

Вводится в действие с 05.09.2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

СП "BUZTON, ООО"

Абдуразаков О.Р.



Дата: 04.09.2017 г.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении телекоммуникационных услуг  
широкополосного доступа к сети Интернет, местной, междугородней и международной телефонии  
для физических лиц на условиях предварительной оплаты

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Совместное предприятие «BUZTON, ООО», общество с ограниченной ответственностью, расположенное по адресу: Республика Узбекистан, 100047, г.Ташкент, ул. Бухоро, д.1, оказывающее услуги в соответствии с Лицензией АА № 0003169 на "Проектирование, строительство, эксплуатация и оказание услуг местных сетей телекоммуникаций", Лицензией АА № 0003168 на "Проектирование, строительство, эксплуатация и оказание услуг междугородных сетей телекоммуникаций", Лицензией АА № 0003170 на "Проектирование, строительство, эксплуатация и оказание услуг сетей передачи данных", Лицензией АА № 0003171 на "Оказание услуг международных сетей телекоммуникаций" и Лицензией АА № 0003172 на "Проектирование, строительство, эксплуатация и оказание услуг сетей распространения телепередач(кабельное телевидение)", именуемое в дальнейшем «Оператор», настоящим предоставляет физическим лицам, акцептирующим настоящую оферту путем выполнения оговоренных ниже действий, услуги широкополосного доступа к сети Интернет, местной, междугородней и международной телефонии (далее – «Услуги» или «Услуги связи») в соответствии с нижеследующими условиями.

Настоящая Публичная оферта и приложения к ней являются Договором на предоставление услуг широкополосного доступа к сети Интернет, местной, междугородней и международной телефонии для физических лиц на условиях предварительной оплаты

Условия настоящей Публичной оферты также являются Правилами на предоставление услуг широкополосного доступа к сети Интернет, местной, междугородней и международной телефонии для физических лиц на условиях предварительной оплаты, Далее по тексту термины Договор (далее – «Настоящий Договор» или «Абонентский договор») и Оферта (далее – «Настоящая Оферта») имеют одинаковое значение.

Оператор, заключая настоящий договор, руководствуется презумпцией наличия у Абонента необходимых навыков для работы на персональном компьютере, а также навыков работы в сети Интернет.

1.2. В настоящей Публичной оферте используются следующие понятия:

**Абонент** – физическое лицо, акцептирующее настоящую Оферту путем выполнения определенных оператор действий и пользующееся Услугами связи исключительно в личных целях без права коммерческого использования, с выделением для этих целей уникальных аутентификационных данных;

**Абонентское оборудование, оконечное оборудование** – технические средства для передачи и/или приёма сигналов по линиям связи (компьютер, сетевой кабель и пр.), расположенные в квартире Абонента;

**Авторизация** – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услугу или войти в Личный кабинет.

**Аутентификационные данные** – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет и/или для получения соответствующей услуги.

**Баланс лицевого счета** - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента

времени; вторая сумма состоит из денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени.

**Внесение денежных средств на Лицевой счет** – авансовый платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием Лицевого счета. Платеж может быть осуществлен либо внесением наличных денежных средств в кассу Оператора, либо с помощью электронных терминалов приема платежей, либо путем приобретения и активации карт оплаты услуги связи.

**Зона ответственности "Оператора"** - технические средства и каналы телекоммуникаций, находящиеся во владении и под управлением Оператора.

**Интернет** - глобальное добровольное, независимое объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных физических лиц и организаций;

**Лицевой счет** – счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет уникален, расположен в базе данных Оператора, имеет постоянный характер в течение всего периода оказания услуг, отражает учёт сведений о поступлении средств и их расходовании. Страница Лицевого счёта является функциональной опцией Личного кабинета и располагается на Официальном сайте услуги в разделе Личный кабинет.

**Личный кабинет** – web-страница на Официальном сайте услуги Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. При этом информация, отображаемая в Личном кабинете, является справочной и может отличаться от информации в финансовых системах Оператора. Кроме того, на данной странице может осуществляться подписка Абонента на конкретные услуги, отказ от них.

**Отчетный месяц** - календарный месяц предоставления конкретной услуги, которому поставлены в соответствие определенные платежи Абонента, согласно условиям выбранного Абонентом тарифного плана, соответствующего данной услуге.

**Официальный сайт услуги"** – информационный ресурс телекоммуникационной сети Оператора, расположенный по адресу: <http://internet.beeline.uz>

**Отдельный тариф** – тариф, устанавливаемый Оператор за отдельную услугу, не входящую в тарифный план. Отдельный тариф не обусловлен выбором какого-либо тарифного плана. Отдельные тарифы указываются в Прайс-листах, являющихся неотъемлемой частью Публичной оферты.

