком случае Вам надлежит задать себе следующие вопросы, которые помогут сделать правильный выбор и поступить правильно.

Нарушает ли это закон или профессиональную этику?

Соответствует ли это духу и букве Кодекса?

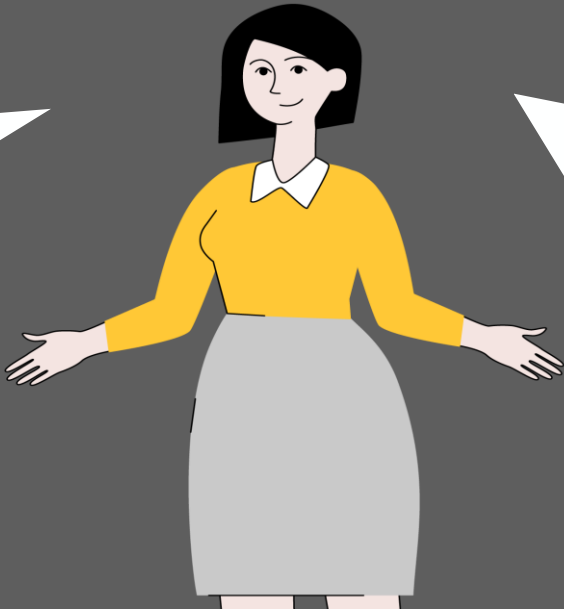
Может ли это причинить вред Группе VEON или нанести ущерб ее репутации?

Может ли это причинить физический, эмоциональный или иной вред кому бы то ни было?

Будет ли мне неловко, если друзья или семья узнают, что я это сделал?

Будет ли мне неловко, если об этом будет рассказано в блоге или в новостях?

Если вы можете ответить "нет" на все эти вопросы, вы, скорее всего, находитесь в безопасности.



Если вы ответите "да" или "я не уверен" на любой из этих вопросов, обратитесь за советом к своему непосредственному руководителю, в Службу по этике и комплаенсу или в Дирекцию по правовому сопровождению. Необходимо руководствоваться здравым смыслом, чтобы ваши действия не нарушали закон, не наносили ущерб репутации VEON и не подвергали риску вас или VEON.

КАК РЕШИТЬ, ЧТО НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ?

КОМУ СООБЩАТЬ О ПРОБЛЕМЕ?

ДОПУСКАЕТСЯ ЛИ АНОНИМНОЕ СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМАХ?

КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЙ КОДЕКСА?

ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВАМ ЗАЩИТА ОТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ?

КАК РЕШИТЬ, ЧТО НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ?

Если Вы руководитель, на Вас возлагается больше ответственности. Вам следует показывать пример этичного поведения:

- Обеспечьте, чтобы Ваши подчиненные понимали требования Кодекса и соблюдали их.
- Придерживайтесь политики полной нетерпимости Группы VEON в отношении взяточничества и коррупции при совершении любых сделок.
- Создавайте атмосферу, в которой люди чувствуют себя комфортно, сообщая о своих опасениях.
- Неукоснительно следуйте Кодексу и поддерживайте тех, кто добросовестно задает вопросы и озвучивает свои опасения, обеспечивая при этом сохранение конфиденциальности и исключая возможность преследований. Учитывайте соответствие поведения сотрудника Кодексу при оценке его эффективности.
- Никогда не поощряйте и не позволяйте никому добиваться результатов в бизнесе в ущерб этичности поведения или соблюдению настоящего Кодекса либо применимого законодательства.

КАК РЕШИТЬ, ЧТО НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ?

КОМУ СООБЩАТЬ О ПРОБЛЕМЕ?

ДОПУСКАЕТСЯ ЛИ АНОНИМНОЕ
СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМАХ?

КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ
НАРУШЕНИЙ КОДЕКСА?

ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВАМ ЗАЩИТА ОТ
ПРЕСЛЕДОВАНИЯ?

КОМУ СООБЩАТЬ О ПРОБЛЕМЕ?

Вы можете сообщить о проблеме или высказать свои сомнения или опасения следующими способами:

- Свяжитесь напрямую со своим непосредственным руководителем или Службой по этике и комплаенсу либо по почте **compliance@beeline.uz**
- По почте в Службу по этике и комплаенсу в ШК **compliance@veon.com**;
- Сообщите онлайн **veon.com/speakup**.

Группа VEON серьезно относится к сообщениям о возможных нарушениях Кодекса и делает все возможное для сохранения конфиденциальности, а также оперативного и профессионального рассмотрения заявлений о ненадлежащем поведении. Вам следует сотрудничать при проведении внутренних расследований.

Дополнительную информацию можно найти в Политике информирования о поводах для беспокойства и недопущения мести и Процедуре проведения расследований.



КАК РЕШИТЬ, ЧТО НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ?

КОМУ СООБЩАТЬ О ПРОБЛЕМЕ?

ДОПУСКАЕТСЯ ЛИ АНОНИМНОЕ СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМАХ?

КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЙ КОДЕКСА?

ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВАМ ЗАЩИТА ОТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ?

ДОПУСКАЕТСЯ ЛИ АНОНИМНОЕ СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМАХ?



Если Группа VEON знает, кто Вы, это поможет провести тщательное расследование беспокоящих Вас проблем, и потому мы рекомендуем Вам называть себя, когда Вы сообщаете о факте нарушения или подозрении на нарушение.

В большинстве юрисдикций Вы также можете законно сообщать о проблеме анонимно. Независимо от того, как Вы решите озвучить Ваши опасения, Группа VEON рассмотрит Ваше сообщение и примет необходимые меры.

КАК РЕШИТЬ, ЧТО НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ?

КОМУ СООБЩАТЬ О ПРОБЛЕМЕ?

ДОПУСКАЕТСЯ ЛИ АНОНИМНОЕ СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМАХ?

КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЙ КОДЕКСА?

ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВАМ ЗАЩИТА ОТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ?

КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЙ КОДЕКСА?

Нарушение Кодекса – серьезный проступок. Последствия нарушения Кодекса могут включать:

- Проф. беседа;
- Штрафные санкции;
- Выговор;
- Прекращение трудовых отношений.

При необходимости, Группа VEON может инициировать судебное преследование и/или обратиться в компетентные органы.



КАК РЕШИТЬ, ЧТО НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ?

КОМУ СООБЩАТЬ О ПРОБЛЕМЕ?

ДОПУСКАЕТСЯ ЛИ АНОНИМНОЕ СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМАХ?

КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЙ КОДЕКСА?

ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВАМ ЗАЩИТА ОТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ?

ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВАМ ЗАЩИТА ОТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ?

Каждый, кто добросовестно обращается за советом, сообщает о своих опасениях или неправомерных действиях, тот следует Кодексу и поступает правильно.

Группа VEON не приемлет каких-либо мер преследования по отношению к лицу, добросовестно сообщившему о проблеме.



КАК РЕШИТЬ, ЧТО НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ?

КОМУ СООБЩАТЬ О ПРОБЛЕМЕ?

ДОПУСКАЕТСЯ ЛИ АНОНИМНОЕ СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМАХ?

КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЙ КОДЕКСА?

ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВАМ ЗАЩИТА ОТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ?

ПРИМЕРЫ:

Что произойдет, если я обращусь на горячую линию Speak Up?



Я сделаю все, что в моих силах, чтобы помочь вам!

Если вы позвоните на линию Speak Up, человек, принимающий ваш звонок, отреагирует на ваш вопрос или проблему в условиях строгой конфиденциальности, и перенаправит его соответствующему сотруднику VEON. Чтобы максимально быстро отреагировать на ваш звонок и предпринять меры по решению вашей проблемы, мы приложим максимальные усилия, особенно в обстоятельствах, когда время играет критическое значение.

Я подумывала о том, чтобы обратиться на горячую линию Speak Up, но я не уверена, стоит ли мне это делать. Мой непосредственный руководитель попросил меня сделать кое-что, что, по моему мнению, является неправильным и даже может быть незаконным. Я думаю, мне следует рассказать об этом кому-нибудь, но я боюсь, что мой непосредственный руководитель устроит мне проблемы на работе. Что мне делать?

Это горячая линия Speak Up, чем я могу вам помочь?



Даже в крупных компаниях люди иногда делают то, чего не должны. Вы столкнулись с ситуацией, которая, по вашему мнению, является потенциально серьезной. В Кодексе сказано, что если что-либо вам кажется неправильным, вам следует об этом проинформировать. Если вы не уверены, стоит ли вам обращаться к своему непосредственному руководителю, обратитесь в Службу по этике и комплаенсу или на горячую линию Speak Up по адресу **veon.com/speakup**. VEON проанализирует ситуацию и не станет терпеть мер возмездия со стороны вашего руководителя или кого-либо другого. Сообщить о ваших опасениях - верный выбор.



“Спасибо за прочтение Кодекса поведения Группы VEON. Он в полной мере отражает мир, в котором мы работаем, и всю серьезность отношения к этичному ведению бизнеса и следованию применимым правилам.

Основные моменты: изучайте правила, применимые к вашей работе, и следуйте им. Когда сомневаетесь – спрашивайте совета. Мы поддержим вас и поможем. Если видите нарушение – сообщите о нем. Мы примем необходимые меры и защитим добросовестно сообщивших о нарушении.

Вместе мы делаем VEON успешной компанией, которой мы гордимся.”

Ethics and Compliance

При необходимости любых отступлений от правил, изложенных в настоящем Кодексе, такой запрос следует направлять в письменной форме Главному юрисконсульту и Руководителю группы по этике и комплаенсу. Запросы на отступление от правил, подаваемые в отношении директоров или менеджмента высшего звена, могут быть удовлетворены только Советом Директоров. Если запрос удовлетворен, он должен быть надлежащим образом раскрыт в соответствии с требованиями закона.

Данный Кодекс Поведения был согласован Советом Директоров Группы Veon.