**Офис Оператора** – головной офис Оператора в г.Ташкенте и офисы его филиалов в областях Республики Узбекистан.

**Прайс-лист (Price List)** – совокупность тарифных планов и отдельных тарифов, устанавливаемых Оператором.

**Резервирование денежных средств на Лицевом счете** – выделение Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента для их возможного последующего списания с Лицевого счета в качестве оплаты за определенную услугу, исключающее возможность их списания в качестве оплаты за другие услуги.

**Система тарификации** - способ расчета стоимости услуг связи за различные виды и набор услуг связи.

**Тариф\ы** – цена\ы за определенную услугу связи

**Тарифный план** - перечень тарифов, соответствующих определенному набору услуг связи.

**Трафик** – нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений, сигналов, поступающих и/или передаваемых посредством телекоммуникационного оборудования;

**Техническая возможность предоставления услуг связи** - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту соответствующих услуг связи.

**Уровень ограничения** – минимальный размер денежных средств на Электронном счете (балансе) Абонента, при котором Оператор имеет право ограничивать объем услуг связи, предоставляемых Абоненту, либо полностью их приостановить.

**Фрод** – преднамеренное действие или бездействие физического лица, приводящее к использованию Услуг связи, предоставляемых Оператором, с нарушением установленных правил и процедур, без надлежащей оплаты, а равно направленные на завладение денежными средствами Оператора или Абонента.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги сетей телекоммуникаций, в том числе доступа к сети Интернет, местной, междугородней и международной телефонии (далее – "**Услуги**"), а Абонент пользуется услугами в соответствии с условиями настоящей Публичной Оферты и обязуется оплачивать оказанные услуги в срок и в полном объеме, по тарифам, указанным на официальном сайте Услуги.

2.2. В рамках настоящей Публичной оферты Оператор может по требованию Абонента и за отдельную плату предоставить дополнительные услуги, в том числе настройку персонального компьютера, модема и программного обеспечения для подключения к Услуге, тарифицируемые согласно утвержденных тарифов.

2.3. На период оказания услуг связи на условиях настоящей Оферты, Оператор передает Абоненту необходимое для предоставления таких Услуг оборудование в исправном состоянии. В случае расторжения настоящего Договора, Абонент возвращает Оператору оборудование в том состоянии, в каком его принял, с учетом естественного износа.

2.4. Передача оборудования Абоненту, его возврат Оператору или замена, внесение залога за оборудование производятся согласно Приложения № 2 к настоящей оферте.

2.5. В случае наличия у Абонента собственного ADSL - модема, пригодного для полноценного пользования Услугами Оператора, или подключения к Услуге по технологии FTTB пункты 2.3. и 2.4. теряют свою силу.

2.6. Перечень основных и дополнительных услуг связи, оказываемых Оператором Абонентам, определяется Лицензией и техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих Оператору или иным Операторам сетей телекоммуникаций, образующих сеть телекоммуникаций общего пользования в Республике Узбекистан, с учетом нормативно - технических актов органа исполнительной власти в области связи и информатизации, и указывается в Прайс-листах Оператора. Перечень услуг может изменяться время от времени в связи с техническими, организационными и/или финансовыми обстоятельствами

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Договор на предоставление Услуг связи между Абонентом и Оператором заключается в Офисах Оператора или в Уполномоченных офисах Оператора на условиях Публичной оферты. Акцептом (*согласием заключить Договор*) физического лица считается факт подписания им Согласия с условиями публичной оферты СП "BUZTON, ООО". Абонентский договор считается заключенным в письменной форме после получения Оператором акцепта и регистрации Абонента в информационно-биллинговой системе Оператора.

3.2. Факт подписания Абонентом является полным и безоговорочным принятием Абонентом условий настоящей Публичной оферты и всех ее Приложений, составляющих неотъемлемую часть Публичной оферты (статья 370 ГК РУз).

3.3. Срок подключения Абонента к Услуге составляет не более 10 (десяти) рабочих дней со дня заключения Договора.

3.4. После завершения необходимых действий со стороны Оператора по подготовке к подключению услуги, Абоненту посредством телефонной или факсимильной связи передается сообщение о готовности к оказанию Услуги. Абонент должен произвести авторизацию в сети не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента передачи сообщения. Авторизация Абонента осуществляется посредством ввода при подключении к сети персональных Аутентификационных данных Абонента.

3.5. Моментом подключения Абонента к услуге (началом предоставления услуги) является момент первой успешной Авторизации Абонента.

3.6. Фактическая дата начала пользования Абонентом Услугами определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора. Факт предоставления Абоненту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга) Оператора.

3.7. Идентификация Абонента и доступ к Услугам и Личному кабинету осуществляется с использованием персональных Аутентификационных данных Абонента. Посредством одного логина одновременно может быть установлено только одно соединение.

3.8. Персональные Аутентификационные данные Абонента присваивается Абоненту в офисе Оператора. Login присвоенный Абоненту не изменяется. Абонент обязуется сменить начальный пароль (password) при первой успешной авторизации.

3.9. Оператор вправе отказать в заключении Договора на предоставление услуг связи:

- 1) при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;
- 2) при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом услуг Сети;
- 3) при наличии у Оператора сведений об Абонентском оборудовании как об утраченном другим Абонентом или не сертифицированном по законодательству Республики Узбекистан ;
- 4) при наличии у Оператора сведений о задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Оператором услуги связи.

3.10. Сведения об Абонентах, ставшие известными сотрудникам Оператора в силу исполнения ими служебных обязанностей, являясь конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. К сведениям об Абонентах относятся: фамилия, имя, отчество Абонента - физического лица; адрес Абонента или адрес установки абонентского оборудования, псевдоним, абонентские номера и другие данные, позволяющие однозначно идентифицировать Абонента и его абонентское оборудование.

3.11. Информация о передаваемых по сетям телекоммуникаций сообщениях, а также сами сообщения могут выдаваться только их отправителям (Абонентам Оператора) или их законным представителям.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

### **4.1. Оператор обязуется:**

4.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре с учетом требований действующих нормативных актов Республики Узбекистан.

4.1.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на его Лицевой счет.

4.1.3. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по телефону 140-02-22 и 0639 (круглосуточно, 7 дней в неделю). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение действия Договора.

4.1.5. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, касающейся порядка пользования Услугой Абонентом и прочих условий заключенного им Договора.

4.1.6. Предоставлять Абоненту, по его заявке, дополнительные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.1.7. Уведомлять Абонента на Официальном сайте услуги о сроках начала и продолжительности проведения, профилактических и плановых ремонтных работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления услуг.

### **4.2. Оператор имеет право:**

4.2.1. Оператор вправе изменять условия оферты и/или ее Приложений, в том числе корректировать действующие тарифы, систему, условия, формы и сроки оплаты Услуг связи, вводить новые Приложения к оферте, информируя Абонента путем размещения объявления на Официальном сайте услуги не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений в силу. При этом, информация об изменении тарифов, если эти изменения ухудшают положение Абонента, доводится до сведения Абонента не менее чем за 10 дней до установления новых тарифов;

Факт размещения объявления на Официальном сайте услуги, безусловно, является надлежащим выполнением Оператором обязательства по информированию Абонента.

Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на Официальном сайте услуги. Продолжение пользования услугами спустя 10 (Десять) календарных дней после уведомления об изменении текущих положений оферты и Приложений к ней рассматривается как безоговорочное присоединение к данным положениям и согласие с ними.

4.2.2. Отказать в предоставлении услуг до внесения Абонентом 100% предоплаты Первоначального платежа или ежемесячной Абонентской платы за услуги;

4.2.3. В одностороннем порядке отказать Абоненту в выполнении работ по подключению и предоставлении услуг, если в необходимых документах, полученных от Абонента, содержится недостоверная информация;

4.2.4. Отказать Абоненту в предоставлении услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий;

4.2.5. Прекратить предоставление услуг Абоненту, с расторжением договора в одностороннем порядке, в случаях:

- нарушения Абонентом условий настоящей Публичной оферты и Приложений к ней;

- любых действий Абонента, повлекших за собой сбой в работе сети Оператора;

- нарушения Абонентом Правил пользования услугами, указанных в Приложение № 2 к настоящей оферте;

- использования получаемых услуг в незаконных или коммерческих целях;

- использования услуги при организации локальных сетей и/или подключения к Услуге с соединением между собой двух или более компьютеров;

- использования услуги при организации пунктов коллективного пользования (*"Интернет-клубов", "Интернет-кафе", любых учебно-образовательных центров*);

- при использовании получаемых услуг не в домашних условиях;

- действий Абонента, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сетей.

- выявления фрода или попыток фрода со стороны Абонента;

В случае расторжения Договора по указанным в настоящем пункте основаниям денежные средства, остающиеся на лицевом счете Абонента, признаются Сторонами штрафом за нарушение Абонентом условий пользования Услугами и не возвращаются Абоненту.

4.2.6. Отказать в передаче любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Узбекистан.

4.2.7. Оператор вправе ограничить предоставление услуг связи или расторгнуть Абонентский договор в случае выявления Оператором сведений о задолженности по другим Абонентским договорам, заключенным Абонентом с Оператором.

4.2.8. При наличии у Абонента нескольких заключенных Абонентских договоров, Оператор вправе списать с Электронного счета Абонента в счет оплаты оказанных Услуг связи по одному из Абонентских договоров денежные средства, полученные в оплату Услуг связи по другим Абонентским договорам.

4.2.9. Оператор может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

### **5.1. Абонент обязуется:**

5.1.1. Соблюдать условия настоящего Договора;

5.1.2. Использовать только то Абонентское оборудование, которое имеет сертификат на соответствие установленным стандартам в Республике Узбекистан;

5.1.3. Использовать Абонентское оборудование в соответствии с действующей инструкцией по его эксплуатации производителя

5.1.4. С целью идентификации данных Абонента (фамилии, имени, отчества, места постоянного и/или временного проживания, серии и номера паспорта (или документа, выданного взамен паспорта)) последний обязан предъявить работнику Оператора свой действительный паспорт (или документ, выданный взамен паспорта, согласно законодательства);

5.1.5. Предоставлять Оператору достоверные данные об адресе доставки корреспонденции, банковских реквизитах, фактическом местонахождении, почтовом адресе и адресе временной регистрации, а также другие сведения, используемые в целях Договора, в объеме, в котором Оператор потребует указать такие данные при заключении Договора. В случае изменения указанных данных лично представить Оператору уточненные данные в письменном виде в течение 30 (тридцати) дней после даты вступления в силу таких изменений;

5.1.6. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи.

5.1.7. Абонент принимает на себя всю ответственность за использование Услуг. Не допускается любое коммерческое использование Услуги по Договору. Стороны особо оговорили, что использованная Услуга, предоставляемая по настоящему Договору, является частной и ограничивается только указанным жилым

помещением. При использовании Абонентом компьютера, подключенного к данной Услуге для несанкционированной Оператором организации локальной сети и/или подключения к Услуге с соединением между собой двух или более компьютеров, Абонент будет отключен от данной Услуги без возможности ее восстановления.

5.1.8. Активировать Услугу в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения о готовности к оказанию Услуги. В случае если Абонент не активировался своевременно, Оператор имеет право активировать Услугу автоматически.

5.1.9. Пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства Республики Узбекистан, не нарушая прав и законных интересов третьих лиц и не причиняя им ущерба;

5.1.10. Периодически (не реже одного раза в течение 7 дней) проверять наличие изменений на Официальном сайте услуги.

5.1.11. Не допускать или не совершать действия, квалифицируемых как фродовые.

5.1.11. Абонент может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

## **5.2. Абонент имеет право:**

5.2.1. Пользоваться консультативной и технической поддержкой Оператора при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг.

5.2.2. Получать информацию о потребительских свойствах и качестве оказываемых услуг.

5.2.3. Получать информацию в Личном кабинете об оказанных услугах и остатке средств на Лицевом счете.

5.2.4. Предъявлять претензии в порядке, установленном настоящей офертой.

5.2.5. Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (далее – «**Предоплата**»). С момента начала пользования Услугами Оператор ведет баланс неизрасходованной части Предоплаты. Предоплата может быть использована Абонентом исключительно для оплаты Услуг.

6.2. Услуги предоставляются Абоненту на сумму, не превышающую положительный остаток Предоплаты. В случае снижения остатка Предоплаты Абонента до уровня, ниже необходимого для оплаты одного соединения, Услуга не предоставляется.

6.3. Оператор может вводить дополнительные услуги, плата за которые взимается из внесенной Абонентом Предоплаты сверх стоимости Услуг. По каждой дополнительной услуге Оператор публикует на официальном сайте Услуги тарифы и условия предоставления дополнительной услуги. Факт начала пользования Абонентом дополнительной услугой является согласием Абонента с условиями ее предоставления и тарифами на нее.

6.4. Первоначальный платеж включает в себя плату за подключение к Услуге и ежемесячную Абонентскую плату за пользование wybranными услугами согласно действующим тарифам и оплачивается в полном объеме, путем внесения денежных средств в кассу Оператора при заключении Договора.

6.5. Абонентская плата за будущий месяц пользования услугами вносится Абонентом в текущем месяце до 1 (Первого) числа будущего месяца авансовым платежом в форме 100 % предоплаты, и списывается Оператором 1 (Первого) числа будущего месяца единовременно.

6.6. В месяц подключения Абонента Абонентская плата рассчитывается, исходя из фактического объема потребленных услуг на конец месяца. Оставшуюся часть ежемесячной Абонентской платы Оператор зачисляется на Лицевой счет Абонента в качестве частичной оплаты ежемесячной Абонентской платы за следующий месяц. Абоненту будет предоставлен трафик, пропорциональный размеру абонентской платы, исходя из количества оставшихся в месяце дней для пользования услугами.

6.7. Стоимость Услуг и правила тарификации определяются в соответствии с тарифами, установленными Оператором (далее – «**Тарифы**»), являющимся неотъемлемой частью настоящей Публичной Оферты. Тарифы размещаются на Официальном сайте услуги.

6.8. Об изменении действующих и введении новых тарифов Оператор извещает Абонентов путем размещения информации на Официальном сайте услуги не менее чем за 5 дней до вступления изменений в силу. При этом информация об изменении тарифов, если эти изменения ухудшают положение Абонента, доводится до сведения Абонента не менее чем за 10 дней до установления новых тарифов;

6.9. Тарифы на Услуги указываются в национальной валюте Республики Узбекистан и включают в себя все налоги и сборы, действующие на момент оплаты. Платежи осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан.



- 6.10. Тарификация производится за фактически учтенную длительность, в соответствии с Тарифами. По мере предоставления Услуг денежные средства, внесенные Абонентом в качестве Предоплаты, списываются с его баланса в соответствии с Тарифами. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить Тарифы в соответствии с п. 4.8. настоящей Публичной оферты.
- 6.11. Единицей тарификации трафика интернет Услуг является 1 МБайт (мегабайт) при этом считается, что 1 МБайт равен 1024 КБайт, 1 ГБайт равен 1024 МБайт. Единицей тарификации местных, междугородных и международных телефонных звонков является 1 минута. Звонки продолжительностью менее минуты в целях тарификации округляются до 1 минуты.
- 6.12. В случае превышения лимита трафика, установленного тарифным планом, Абонент оплачивает за каждый 1 Мбайт трафика сверх лимита по тарифам указанного плана.
- 6.13. Тарификация производится из расчета объема только входящего трафика.
- 6.14. Доступ Абонента к услуге, после выработки лимита трафика, установленного выбранным Абонентом тарифным планом, предоставляется при наличии на его Лицевом счете положительного баланса.
- 6.15. Положительный остаток между внесенным Абонентом платежом за сверхлимитный трафик и фактической суммой его потребления на последний день месяца, засчитывается в счет оплаты ежемесячной Абонентской платы за следующий месяц.
- 6.16. Не израсходованный Абонентом в отчетном месяце объем трафика, включенный в ежемесячную Абонентскую плату, на следующий месяц не переносится.
- 6.17. Если на Лицевом счете Абонента отсутствуют денежные средства, то Оператор блокирует доступ Абонента к Услуге. Если Абонент в течение 30 (тридцати) дней с момента блокировки не внес денежные средства в размере ежемесячной Абонентской платы на Лицевой счет, то Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с отключением Абонента от сети и удалением точки доступа. Оператор вправе не прекращать предоставление услуг связи, и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользования услугами связи, даже при снижении суммы ниже нулевой величины лицевого счета.
- 6.17.1. Предоставление Услуги автоматически приостанавливается, если:
- при очередном списании денежных средств баланс Абонента стал нулевым или отрицательным;
  - средств на балансе недостаточно для разового списания.
- Предоставление права пользования Услугой возобновляется после пополнения баланса лицевого счета до размера, соответствующего ежемесячной Абонентской плате согласно выбранного Абонентом тарифного плана..
- 6.18. Абонент может повторно заключить Договор, в случае расторжения Договора в соответствии с п. 4.17 оферты, при условии оплаты стоимости повторного подключения согласно действующих тарифов, путем внесения необходимой денежной суммы в кассу Оператора.
- 6.19. В случае расторжения договора по заявлению Абонента, поданного Оператору в порядке, предусмотренном п. 11.3. настоящей оферты, Абоненту возвращаются денежные средства, остающиеся на лицевом счете на дату расторжения в порядке, установленном п. 11.4. настоящей оферты, за исключением ежемесячной Абонентской платы за месяц, в котором Абонент подает заявление о расторжении Договора,.
- 6.20. Если по каким-либо причинам Абонент хочет сделать перерыв в пользовании услугой, при котором на время перерыва не будет осуществляться начисление ежемесячной Абонентской платы, он должен выбрать дополнительную услугу добровольной блокировки (*блокировка возможности пользования Услугой, и закрепления на срок сохранения за Абонентом его реквизитов в системе учета Оператора, порта и кроссировки*). Услуги добровольной блокировки производится через Личный кабинет Абонента или специалистов по продажам в офисе Оператора только 1 раз в течение месяца, в котором будет происходить блокировка.
- 6.20.1. Срок блокировки может составлять до трех месяцев
- 6.20.2. Стоимость дополнительной услуги добровольной блокировки указана в действующих тарифах, оплата осуществляется путем внесения необходимой денежной суммы в кассу Оператора.
- 6.21. Смена тарифного плана может производиться в любое время через Личный кабинет Абонента или специалистами по продажам в офисе Оператора. Смена Тарифного плана осуществляется бесплатно. Действие нового выбранного Абонентом тарифа начинается с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором такой тариф был выбран.
- 6.22. Стороны также особо оговорили, что услуга предоставляется только по месту регистрации. Если, по каким-либо причинам, Абонент хочет перенести предоставление услуг в другое место расположения (по иному адресу), то он должен подать письменное заявление в офис Оператора на перенос.
- 6.22.1. Перенос услуги оформляется путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к «Согласию с условиями публичной оферты СП "BUZTON, ООО"» ранее подписанному Абонентом.
- 6.22.2. Стоимость дополнительной услуги переноса указана в действующих тарифах, оплата осуществляется путем внесения необходимой денежной суммы в кассу Оператора.

6.22.3. Дополнительная услуга переноса предоставляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами дополнительного соглашения.

6.23. Все суммы, предоставляемые Абоненту в ходе рекламных акций, добавленные в виде бонусов от Оператора могут быть израсходованы исключительно на оплату Услуг и при расторжении договора не выплачиваются.

6.24. Услуги Абоненту в течение каждого отчетного месяца, считаются надлежащим образом оказанными Оператором и принятыми Абонентом на последний день этого отчетного месяца, если в течение 5-ти календарных дней после окончания отчетного месяца Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА**

7.1. Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги в случае выхода из строя оборудования и/или сбоев программного обеспечения, не принадлежащего Оператору, не находящегося под управлением Оператора, либо произошедшего по независящим от Оператора причинам.

7.3. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети.

7.4. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

7.5. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами в сети Интернет, которые расположены вне зоны ответственности Оператора.

7.6. Оператор не несет ответственность за кратковременные (не более 15 минут) перерывы в предоставлении услуг.

7.7. Оператор не несет ответственности за любые действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также за их последствия.

7.8. Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду, прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуги, в том числе понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п. при передаче данных.

7.9. Оператор не несет ответственности за качество городских и иных сетей связи общего пользования, а также за ухудшение качества и/или перебои в предоставлении Услуг происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне зоны ответственности Оператора.

7.10. Оператор не несет ответственность за достоверность и содержание информации, получаемой и передаваемой Абонентом при пользовании Услугами

7.11. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за упущенную выгоду, косвенные убытки, возникшие из-за некачественно или несвоевременно предоставленных услуг связи.

7.12. Оператор не несет ответственность за ущерб, понесенный Абонентом в связи с разглашением Абонентом или утерей Абонентом учетной информации, ПИН-кода и иной информации.

7.13. При прекращении доступа к Услугам Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА**

8.1. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Абонент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством за все противоправные действия, предпринятые с использованием Услуг, а также за их последствия.

8.3. Абонент несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности и защиту своих Аутентификационных данных от третьих лиц, а также за последствия, которые могут возникнуть по причине разглашения и/или несанкционированного использования Аутентификационных данных.

8.4. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, товаров и услуг, полученных с использованием Услуги.

8.5. Абонент самостоятельно отвечает за содержание, достоверность и правомерность информации, передаваемой Абонентом с использованием Услуг;



## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, лицензирующего органа препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

9.2. Сторона не исполнившая обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

9.3. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.9.1 Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, разместить информацию об их возникновении и, соответственно, о прекращении таких обстоятельств на Официальном сайте услуги.

9.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующего объявления. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в объявлении Оператора.

## **10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

10.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в уполномоченном суде в порядке, установленном действующим законодательством.

10.3. Процедуре передачи спорного отношения на рассмотрение уполномоченного суда, должна предшествовать процедура досудебного урегулирования спорного отношения, путем заявления претензии.

10.4. Срок предъявления Абонентом претензий по Услугам равен одному месяцу с момента оказания Услуг. Претензии, предъявленные по истечении этого срока, Оператор вправе не рассматривать.

10.4. Претензии передаются Сторонами друг другу следующим образом:

10.4.1. От Оператора Абоненту - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой.

10.4.2. От Абонента Оператору - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой.

10.5. Претензия должна быть предъявлена Абонентом в письменной форме за подписью заявителя с указанием Ф.И.О. (для физического лица) существа претензии и адреса для ответа, а также полномочий заявителя в случае, если претензия предъявляется от имени Абонента другим лицом.

10.6. Результаты рассмотрения письменных претензий сообщаются заявителю письменно в течение одного месяца с даты получения оригинала претензии Абонента Оператором.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ЕЕ УСЛОВИЙ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ**

11.1. Настоящая oferta является бессрочной, и все ее условия действуют до момента, пока одна из сторон не изъявит желание расторгнуть его в порядке, оговоренном в настоящей Offerте.

11.2. Отказ Абонента от дополнительной услуги, при продолжении пользования Услугой, регистрируется Оператором на основании письменного заявления Абонента. В случае получения Оператором данного заявления, подписка Абонента на дополнительную услугу аннулируется, Оператор прекращает предоставление этой дополнительной услуги и взимание оплаты за дополнительную услугу с даты, указанной в данном заявлении Абонента. В случае отсутствия указания этой даты в заявлении Абонента предоставление дополнительной услуги и взимание оплаты за дополнительную услугу прекращается с даты регистрации отказа Абонента, осуществляемой в течение 5-ти рабочих дней после получения данного заявления Абонента.

11.3. Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем подачи письменного заявления в офис Оператора о расторжении Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до окончания месяца, в котором подается заявление. В этом случае датой расторжения договора и соответственно моментом отключения Абонента является 00 часов 00 минут 1 (первого) числа следующего месяца.

11.4. Возврат денежных средств Абоненту производится Оператором почтовым переводом на имя Абонента, путем перевода на его пластиковую карточку, банковский счет или через кассу Оператора в национальной валюте Республики Узбекистан.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим предприятиям, учреждениям или организациям в следующих случаях:

12.1.1. При организации подключения Абонента к Услугам и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;

12.1.2. При регистрации доменных имен Абонента;

12.1.3. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

12.2. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных для доступа к какой-либо конкретной услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных и/или замена пароля осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе Ф.И.О. контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail, SMS и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту. Оператор осуществляет повторное сообщение Абоненту утерянных данных и/или замена пароля только при условии правильного ответа Абонента на контрольный вопрос.

12.3. В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложений к нему, приоритет имеют условия Приложений.

12.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим гражданским законодательством Республики Узбекистан.

12.5. При изменении Ф.И.О., паспортных данных, места жительства, контактных номеров телефонов и факсов Абонент обязуется извещать о таких изменениях Оператора путем письменного уведомления в десятидневный срок с момента такого изменения. В противном случае сообщение Оператора, переданное по известному последнему адресу или контактному номеру факсов Абонента, считается переданным надлежащим образом.

**Банковские реквизиты:** Р/с: 20214000000192681001

в Мирзо-Улугбекском ф-ле АИКБ "Ипак йули",

МФО 00421ИНН: 200985050 ОКЭД: 61100

**Телефон:** (99871) 140-02-22

**Официальный сайт услуги:** <http://fixed.beeline.uz/>

**Адрес электронной почты (E-mail):** [sales@beeline.uz](mailto:sales@beeline.uz)

**Приложение № 2**  
**к Публичной оферте**  
**о предоставлении телекоммуникационных услуг**  
**широкополосного доступа к сети Интернет,**  
**местной, междугородней и международной телефонии**  
**для физических лиц на условиях предварительной оплаты**

**ПРАВИЛА**  
**пользования услугой интернета**

1. Настоящий документ является приложением к Публичной оферте и определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании услугой интернета. Действие Правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом Сеть обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.

2. Сеть представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного международного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, действующие в Республике Узбекистан Правила "Оказания услуг сети передачи данных, в том числе Интернет" и общепринятые нормы работы в сети Интернет (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.

3. Основным принципом действия общепринятых норм работы в сети Интернет является следующее положение:

- правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования. В соответствии с этим положением любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

4. При пользовании Услугой Абонент обязан:

- а) выполнять все условия заключенного с оператором договора;
- б) не допускать использования сети Интернет для передачи сведений, составляющих государственную и иную, охраняемую законом, тайну;
- в) не распространять через сеть Интернет информацию, содержащую призывы к насильственному изменению существующего конституционного строя, территориальной целостности Республики Узбекистан, пропаганду войны и насилия, жестокости, национальной, расовой и религиозной вражды;
- г) не распространять с помощью сети Интернет информацию, унижающую честь и достоинство граждан Республики Узбекистан и наносящую нравственное оскорбление отдельным лицам или группе лиц;
- д) не совершать других действий, влекущих за собой ответственность в соответствии с законодательством;
- е) не использовать материалы, полученные в сети Интернет, для распространения с коммерческой (или не коммерческой) целью, если это противоречит законодательству;
- ж) не передавать (не тиражировать) Аутентификационные данные юридическим и физическим лицам и обеспечивать их конфиденциальность;
- з) не публиковать или не передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие вредные для сети компоненты;
- и) не предпринимать несанкционированный доступ к базам данных оператора, не осуществлять изменения программных средств оператора;
- к) не передавать права по договору третьим лицам;

- л) не наносить передаваемой и принимаемой информацией экономической, политической и другой вред Республике Узбекистан, не использовать каналы и средства связи для распространения порнографической продукции и информации, носящей компрометирующий и порочащий государство характер;
- м) не отправлять в сеть Интернет любую информацию, содержание которой противоречит местному или международному законодательству;
- н) не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
- о) не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"): В частности, являются недопустимыми следующие действия:
- Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
  - Несогласованная отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы;
  - Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
  - Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
  - Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

#### 5. Правила пользования внутренними ресурсами Оператора\*\*.

- Абонент услуги получает бесплатный\* доступ к внутренним ресурсам Оператора, не выходя в сеть Интернет, а просто установив подключение по локальной сети и набрав в адресной строке Internet Explorer'a или любого другого браузера [http://\(имя ресурса\).gs.uz](http://(имя ресурса).gs.uz) . С именами ресурсов вы можете ознакомиться на Официальном сайте услуги <http://internet.beeline.uz>
- Только при соблюдении данного правила трафик не тарифицируется. При доступе на данные ресурсы через установленное соединение с сетью Интернет трафик тарифицируется и подлежит оплате, согласно выбранного Абонентом тарифного плана.

\* - включено в ежемесячную абонентскую плату.

\*\* - внутренние ресурсы Оператора по техническим причинам доступны в полном объеме только Абонентам, подключенным в г. Ташкент. В настоящий момент прорабатывается возможность расширение внутренних ресурсов Оператора на другие города Узбекистана по усмотрению Оператора и при наличии технической возможности. Сейчас внутренние ресурсы Оператора в тестовом режиме доступны для пользователей городов Навои, Зарафшан, Самарканд, Ургенч, Бухара, Фергана и Термез. Оператор не несет ответственности за возможные сбои в работе внутренних ресурсов, находящихся в тестовом режиме. Внимание! Бесплатный почтовый ящик и бесплатное использование программ для обмена мгновенными сообщениями (ISQ, QIP, Miranda) доступны только Абонентам, подключенным в г. Ташкент.

### **Требования к сохранности переданного оборудования и условия залога**

6. На период оказания услуг по настоящему договору Оператор передает Абоненту в безвозмездное временное пользование необходимое для подключения к сети Интернет оборудование в исправном состоянии. В случае расторжения настоящего Договора, Абонент возвращает Оператору оборудование в том состоянии, в каком его принял, с учетом естественного износа.
7. Абонент должен обеспечить электропитание переданного оборудования в соответствии с его техническими характеристиками
8. Абонент должен обеспечить внутреннюю разводку телефонной линии в помещении Абонента до места установки оборудования
9. Оператор передает оборудование Абоненту по Акту приема-передачи оборудования с обязательной проверкой его работоспособности в присутствии Абонента.
10. Абонент несет полную материальную ответственность за сохранность переданного ему оборудования Оператора. Переданное оборудование остается собственностью Оператора состоит на его балансе и находится у Абонента на время действия Договора.
11. В случае выхода из строя оборудования, переданного Абоненту, по причине несоблюдения Абонентом п. 7 настоящего Приложения или в результате неправильных действий Абонента или в результате

физического повреждения оборудования Абонент выплачивает Оператору стоимость испорченного оборудования, указанную в Приложении № 1 к оферте.

12. В случае утраты переданного оборудования Абонент выплачивает Оператору стоимость утраченного оборудования, указанную в Приложении № 1 к оферте.

13. В целях обеспечения обязательств Абонента, указанных в п. 11 и п. 12 настоящего Приложения, Абонент вносит Оператору залог денежными средствами в размере 100% стоимости оборудования, указанного в Приложении № 1 к оферте.

14. При расторжении Договора независимо от основания расторжения оборудование должно быть возвращено в исправном состоянии, с учетом естественного износа, Оператору в срок не позднее 5 (Пяти) календарных дней со дня отключения. Возврат оборудования оформляется Актом приема-передачи о возврате оборудования.

15. После подписания Акта приема-передачи о возврате оборудования, Оператор в течение 10 (десяти) банковских дней возвращает залог Абоненту в полном размере в национальной валюте.

16. При нарушении Абонентом срока возврата переданного оборудования залог, указанный в п. 13. настоящего Приложения становится собственностью Оператора.